



**KOMUNIKASI ORGANISASI *SAFETY CULTURE*
PERUSAHAAN ELEKTRONIK (PT.X) DI BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh :

Lisa Ambar Pratiwi

NPM 41182037170089

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM “45”
BEKASI
2022M/1443H**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 18 Agustus 2022



Lisa Ambar Pratiwi

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi *Safety Culture*
Perusahaan Elektronik (PT.X) di Bekasi

Nama : Lisa Ambar Pratiwi

NPM : 41182037170089

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 18 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Tin Hartini, M.Si
NRP : 45.1.01.02.2016.001

A large, stylized handwritten signature in blue ink, belonging to Yudha Asmara D.A.

Yudha Asmara D.A., M.I.Kom
NRP : 45.1.03.12.2012.029

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

"Komunikasi Organisasi *Safety Culture* Perusahaan Elektronik (PT.X) Di Bekasi "

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Agustus 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

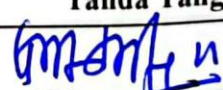
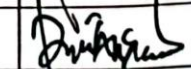
Oleh

Nama : Lisa Ambar Pratiwi

NPM : 41182037170089

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Ket	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Dr. Tatik Yuniarti, M.I.Kom	
Penguji I	Miftakhudin, M.I.Kom	
Penguji II	Yudha Asmara D.A., M.I.Kom	

Bekasi, 18 Agustus 2022

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Komunikasi

Sastra dan Bahasa



Yudha Asmara D.A., M.I.Kom

NRP : 45.1.03.12.2012.029

Mengetahui

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Tih Hartini, M.Si

NRP : 45.1.01.02.2016.001

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa
2022

Lisa Ambar Pratiwi/ 41182037170089

“Komunikasi Organisasi *Safety Culture* Perusahaan Elektronik (PT.X) Di Bekasi”

Dibawah bimbingan Yudha Asmara Dwi Aksa

Halaman skripsi 74+ halaman xxvi, tabel 3, gambar 23, lampiran 3

Dunia kerja tidak lepas dari masalah kecelakaan kerja. Kenaikan angka kecelakaan kerja yang terjadi di Perusahaan Elektronik (PT.X) menjadi salah satu hal terpenting yang harus diperhatikan oleh setiap karyawan melalui Departemen K3 sebagai pelaksana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dimensi komunikasi organisasi internal PT.X untuk meminimalisir kecelakaan kerja. Metode penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yaitu data yang digunakan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara mendalam, observasi secara langsung terhadap subjek di lapangan dan data dokumentasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa dimensi komunikasi organisasi *safety culture* PT.X dalam pemberian informasi adalah dengan memberikan *training*, mading berisikan informasi mengenai K3, pesan mengenai dasar-dasar keselamatan, sosialisasi K3, dan secara keseluruhan komunikasi ini sudah berjalan dengan baik dan mampu memberikan kesiapan manajemen dalam menghadapi potensi bahaya yang timbul saat bekerja.

Kata kunci : Dimensi Komunikasi Organisasi, Kecelakaan Kerja, Perusahaan Elektronik

ABSTRACT

*University Islam 45 Bekasi
Communication Studies
Program
Faculty of Literary and
Language
Communication 2022*

Lisa Ambar Pratiwi / 41182037170089

“Electronic Company (PT.X) Safety Culture Organization Communication in Bekasi”

Under the guidance of Yudha Asmara Dwi Aksa

This page 74+ thesis page xxvi, table 3, figure 23, attachment 3

The world of work cannot be separated from the problem of work accidents. The increase in the number of work accidents that occur at the Electronic Company (PT.X) is one of the most important things that must be considered by every employee through the K3 Department as the implementer. This study aims to determine the dimensions of PT.X internal organizational communication to minimize work accidents. This research method is descriptive qualitative, namely the data used in the form of words, pictures and not numbers. Data collection techniques were carried out by in-depth interviews, direct observation of subjects in the field and data documentation. The results of the study concluded that the communication dimensions of PT.X safety culture organization in providing information by providing training, making information about K3, messages about safety basics, K3 socialization, and overall this communication went well and was able to alert management in facing potential hazards that arise at work.

Keywords : *Dimensions of Organizational, Work Accident, Company Electronic*

PRAKATA

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala nikmat rezeki, ilmu, hingga rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Organisasi *Safety Culture* Perusahaan Elektronik (PT.X) di Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan diri dimasa yang akan datang. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Yudha Asmara D.A., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi, sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, dan tak lupa telah mencurahkan perhatian, bimbingan, do’a dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis
2. Ibu Sya’baningrum Prihartini, M.Hum selaku Wakil Dekan Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Tim Tata Usaha Fakultas Sastra dan Bahasa yang telah memberikan dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kedua orang tua yang tiada henti memberikan do’a dan dukungan serta membantu moril maupun materil.
6. Mutiara Pandji Gunawan selaku kaka yang telah membantu dan mendukung secara moril maupun materil.
7. Arfian Mohamad Fikri selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan, do’a serta membantu dalam penyusunan skripsi.
8. Reynaldi Akhbar Pramono selaku teman seperbimbingan yang selalu memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi.

9. Bapak I.H selaku pimpinan Departemen K3 PT. X yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Rekan-rekan kerjaku di PT. X atas dorongan dan semangat yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan di Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga saling mendukung, saling membantu.
12. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ilmu Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
13. Seluruh pihak yang membantu serta mendukung penulis selama ini yang tidak tercantum dalam halaman ini, penulis ucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila adanya kesalahan yang penulis lakukan.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT. Berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti berharap agar skripsi yang telah dibuat ini dapat bermanfaat bagi orang lain yang membaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis.

Bekasi, 18 Agustus 2022

Penulis

Lisa Ambar Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ORISINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	6
2.1.1 Penelitian Dhelvio Abimanyu (2020)	6
2.1.2 Penelitian Faisal Muzzammil (2020)	6
2.1.3 Penelitian Widiyastuti (2018)	7
2.1.4 Penelitian Ricky Ade Putra (2017)	7
2.1.5 Penelitian Firmansyah (2018)	8
2.2 Perbedaan dan Persamaan dengan Peneliti Terdahulu	13
2.3 Kerangka Teori	15
2.3.1 Komunikasi Organisasi	15
2.3.2 Unsur Komunikasi	16
2.3.3 Fungsi Komunikasi Organisasi	17

2.3.4	Dimensi Komunikasi Organisasi	18
2.3.5	Kesehatan Keselamatan Kerja (K3)	20
2.3.6	Unsur dan Prinsip Keselamatan dan Kesehatan Kerja	20
2.3.7	Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	21
2.3.8	Syarat Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	24
2.4	Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Unit Analisa Data	28
3.2.1	<i>Key Informan</i>	28
3.2.2	Informan	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Definisi Konseptual	31
3.5	Teknik Analisa Data	32
3.6	Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Penelitian	36
4.1.1	Sejarah Singkat PT. X.....	36
4.1.2	Filosofi Manajemen PT. X.....	37
4.1.3	Struktur Organisasi PT. X..	37
4.1.4	Informasi K3 PT. X.....	39
4.1.4.1	Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	39
4.1.4.2	Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	40
4.1.4.3	Kebijakan Dasar K3 dan Kebijakan Lingkungan.....	40
4.2	Hasil Penelitian	42
4.2.1	Komunikasi Organisasi	42
4.2.2	Sumber	42
4.2.3	Pesan	43
4.2.4	Saluran atau Media	48
4.2.5	Penerima	52
4.2.6	Efek	53
4.2.7	Komunikasi Vertikal	54
4.2.8	Komunikasi Horizontal	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	xv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Statistik Kecelakaan Kerja Tahun 2020 & 2021	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.X.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi K3	39
Gambar 4.3 Larangan bermain HP.....	46
Gambar 4.4 Sosialisasi K3	46
Gambar 4.5 Sosialisasi K3	46
Gambar 4.6 Pesan Tanda Bahaya	47
Gambar 4.7 Pesan <i>Basic Behaviour of Safety</i>	47
Gambar 4.8 Mading tentang Keselamatan dan Kesehatan	50
Gambar 4.9 Poster berjalan	50
Gambar 4.10 Poster <i>phone station</i>	50
Gambar 4.11 Web Resmi PT. X.....	51
Gambar 4.12 <i>Screenshoot grup whatsapp</i> Kecelakaan Kerja.....	51
Gambar 4.13 Alur Komunikasi Vertikal.....	54
Gambar 4.14 Informasi dari President Director PT.X.....	55
Gambar 4.15 Grup Whatsapp tentang Perubahan Aturan	59
Gambar 4.16 Pengumuman Perubahan	60
Gambar 4.17 Grup Whatsapp Tentang Penodongan	61
Gambar 4.18 Kotak Saran	65
Gambar 4.19 Laporan <i>Result</i> Kerja.....	66
Gambar 4.20 <i>Annual Party</i> PT.X... ..	67
Gambar 4.21 Meeting Manager	69

Gambar 4.22 Screenshot Komunikasi antar sesama karyawan	70
Gambar 4.23 Screenshoot Komunikasi antar karyawan.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Perbedaan dan Persamaan dengan Peneliti Terdahulu	14
Tabel 4.1 <i>Basic Behaviour of Safety</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara <i>Key Informan</i>	xvii
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan 1.....	xxi
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 2.....	xxvi