

**PENGARUH PENERAPAN 5S (SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, DAN
SHITSUKE) TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PROSES WELDING
MOTOR DI PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN I**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Lusi Anggraini

41183402150119



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, DAN SHITSUKE*) TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PROSES WELDING MOTOR DI PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN I

Tanggal: 24 Agustus 2022

Oleh

Lusi Anggraini

NPM: 41183402150119

Disetujui,

Pembimbing



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Isfi Puji Hastuti, S.E., M.E.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN 5S (SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, DAN SHITSUKE) TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PROSES WELDING MOTOR DI PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN I

Tanggal: 31 Agustus 2022

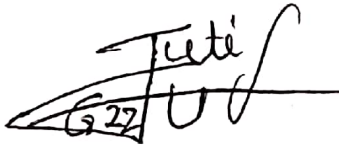
Oleh

Lusi Anggraini

NPM: 41183402150119

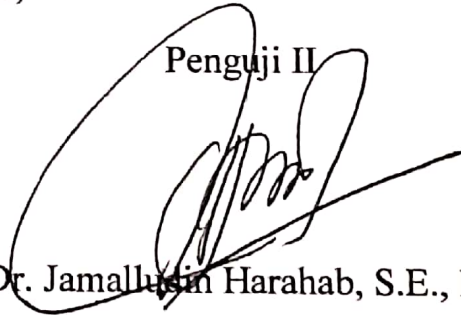
Mengetahui,

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



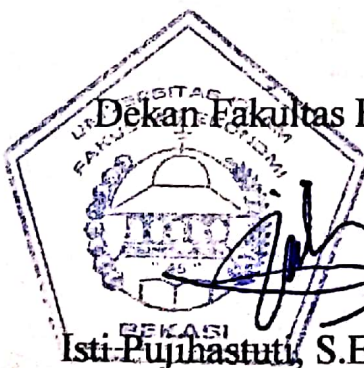
Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Pembimbing



Yunique Betty, S.M.B., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Program Studi Manajemen


Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lusi Anggraini

NPM : 41183402150119

Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, DAN SHITSUKE*) TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PROSES *WELDING* MOTOR DI PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN I

Menyatakan dengan surat ini bahwa hasil skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemahaman asli saya sendiri. dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalam daftar Pustaka.

Apabila skripsi ini terdapat duplikasi atau terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai mana mestinya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 31 Agustus 2022



Lusi Anggraini

Pengaruh Penerapan 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) terhadap Kualitas Produk pada Proses *Welding Motor* di PT Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun I

Lusi Anggraini

Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi

Lusianggraini9797@gmail.com

ABSTRACT

The industrial sector in Indonesia is growing very rapidly every year and one of them is in the automotive industry. The purpose of this study was to determine the effect of implementing 5S on product quality at PT Suzuki Indomobil Motor. For data analysis using statistical tests of calculations using multiple regression analysis which is calculated using the Statistic Product and Service Solution (SPSS) program. This research uses quantitative analysis. The data obtained from the questionnaire given to PT Suzuki Indomobil Motor were 66 respondents. Based on the results of the research that has been done, that the seiri variable has no effect on product quality, the seiton variable has no effect on product quality, the seiso variable has no effect on product quality, the seiketsu variable has no effect on product quality, and the shitsuke variable has no effect on product quality. The coefficient of determination of 51.1% means that together Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke affect the quality of the product and the remaining 48.9% is influenced by other factors.

Keywords: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke, and Product Quality

ASBTRAK

Sektor industri di Indonesia berkembang sangat pesat setiap tahunnya dan salah satunya dalam bidang industri otomotif Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan 5S terhadap kualitas produk pada PT Suzuki Indomobil Motor. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dari perhitungan menggunakan analisis regresi berganda yang di hitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS)*. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif. Data yang diperoleh dari kuesioner yang di berikan pada PT Suzuki Indomobil Motor sejumlah 66 responden. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, bahwa variabel *seiri* tidak berpengaruh terhadap kualitas produk, variabel *seiton* berpengaruh terhadap kualitas produk, variabel *seiso* tidak berpengaruh terhadap kualitas

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrrahiim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Penerapan 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu*, dan *Shitsuke*) terhadap Kualitas Produk pada Proses *Welding* Motor di PT Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun I”. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian sarjana, Strata 1 pada prodi manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan serta doa. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Yunike Berry, S. M. B., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, waktu, arahan, masukan dan perhatian kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, dan staf Perpustakaan Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.

5. Terima kasih untuk Bapak Marcus, Bapak Yohanes, Bapak Irfan, dan Ibu Tuti dan Seluruh karyawan, yang telah membantu dalam proses penelitian di PT Suzuki Indomobil Motor Plant I Tambun.
6. Teristimewa, Orang tua tercinta yaitu Bapak Sumadi dan Ibu Riyanti dan Adik saya Ferdi Kurniawan yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa setiap harinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk keluarga besar Timbul Family yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa setiap harinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk sahabat Suciwalyati, Puspita Sari, Aris Tiyani, Dini Hardiyanti Z.S, dan Tati Handayani, terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
9. Teruntuk sahabat seperjuangan, Angkatan 2015, terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, diharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bekasi, 31 Agustus 2022

Peneliti

Lusi Anggraini

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep 5S (<i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke</i>)	9
2.1.1 Pengertian 5S	9
2.1.2 Seiri atau Pemilahan	10
2.1.3 Seiton atau Penataan	12
2.1.4 Seiso atau Pembersihan	13
2.1.5 Seiketsu atau Pemantapan	14

2.1.6 Shitsuke atau Pembiasaan	16
2.1.7 Tujuan 5S	17
2.1.8 Keunggulan Yang Dihasilkan 5S	18
2.2 Pengertian Kualitas	19
2.2.1 Kualitas Produk	20
2.2.2Budaya Kaizen	21
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Pemikiran	25
2.5 Hipotesis Penelitian	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.1.1Metode Penelitian yang Digunakan	29
3.1.2 Lokasi Penelitian	29
3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.1.4 Jenis Sumber Data	31
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.2 Instrumen Penelitian	32
3.3 Metode Analisis yang Digunakan	36
3.3.1 Uji Validitas	36
3.3.2 UjiReliabilitas	37
3.3.3 Analisis Regresi Berganda	37
3.3.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.4 Uji Hipotesis	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	42

4.1.2 Motto, Visi, dan Misi	43
4.1.3 Hasil Produksi PT Suzuki Indomobil Motor Plant I	44
4.1.4 Tahapan Perakitan Produk	44
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Deskripsi Data Responden	45
4.3 Hasil Pengolahan Data Statistik	48
4.3.1 Deskripsi Hasil Validitas dan Reabilitas	48
4.3.2 Deskripsi Data Variabel <i>Seiri</i> /Ringkas (X1)	54
4.3.3 Deskripsi Data Variabel <i>Seiton</i> /Rapi (X2)	55
4.3.4 Deskripsi Data Variabel <i>Seiso</i> /Resik (X3)	56
4.3.5 Deskripsi Data Variabel <i>Seiketsu</i> /Rawat (X4)	58
4.3.6 Deskripsi Data Variabel <i>Shitsuke</i> /Rajin (X5)	59
4.3.7 Deskripsi Data Variabel Kualitas Produk (Y)	60
4.4 Uji Asumsi Klasik	61
4.5 Deskripsi Hasil Uji Statistik	67
4.6 Uji Hipotesis	69
4.7 Analisis Regresi Berganda	72
4.8 Pembahasan	76
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 85
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produksi dan Hasil Produksi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Populasi dalam Bagian Produksi	30
Tabel 3.2 Penilaian Data Skala Interval	32
Tabel 4.1 Jenis Produk Yang di Produksi di Area <i>Welding</i>	44
Tabel 4.2 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Penelitian	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Seiri</i> (X1)	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Seiton</i> (X2)	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Seiso</i> (X3)	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Seiketsu</i> (X4)	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Shitsuke</i> (X5)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Produk (Y)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	53
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap <i>Seiri</i> (X1)	54
Tabel 4.12 Skor Jawaban Responden Terhadap <i>Seiton</i> (X2)	55
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden Terhadap <i>Seiso</i> (X3)	56
Tabel 4.14 Skor Jawaban Responden Terhadap <i>Seiketsu</i> (X4)	58
Tabel 4.15 Skor Jawaban Responden Terhadap <i>Shitsuke</i> (X5)	59
Tabel 4.16 Skor Jawaban Responden Terhadap Kualitas Produk(Y)	60

Tabel 4.17 Tabel Kormogorov-Smirnow	63
Tabel 4.18 Collnerarity Statistics	64
Tabel 4.19 Tabel Durbin-Watson	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Durbin-Watson	66
Tabel 4.21 Hasil Uji Homogenitas	67
Tabel 4.22 Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.23 Uji f	69
Tabel 4.24 Uji t	70
Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi dan Determinasi	72
Tabel 4.26 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 4.27 Hasil Uji Regresi Berganda	73
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	75

REVISI SETELAH SIDANG_IUSI ANGGRAINI(1)

ORIGINALITY REPORT

26%

SIMILARITY INDEX

25%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.uny.ac.id Internet Source	4%
2	es.scribd.com Internet Source	2%
3	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
4	text-id.123dok.com Internet Source	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%
8	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
9	repository.usd.ac.id Internet Source	1%

10	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
11	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
12	eprints.umg.ac.id Internet Source	<1%
13	docplayer.info Internet Source	<1%