

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)
PADA PT KOYOTA INTERNASIONAL GROUP**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Ade Endang Priatna
NPM: 41183402170037



Program S-1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

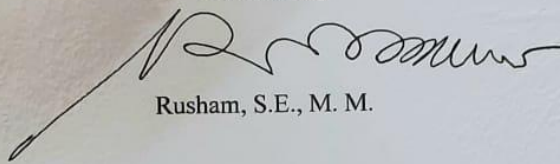
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)
PADA PT KOYOTA INTERNASIONAL GROUP**

Tanggal : 24 Agustus 2022

Oleh

Ade Endang Priatna
NPM : 41183402170037

Disetujui,
Pembimbing



Rusham, S.E., M. M.

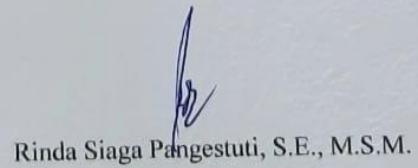
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Program Studi Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)
PADA PT KOYOTA INTERNASIONAL GRUP**

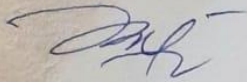
Tanggal : 31 Agustus 2022

Oleh

Ade Endang Priatna
NPM : 41183402170037

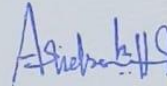
Diuji oleh,

Penguji I



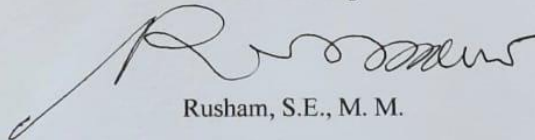
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M. E

Penguji II



Tri Elsa Susilawati, S. E., M.B.A

Mengetahui,
Pembimbing



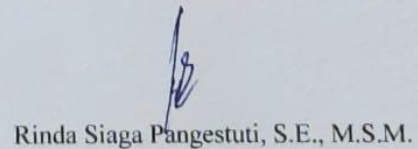
Rusham, S.E., M. M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ade Endang Priatna

NPM : 41183402170037

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT Koyota Internasional Grup.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 2022

Yang menyatakan,



STAMPAN KEBERKUTAHAN 10000
STAMPAN KEBERKUTAHAN 10000
STAMPAN KEBERKUTAHAN 10000
STAMPAN KEBERKUTAHAN 10000

Ade Endang Priatna

ABSTRAK

Ade Endang Priatna (41183402170037)

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizhenship Behavior* Pada PT Koyota Internasional Group.

xiii + 93 Halaman + 20 Tabel + 3 Grafik + 1 Gambar

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizhenship Behavior*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizhenship Behavior* pada PT Koyota Internasional Group. Populasi pada penelitian adalah pada karyawan PT Koyota Internasional Group berjumlah 50 orang dan semuanya merupakan sampel dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Untuk analisis data menggunakan regresi berganda dengan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS).

Hasil penelitian statistik menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizhenship Behavior* pada PT Koyota Internasional Group, hal ini dibuktikan nilai koefisien regresi (β_1) sebesar 0,322 dengan nilai t hitung 3,741 dengan tingkat signifikan, sedangkan Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizhenship Behavior* pada PT Koyota Internasional Group, hal ini dibuktikan nilai koefisien (β_2) sebesar 0.734 dengan nilai t hitung 5,623 dan tingkat signifikan 0,000 Dari hasil Uji F (secara simultan) menyatakan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap *organizational citizhenship behavior* hasil ini dibuktikan dengan hasil F hitung yaitu sebesar 42,950 dengan signifikansi 0,000.

Besarnya kontribusi kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* adalah sebesar 64,6% sedangkan sisanya sebesar 35,4% (100% - 64,6%) dipengaruhi oleh faktor lain.

Daftar Pustaka : 30 (2001–2018)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizhensip Behavior* Pada PT Koyota Internasional Grup”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Rusham, S.E., M. M selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M. E dan Tri Elsa Susilawati, S. E., M.B.A selaku dosen penguji.
5. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Orang tua tercinta , beserta kaka. Terima kasih untuk kasih sayang, doa, dukungan moral dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.
7. Terima kasih untuk saudara dan keluargaku selalu mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa tiada henti.

8. Ibu Rara sebagai HRD dan Seluruh karyawan PT Koyota Internasional Group yang sudah memberikan tempat penelitian dan membantu menjadi responden untuk penyelesaian tugas akhir.
9. Kepada Teman-teman angkatan 2017 jurusan manajemen yang telah sama-sama berjuang dan selalu memberikan semangat dalam jiwa yang membara.
10. Kepada UKM PUSAKA Unisma yang telah sedikit banyak nya mengajarkan saya berjalan dalam perjalanan intelektual
11. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan, bimbingan dari semua pihak, dibalas oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.
Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 10 Agustus 2022

Penulis,

Ade Endang Priatna

41183402170037

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup dan Pembahasan Masalah	8
1.5 Sistematika Pelaporan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja (X1).....	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Faktor-faktor mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4 Komitmen Organisasi (X2)	13
2.2 Pengertian Komitmen Organisasi	14
2.2.1 Faktor-faktor mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
2.2.2 Indikator Komitmen Organisasi	16
2.2.3 <i>Organizational citizenship behaviour (OCB) (Y)</i>	16
2.3 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	17

2.3.1	Faktor Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	19
2.3.2	Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	20
2.3.3	Penelitian Terdahulu	23
2.4	Kerangka Pemikiran.....	24
2.5	Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.1.1	Metode Penelitian.....	27
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.1.3	Populasi dan Sampel	27
3.2	Jenis Sumber Data.....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4	Instrumen Penelitian.....	30
3.5	Deskripsi Variabel Penelitian.....	31
3.5.1	Variabel Kepuasan Kerja	31
3.5.2	Variabel Komitmen Organisasi.....	32
3.5.3	Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	32
3.6	Model Penelitian, Deskripsi Variabel dan Cara Pengukurannya ...	33
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.8	Uji Asumsi Klasik	36
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.9.1	Analisis Data dan Uji Hipotesis	36
3.9.1.1	Uji F (Anova)	37
3.9.1.2	Uji T	38
3.9.1.3	Uji Koefisien Determinasi.....	40

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan.....	40
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.2	Pembahasan.....	41
4.2.1	Deskripsi Data Responden	41
4.2.2	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	43
4.2.2.1	Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X1).....	43
4.2.2.2	Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X2)	44
4.2.2.3	Validitas Variabel Organizational Citizenship Behaviour (Y)	45
4.2.2.4	Uji Reliabilitas Instrumen	45
4.2.3	Deskripsi Variabel Kepuasan kerja (X1)	46
4.2.4	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	48
4.2.5	Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y)	49
4.3	Hasil Pengujian Statistik	51
4.3.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
4.3.2	Uji Multikolinearitas	52
4.3.3	Hasil Uji Autokorelasi.....	54
4.3.4	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.4	Hasil Uji Regresi Berganda.....	56
4.4.1	Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	58
4.4.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	60
4.5	Rekapitulasi Hasil	60
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	61
4.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	62
4.7	Hasil Penelitian	63
4.8	Kelemahan Penelitian.....	63

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Jam Lembur Pada Karyawan PT Koyota Internasional Group Tahun 2020.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Rekap Data Responden PT Koyota Internasional Group.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	46
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	46
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X2)	48
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y).....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Kepuasan Kerja (X1) dan Variabel Komitmen Organisasi (X2) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y).....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda pada Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y).....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	58

Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.17 Rekapitulasi Statistik Pengaruh <i>Kepuasan Kerja dan</i> <i>Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship</i> <i>Behavior PT Koyota Internasional Grup</i>	60

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik	
Grafik 4.1 Hasil Wawancara	4
Grafik 4.2 Normal Probability plot	52
Grafik 4.3 Scatterplot.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	23

Skripsi ADE ENDANG PRIATNA(1)

ORIGINALITY REPORT

28%
SIMILARITY INDEX

28%
INTERNET SOURCES

8%
PUBLICATIONS

19%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	elibrary.unikom.ac.id Internet Source	8%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%
3	sinta.unud.ac.id Internet Source	1%
4	www.journal.unrika.ac.id Internet Source	1%
5	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	1%
6	media.neliti.com Internet Source	1%
7	eprints.undip.ac.id Internet Source	1%
8	eprintslib.ummgl.ac.id Internet Source	1%
9	jurnal.unimed.ac.id Internet Source	1%
10	adoc.pub Internet Source	1%
11	id.123dok.com Internet Source	<1%
12	core.ac.uk Internet Source	<1%
13	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
14	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	<1%
15	repository.stei.ac.id	<1%