

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT ADIB COLD LOGISTICS**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Sri Mulyani
NPM: 41183402170194



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT ADIB COLD LOGISTICS**

Tanggal: 10 Agustus 2022

oleh

Sri Mulyani
NPM: 41183402170194

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT ADIB COLD LOGISTICS**

Tanggal: 18 Agustus 2022

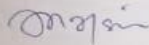
oleh

Sri Mulyani

NPM: 41183402170194

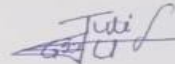
Diuji oleh

Penguji I



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Mulyani
NIK : 41183402170194
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
terhadap *Turnover Intention*

Menyatakan dengan sesungguhnya Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apa bila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 20 Agustus 2022

Yang Menyatakan,


2AB11AJX257511406

Sri Mulyani

ABSTRAK

Sri Mulyani (41183402170194)

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*

xiii + 88 halaman + 20 tabel + 2 gambar + 2 grafik + 13 lampiran

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan *Turnover Intention*

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap *Turnover Intention* dan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT Adib Cold Logistics.

Populasi penelitian ini adalah karyawan pada bagian operasional *warehouse* PT Adib Cold Logistics. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT Adib Cold Logistics dengan jumlah 49 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif, data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *Google Form*. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dimana semua populasi dijadikan sampel. Alat analisis yang digunakan regresi linear berganda. Data diolah menggunakan program *Statistic Product and Service Solution 23.0* (SPSS 23.0).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Tturnover intention* ($\beta_1 = 0,339$; Sig = 0,025 ; t hitung = 2,324) stres kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* ($\beta_2 = 0,164$; Sig = 0,163 ; t hitung = 1,419).

Daftar Pustaka : 25(2010 – 2018)

ABSTRACT

Sri Mulyani (41183402170194)

The Influence of Work Environment and Work Stres on Turnover Intention

xiii + 88 pages + 20 tables + 2 pictures + 2 charts + 13 appendices

Keywords: Work Environment, Work Stres and Turnover Intention

The purpose of this study was to determine the effect of the work environment on Turnover Intention and to determine the effect of work stres on Turnover Intention of PT Adib Cold Logistics employees.

The population of this research is employees at the warehouse operations of PT Adib Cold Logistics. The sample of this study were employees of PT Adib Cold Logistics with a total of 49 respondents. The method used in this research is quantitative, the data used is primary data by distributing online questionnaires through Google Form. In this study the sample used is a saturated sample, where all the population is sampled. The analytical tool used is multiple linear regression. The data was processed using the Statistical Product and Service Solution 23.0 (SPSS 23.0) program.

The results showed that the work environment had a significant positive effect on Turnover Intention ($\beta_1 = 0.339$, Sig = 0.025, t count = 2.324). Work stres that had no effect on Turnover Intention ($\beta_2 = 0.164$, Sig. = 0.163, t count = 1.419).

Bibliography : 25(2010 – 2018)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Adib Cold Logistics”. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan support banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih,Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Ria Marginingsih, S. E., M. B. A. dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan ini.
6. Kedua orang tua yang kusayangi dan kucintai Ayahku Bahrin, dan Ibuku Rusnayati Kakak ku tersayang Desi Anggraini, S.Pd., Kakak Ipar ku Medi Aryansah dan Keponkakan ku M. Zaky & Afsarul Malik yang selalu

memberikan dukungan dalam setiap prosesku, memotivasi, dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Rekan kerja PT Adib Cold Logistics yang selalu pengertian dan memberikan dukungan supaya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Yang terkhusus team Admin yang sering direpotkan.
8. Sahabatku Ari Yunita Sari yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengolah data dalam SPSS 23.0

Dengan keterbatasan pengetahuan penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 10 Agustus 2022

Penulis

Sri Mulyani

Bekasi, 10 Agustus 2022

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3 Faktor - faktor <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.3 Stres Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.3.2 Indikator Stres Kerja	21

2.3.3	Sumber-sumber Stres kerja	23
2.3.4	Faktor - faktor Penyebab Stres Kerja	24
2.3.5	Cara Mengatasi Stres Kerja	26
2.4	Penelitian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Pemikiran	29
2.6	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	32
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.1.3	Instrumen Penelitian	33
3.1.4	Metode Penentuan Populasi Dan Sampel	34
3.2	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3	Uji Kualitas dan Instrumen Penelitian	36
3.3.1	Uji Validitas	37
3.3.2	Reliabilitas	37
3.4	Uji Asumsi Klasik	38
3.4.1	Uji Normalitas	38
3.4.2	Uji Asumsi Autokorelasi	39
3.4.3	Uji Asumsi Multikolineritas	39
3.4.4	Uji Asumsi Heteroskedasitas	39
3.5	Uji Hipotesis	40
3.5.1	Uji Regresi Linier Berganda	40
3.5.2	Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	41
3.5.3	Uji F (anova)	41
3.5.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
4.1	Hasil Penelitian	43
4.2	Deskripsi Hasil Uji validitas dan Reliabilitas Instrumen	47
4.3	Deskripsi Data Responden dan Penyebaran Kuesioner	50
4.4	Uji Asumsi Klasik	57
4.5	Deskripsi Hasil Pengujian Statistik	61
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	67

4.7 Hasil Observasi	70
4.8 Kelemahan Penelitian.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
KUISIONER PENELITIAN	78
LAMPIRAN OLAH DATA SPSS.....	83
Hasil Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X1)	100
Hasil Jawaban Variabel Stres Kerja (X2).....	102
Hasil Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan dari 2015-2021	3
Tabel 1. 2 Indikator Lingkungan Kerja	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Kuesioner dengan Skala	36
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	50
Tabel 4. 5 Data Karakteristik Responden Penelitian	51
Tabel 4. 6 Skor Jawaban Responden tentang <i>Turnover Intention</i> (Y)	53
Tabel 4. 7 Skor Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (X_1)	54
Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden tentang Stres Kerja (X_2)	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolineritas	59
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kolerasi	62
Tabel 4. 14 Variables Entered/Removed	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik t	65
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Gambaran Alur Operational <i>Warehouse</i>	46
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	46

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Hasil Uji Normalitas	58
Grafik 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

FIXx SKRIPSI SRI MULYANI.doc

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

31%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

lib.unnes.ac.id

Internet Source

5%

2

repository.unpas.ac.id

Internet Source

3%

3

jurnal.unismabekasi.ac.id

Internet Source

2%

4

repository.usd.ac.id

Internet Source

2%

5

repository.umsu.ac.id

Internet Source

2%