

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK  
CABANG CIKARANG**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Sukma Melati

NPM: 41183402160228



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM “45”**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA BARAT DAN BANTEN TBK CABANG CIKARANG**

Tanggal: 24 Agustus 2022

oleh

Sukma Melati

NPM: 41183402160228

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA BARAT DAN BANTEN TBK CABANG CIKARANG**

Tanggal: 31 Agustus 2022

oleh

Sukma Melati

NPM: 41183402160228

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II

  
Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

  
Kurniawati Mulyanti, S.E, M.M

Mengetahui,

Pembimbing

  
Dr. Husnul Khatimah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen

  
Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sukma Melati  
NPM : 41183402160228  
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Employee Engagement* Dan  
Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan  
Banten Tbk Cabang Cikarang.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsian ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikat atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 31 Agustus 2022

Yang menyatakan,

  
Sukma Melati

## ABSTRAK

**Sukma Melati (41183402160228)**

Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Cabang Cikarang.

xiii + 88 Halaman + 22 Tabel + 1 Diagram + 6 grafik + 18 lampiran

Kata kunci: *Employee Engagement*, Kompensasi, Kinerja Karyawan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Cabang Cikarang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 110 karyawan, untuk sampel penelitian ini sebanyak 86 karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Cabang Cikarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi dan penyebaran kuesioner. Dalam membuktikan dan menganalisis hal tersebut, maka digunakan uji statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi berganda (uji t dan uji f), dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 5,980 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, sedangkan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 6,630 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil penelitian didapatkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,786 berarti *employee engagement* dan kompensasi terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama mempunyai pengaruh sebesar 78% sedangkan sisanya sebesar 22% (100% - 78%) dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak ada dalam penelitian ini.

Daftar pustaka: 23 (2011-2022)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahiim,*

*Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Cabang Cikarang”. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarja Ekonomi (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan support banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan, masukan, perhatian, dan pengetahuan selama ini.
5. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi terima kasih atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.
6. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Islam “45” Bekasi yang telah banyak membantu penulis selama ini.

7. Segenap Pimpinan, staf, dan karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Cabang Cikarang yang sudah memberikan tempat penelitian dan membantu menjadi responden untuk penyelesaian tugas akhir.
8. Terima kasih untuk Papa dan Kakak kandungku yang tak henti mendoakan, memberikan semangat, dan masukan yang membangun yang luar biasa tiada henti.
9. Terima kasih untuk saudara dan keluarga di Surakarta selalu mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa tiada henti.
10. Kepada sahabat tercinta Dinda Prabanti Utomo, Astrini Rhestingga Putri, Kirana Rizky Camelia, Rizky Amalia Putri, Artisah Islamiana, Savira Septiarini, Atika Agustin, Hervira Palnamila, Nur Hikmah, Maulina Anisah, Nida Agustiani, Luthfia Latifah, Nur Aliyah, Yusnia Ayu Hanifah, Silpi Oktapianti, Adinda Wildaniasti, Meilentika Wulan Sari dan sahabat lainnya yang tidak dapat saya sebutkan yang telah membantu dan memberikan motivasi dukungan kepada penulis.
11. Kepada Muhammad Riyan Meidiansyah, S.E. dan M. Syaiful Azzam, S.E. yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir
12. kepada teman angkatan 2016 & 2017 yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebut satu per satu. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain. Amiin ya rabbal alamin.

*Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh*

Bekasi, 19 Agustus 2022

Sukma Melati

## DAFTAR ISI

|                                                                 | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....                                 | i       |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....                                  | ii      |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....                             | iii     |
| ABSTRAK .....                                                   | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                                            | v       |
| DAFTAR ISI .....                                                | vii     |
| DAFTAR TABEL .....                                              | xi      |
| DAFTAR DIAGRAM DAN GRAFIK.....                                  | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                            | xiii    |
| <br>BAB I      PENDAHULUAN .....                                | 1       |
| 1.1      Latar Belakang Penelitian .....                        | 1       |
| 1.2      Rumusan Masalah Penelitian .....                       | 8       |
| 1.3      Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                    | 9       |
| 1.4      Ruang Lingkup dan Pembahasan Masalah .....             | 10      |
| 1.5      Sistematika Pelaporan.....                             | 10      |
| <br>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....                          | 12      |
| 2.1      Kinerja Karyawan.....                                  | 12      |
| 2.1.1      Pengaruh Kinerja Karyawan .....                      | 12      |
| 2.1.2      Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan..... | 13      |
| 2.1.3      Karakteristik Kinerja Karyawan.....                  | 15      |
| 2.1.4      Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....                    | 16      |
| 2.1.5      Indikator Kinerja Karyawan.....                      | 16      |
| 2.2 <i>Employee Engagement</i> .....                            | 17      |
| 2.2.1      Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....          | 17      |

|         |                                                                      |    |
|---------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.2   | Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....      | 18 |
| 2.2.3   | Indikator <i>Employee Engagement</i> .....                           | 19 |
| 2.3     | Kompensasi.....                                                      | 21 |
| 2.3.1   | Pengertian Kompensasi.....                                           | 21 |
| 2.3.2   | Tujuan Pemberian Kompensasi.....                                     | 21 |
| 2.3.3   | Faktor-faktor pemberian Kompensasi .....                             | 22 |
| 2.3.4   | Indikator Kompensasi.....                                            | 23 |
| 2.3.5   | Bentuk-bentuk Kompensasi .....                                       | 24 |
| 2.4     | Kajian Penelitian Sebelumnya .....                                   | 25 |
| 2.5     | Kerangka Pemikiran dan Formulasi Hipotesis.....                      | 31 |
| 2.6     | Hipotesis Penelitian .....                                           | 32 |
| BAB III | METODE PENELITIAN .....                                              | 35 |
| 3.1     | Desain Penelitian .....                                              | 35 |
| 3.1.1   | Metode Penelitian yang Digunakan.....                                | 35 |
| 3.1.2   | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                    | 35 |
| 3.2     | Populasi dan Sampel.....                                             | 35 |
| 3.2.1   | Populasi.....                                                        | 35 |
| 3.2.2   | Sampel .....                                                         | 36 |
| 3.3     | Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....                         | 36 |
| 3.3.1   | Jenis Data .....                                                     | 36 |
| 3.3.2   | Teknik Pengumpulan Data.....                                         | 37 |
| 3.4     | Instrumen Penelitian .....                                           | 38 |
| 3.5     | Model Penelitian, Deskripsi Variabel, dan<br>Cara Pengukurannya..... | 39 |
| 3.5.1   | Variabel X1 - <i>Employee Engagement</i> .....                       | 39 |
| 3.5.2   | Variabel X2 – Kompensasi .....                                       | 40 |
| 3.5.3   | Variabel Y – Kinerja Karyawan.....                                   | 41 |
| 3.6     | Teknik Analisis Data .....                                           | 42 |

|            |                                                                     |        |
|------------|---------------------------------------------------------------------|--------|
| 3.6.1      | Uji Validitas .....                                                 | 43     |
| 3.6.2      | Uji Reliabilitas Instrumen .....                                    | 43     |
| 3.6.3      | Uji Asumsi Klasik .....                                             | 44     |
| 3.6.3.1    | Uji Normalitas .....                                                | 44     |
| 3.6.3.2    | Uji Multikolinearitas.....                                          | 45     |
| 3.6.3.3    | Uji Heterokedastisitas .....                                        | 45     |
| 3.6.4      | Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....                          | 46     |
| 3.6.5      | Uji Signifikansi Hipotesis .....                                    | 47     |
| 3.6.5.1    | Uji t .....                                                         | 47     |
| 3.6.5.2    | Uji f.....                                                          | 47     |
| 3.6.6      | Uji Koefisien Determinasi (Adjusted $R^2$ ) .....                   | 48     |
| <br>BAB IV | <br>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                           | <br>50 |
| 4.1        | Deskripsi Objek Penelitian .....                                    | 50     |
| 4.1.1      | Sejarah Singkat Perusahaan.....                                     | 50     |
| 4.1.2      | Visi dan Misi Perusahaan .....                                      | 51     |
| 4.1.3      | Karakteristik Responden.....                                        | 51     |
| 4.1.4      | Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....      | 55     |
| 4.1.4.1    | Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Employee engagement</i> (X1).....  | 56     |
| 4.1.4.2    | Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi (X2) .....                 | 57     |
| 4.1.4.3    | Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y) .....            | 58     |
| 4.1.5      | Reliabilitas Instrumen.....                                         | 59     |
| 4.1.5.1    | Hasil Uji Reliabilitas .....                                        | 59     |
| 4.1.6      | Deskripsi Hasil Penelitian.....                                     | 60     |
| 4.1.6.1    | Deskripsi Penelitian Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1) ..... | 60     |
| 4.1.6.2    | Deskripsi Penelitian Variabel Kompensasi (X2) .....                 | 62     |
| 4.1.6.3    | Deskripsi Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....            | 63     |
| 4.1.7      | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                       | 66     |
| 4.1.7.1    | Hasil Uji Normalitas .....                                          | 66     |
| 4.1.7.2    | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                   | 68     |

|                    |                                                  |        |
|--------------------|--------------------------------------------------|--------|
| 4.1.7.3            | Hasil Uji Heterokedastisitas .....               | 70     |
| 4.1.8              | Deskripsi Hasil Pengujian Statistik .....        | 72     |
| 4.1.9              | Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....          | 72     |
| 4.1.10             | Hasil Signifikan Hipotesis .....                 | 74     |
| 4.1.10.1           | Hasil Uji t .....                                | 74     |
| 4.1.10.2           | Hasil Uji F .....                                | 75     |
| 4.1.11             | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 76     |
| 4.1.12             | Rekapitulasi Hasil dan Hasil Uji Hipotesis ..... | 77     |
| 4.2                | Pembahasan Hasil Penelitian .....                | 79     |
| 4.3                | Kelemahan Penelitian .....                       | 83     |
| <br>BAB V          | <br>SIMPULAN DAN SARAN .....                     | <br>84 |
| 5.1                | Simpulan .....                                   | 84     |
| 5.2                | Saran .....                                      | 85     |
| 5.2.1              | Saran Untuk Perusahaan .....                     | 85     |
| 5.2.2              | Saran Untuk Karyawan .....                       | 85     |
| 5.2.3              | Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....         | 86     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA | <br>.....                                        | <br>87 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                                  | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Penilaian Kerja Karyawan Pada BJB Cab Cikarang<br>Tahun 2020-2021 .....                                                                                                                | 2       |
| Tabel 1.2 Keterikatan Karyawan Tahun 2021 .....                                                                                                                                                  | 5       |
| Tabel 1.3 Kompensasi Karyawan BJB Cab Cikarang Tahun 2021 .....                                                                                                                                  | 7       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                                             | 25      |
| Tabel 3.1 Tabel Skala Likert .....                                                                                                                                                               | 38      |
| Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Penelitian .....                                                                                                                                          | 52      |
| Tabel 4.2 Skor Jawaban Responden Variabel<br><i>Employee Engagement</i> (X1) .....                                                                                                               | 56      |
| Tabel 4.3 Skor jawaban Responden Variabel Kompensasi (X2) .....                                                                                                                                  | 57      |
| Tabel 4.4 Skor Jawaban Responden Variabel<br>Kinerja Karyawan (Y) .....                                                                                                                          | 58      |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1) .....                                                                                                                     | 59      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2) .....                                                                                                                                              | 60      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan (Y) .....                                                                                                                                         | 62      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                                                                                                           | 63      |
| Tabel 4.9 Tabel Hasil Kolmogorov Smirnov Test .....                                                                                                                                              | 68      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                                                                                                                     | 69      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Spearman's rho .....                                                                                                                                                        | 71      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Deskriptif Statistik .....                                                                                                                                                  | 72      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                                                                                                                                               | 73      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t .....                                                                                                                                                                     | 74      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F .....                                                                                                                                                                     | 75      |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                                                                                                                 | 76      |
| Tabel 4.17 Rekapitulasi Statistik Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan<br>Kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan<br>Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Cabang Cikarang ..... | 77      |

## DAFTAR DIAGRAM DAN GRAFIK

Halaman

### Diagram

|             |                                                                                                       |    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Diagram 2.1 | Diagram Alur Pikir Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. .... | 31 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

### Grafik

|            |                                    |    |
|------------|------------------------------------|----|
| Grafik 4.1 | Jenis Kelamin Responden.....       | 53 |
| Grafik 4.2 | Usia Responden .....               | 54 |
| Grafik 4.3 | Tingkat Pendidikan Responden ..... | 55 |
| Grafik 4.4 | Lama Kerja Responden .....         | 56 |
| Grafik 4.5 | Grafik Norma Probability Plot..... | 66 |
| Grafik 4.6 | Grafik Scatterplot .....           | 70 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....           | 89      |
| Lampiran 2 Hasil Wawancara .....                | 95      |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden       |         |
| Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1) .....  | 97      |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden       |         |
| Variabel Kompensasi (X2).....                   | 101     |
| Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden       |         |
| Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....             | 105     |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....             | 109     |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....         | 118     |
| Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....        | 119     |
| Lampiran 9 Hasil Analisis Linear Berganda ..... | 122     |
| Lampiran 10 Hasil Signifikan Hipotesis .....    | 123     |
| Lampiran 11 Tabel Distribusi T .....            | 125     |
| Lampiran 12 Tabel Distribusi R .....            | 128     |
| Lampiran 13 Tabel Distribusi F.....             | 132     |
| Lampiran 14 Surat Keputusan Pembimbing .....    | 134     |
| Lampiran 15 Kartu Seminar Proposal.....         | 135     |
| Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi.....        | 137     |
| Lampiran 17 Turnitin .....                      | 138     |
| Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup .....          | 139     |

## Lampiran 17 Turnitin

| SKRIPSI_SUKMA MELATI_1 |                                                  |              |                |
|------------------------|--------------------------------------------------|--------------|----------------|
| ORIGINALITY REPORT     |                                                  |              |                |
| 25%                    | 26%                                              | 13%          | 10%            |
| SIMILARITY INDEX       | INTERNET SOURCES                                 | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |
| PRIMARY SOURCES        |                                                  |              |                |
| 1                      | repository.uin-suska.ac.id<br>Internet Source    |              | 3%             |
| 2                      | repo.darmajaya.ac.id<br>Internet Source          |              | 2%             |
| 3                      | repository.unismabekasi.ac.id<br>Internet Source |              | 2%             |
| 4                      | 123dok.com<br>Internet Source                    |              | 2%             |
| 5                      | dspace.uji.ac.id<br>Internet Source              |              | 2%             |
| 6                      | pt.scribd.com<br>Internet Source                 |              | 1%             |
| 7                      | repository.stie-mce.ac.id<br>Internet Source     |              | 1%             |
| 8                      | etheses.uin-malang.ac.id<br>Internet Source      |              | 1%             |
| 9                      | repositori.uin-alauddin.ac.id<br>Internet Source |              | 1%             |