

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SAMSUNG ELECTRONICS
INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Yolanda Noer Fauzi
NPM : 41183402150147



Strata I

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SAMSUNG ELECTRONICS
INDONESIA**

Tanggal : 10 Agustus 2022

oleh :

Yolanda Noer Fauzi
NPM : 41183402150147

Disetujui,

Pembimbing

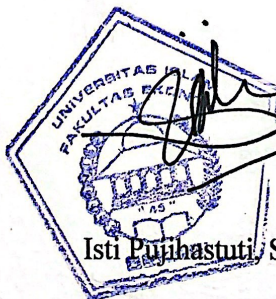


Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.
Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SAMSUNG ELECTRONICS
INDONESIA**

Tanggal : 18 Agustus 2022

oleh :

Yolanda Noer Fauzi
NPM : 41183402150147

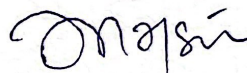
Diuji oleh :

Penguji I

Penguji II



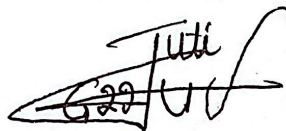
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Ria Marginingsih, S. E., M.B.A.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yolanda Noer Fauzi

NPM : 41183402150147

Judul Skripsi / Penelitian : Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Samsung Electronics Indonesia.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik / sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 07 Juli 2022

Yang Menyatakan,




Yolanda Noer Fauzi

ABSTRAK

Yolanda Noer Fauzi (41183402150147)

Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Samsung Electronics Indonesia.

xiv + 127 halaman + 21 tabel + 1 diagram + 2 gambar + 13 lampiran

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, dan Kinerja karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Samsung Electronics Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Samsung Electronics Indonesia bagian *Main Line*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan diperoleh dari kuesioner dan pengambilan sampel kepada 144 responden. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS)*.

Hasil uji F (secara simultan) diperoleh pelatihan dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini dibuktikan dengan F hitung = 121,355 dengan angka sig= 0,000. Hasil uji parsial menunjukkan Koefisien regresi pelatihan (β_1) sebesar 0,233 dengan signifikansi 0,001 dan koefisien regresi motivasi (β_2) sebesar 0,524 dengan tingkat signifikansi 0,000. Maka dapat dinyatakan bahwa secara parsial pelatihan dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Nilai koefisien determinasi (R^2) 0,633 menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja 0,633 atau 63,3%, sedangkan sisanya 36,7% (100-63,3%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak teliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka : 27 (2005 – 2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Samsung Electronics Indonesia”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuti Sulastri, Dra., M. M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. dan Ibu Ria Marginingsih, S. E., M.B.A. selaku dosen penguji.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan ini.
6. Bapak Idaman Zega selaku HRD Manajer di PT Samsung Electronics Indonesia yang telah memberikan izin riset dan memberikan data dalam penulisan skripsi ini.
7. Orangtua tercinta, Grece dan Jansen adikku tercinta serta segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan dan dorongan baik moral maupun material.

8. Untuk teman-teman Seperjuangan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Angkatan 2015. Terima kasih atas kebersamaan, masukan, motivasi, dan semoga pertemanan kita tetap terjalin erat.
9. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 07 Juli 2022

Penulis

Yolanda Noer Fauzi

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Sistematika Pelaporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pelatihan Kerja	9
2.1.1 Pengertian Pelatihan	9
2.1.2 Tujuan Pelatihan	10
2.1.3 Manfaat Pelatihan	10
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pelatihan	11
2.1.5 Metode Pelatihan	11
2.1.6 Indikator Pelatihan.....	14
2.1.7 Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja	15
2.2 Motivasi.....	15
2.2.1 Pengertian Motivasi	15
2.2.2 Tujuan Motivasi.....	16
2.2.3 Metode Motivasi	17
2.2.4 Prinsip-prinsip dalam Motivasi.....	17
2.2.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	18
2.2.6 Indikator Motivasi.....	19
2.2.7 Hubungan Motivasi dengan Kinerja	19

2.3 Kinerja	20
2.3.1 Pengertian Kinerja	20
2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja	20
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	22
2.3.4 Metode Penilaian Kinerja	22
2.3.5 Indikator Kinerja.....	24
2.4 Tinjauan terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.1.1 Metode Penelitian	32
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.1.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2 Instrumen Penelitian.....	34
3.2.1 Variabel Pelatihan (X_1).....	35
3.2.2 Variabel Motivasi (X_2).....	36
3.2.3 Variabel Kinerja (Y)	37
3.3 Metode Analisis Data	37
3.3.1 Uji Validitas.....	37
3.3.2 Uji Reliabilitas	38
3.3.3 Uji Signifikansi (Uji T).....	39
3.3.4 Uji Anova (Uji F).....	40
3.3.5 Analisis Regresi Berganda.....	41
3.3.6 Koefisien Penentu (KP) atau Koefisien Determinasi (R)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	45
4.1.3 Deskripsi Data Responden.....	49
4.1.4 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X_1).....	52
4.1.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_2)	54
4.1.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56

4.1.7 Deskripsi Hasil Pengujian Statistik.....	58
4.1.8 Uji Hipotesis	63
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT Samsung Electronics Indonesia	65
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT Samsung Electronics Indonesia	66
4.2.3 Pengaruh Pelatihan Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.3 Kelemahan Penelitian.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi	4
Tabel 1. 2 Data Pelatihan	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi dan Sampel.....	33
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert	35
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Korelasi (r)	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan Kerja.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	49
Tabel 4. 5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	49
Tabel 4. 6 Data Karakteristik Responden Penelitian	50
Tabel 4. 7 Skor Jawaban Responden tentang Pelatihan Kerja	52
Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden tentang Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4. 9 Skor Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	58
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Korelasi Pearson.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Variabel yang Dimasukkan/Dikeluarkan	60
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Tabel Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Tabel Anova (F)	61
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Tabel Koefisien Uji T.....	62
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Data Hasil Uji Statistik	64

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 PT Samsung Electronics Indonesia	43
Gambar 4. 2 Lokasi PT Samsung Electronics Indonesia	44

Cek Turnitin Ke3 Skripsi Yolanda.pdf

ORIGINALITY REPORT

34%

SIMILARITY INDEX

33%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

3%

2

docplayer.info

Internet Source

2%

3

www.scribd.com

Internet Source

2%

4

jurnal.unismabekasi.ac.id

Internet Source

2%

5

repository.pelitabangsa.ac.id

Internet Source

1%

6

repository.unhas.ac.id

Internet Source

1%

7

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

1%

8

repository.umsu.ac.id

Internet Source

1%

9

repositori.umsu.ac.id

Internet Source

1%

10	docslide.us Internet Source	1 %
11	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1 %
12	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1 %
13	pt.scribd.com Internet Source	1 %
14	123dok.com Internet Source	1 %
15	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1 %
16	eprints.untirta.ac.id Internet Source	1 %
17	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %
18	core.ac.uk Internet Source	1 %
19	hartomiakbar.blogspot.com Internet Source	<1 %
20	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
21	Submitted to Clayton College & State University	<1 %

22	nanopdf.com Internet Source	<1 %
----	--	------

23	es.scribd.com Internet Source	<1 %
----	--	------

24	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
----	--	------

25	repository.pelitabangsa.ac.id:8080 Internet Source	<1 %
----	--	------

26	blog.binadarma.ac.id Internet Source	<1 %
----	--	------

27	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
----	--	------

28	id.scribd.com Internet Source	<1 %
----	--	------

29	repository.stieipwija.ac.id Internet Source	<1 %
----	--	------

30	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1 %
----	--	------

31	repository.stienobel-indonesia.ac.id Internet Source	<1 %
----	--	------

32	xa.yimg.com Internet Source	<1 %
----	--	------

33	repositori.uin-alauddin.ac.id	
----	---	--

<1 %

34

eprints.undip.ac.id

Internet Source

<1 %

35

repository.usu.ac.id

Internet Source

<1 %

36

skripsitip.staff.ub.ac.id

Internet Source

<1 %

37

MAKSI MAKSI MAKSI. "Volume 3 Nomor 1 Juni 2012", JURNAL RISET AKUNTANSI DAN AUDITING "GOODWILL", 2012

Publication

<1 %

38

mafiadoc.com

Internet Source

<1 %

39

eprints.uny.ac.id

Internet Source

<1 %

40

repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

<1 %

41

kc.umn.ac.id

Internet Source

<1 %

42

shodiqinibnu.blogspot.com

Internet Source

<1 %

43

Submitted to Universitas Diponegoro

Student Paper

<1 %

44	repository.usu.ac.id Internet Source	<1 %
45	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	<1 %
46	repository.unwim.ac.id Internet Source	<1 %
47	jurnal.unpand.ac.id Internet Source	<1 %
48	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
49	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
50	Submitted to Universitas Ibn Khaldun Student Paper	<1 %
51	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
52	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	<1 %
53	adoc.pub Internet Source	<1 %
54	epub.imandiri.id Internet Source	<1 %
55	jurnal.pancabudi.ac.id	

<1 %

56

digilib.uin-suka.ac.id

Internet Source

<1 %

57

gicipress.com

Internet Source

<1 %

58

www.konsultanstatistik.com

Internet Source

<1 %

59

etheses.iainponorogo.ac.id

Internet Source

<1 %

60

jasaoperator.blogspot.com

Internet Source

<1 %

61

repo.uho.ac.id

Internet Source

<1 %

62

repository.ar-raniry.ac.id

Internet Source

<1 %

63

Afriyana Amelia Nuryadin, Ricky Perdana Poetra, Sri Paramitha Putri. "Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Dan Kualifikasi Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Bhayangkara Makassar", Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo, 2020

Publication

<1 %

64	Submitted to School of Business and Management ITB Student Paper	<1 %
65	Submitted to University of Wales, Lampeter Student Paper	<1 %
66	repository.unbari.ac.id Internet Source	<1 %
67	narotama-kresna.blogspot.com Internet Source	<1 %
68	intanastuti1.blogspot.com Internet Source	<1 %
69	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
70	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	<1 %
71	digilib.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
72	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	<1 %
73	julrahmatiyalfajri.wordpress.com Internet Source	<1 %
74	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
75	Submitted to unars	

<1 %

76

Submitted to Universitas Respati Indonesia

Student Paper

<1 %

77

dewey.petra.ac.id

Internet Source

<1 %

78

eprints.ums.ac.id

Internet Source

<1 %

79

journal.moestopo.ac.id

Internet Source

<1 %

80

Submitted to iGroup

Student Paper

<1 %

81

repository.president.ac.id

Internet Source

<1 %

82

repository.unj.ac.id

Internet Source

<1 %

83

Egi Saputro, Ahmad Darda. "PENGARUH
MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI", Jurnal Ekobis :
Ekonomi Bisnis & Manajemen, 2020

Publication

<1 %

84

Submitted to Universitas Pamulang

Student Paper

<1 %

85

academic-accelerator.com

Internet Source

<1 %

86	edukatif.org Internet Source	<1 %
87	eprint.stieww.ac.id Internet Source	<1 %
88	repository.umnaw.ac.id Internet Source	<1 %
89	www.powershow.com Internet Source	<1 %
90	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
91	www.unmas.ac.id Internet Source	<1 %
92	Alvendho Mauliwarma Dewa Ihza, Ruslan Shomad. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di Toko Inti Tani Utama Sambu", JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan), 2022 Publication	<1 %
93	digilib.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
94	dirdosen.budiluhur.ac.id Internet Source	<1 %
95	dspace.umkt.ac.id Internet Source	<1 %

96

Internet Source

<1 %

97

journal.poltekanika.ac.id

Internet Source

<1 %

98

ml.scribd.com

Internet Source

<1 %

99

repository.ampta.ac.id

Internet Source

<1 %

100

repository.stikes-bhm.ac.id

Internet Source

<1 %

101

repository.unisba.ac.id

Internet Source

<1 %

102

stiebp.ac.id

Internet Source

<1 %

103

Soegihartono Soegihartono. "PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PENEMPATAN KERJA, TINGKAT PENDIDIKAN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Kantor Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Jawa Tengah)", Solusi, 2019

Publication

<1 %

104

Suryaman Suryaman, Natalia Aprilianti. "Analisis Kinerja Kayawan Pada Pt Bina Usaha

<1 %

Warga Ciwandan-Cilegon", Jurnal Manajemen, 2020

Publication

105	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %
106	Erni Purwanti. "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA GURU SMA MUHAMMADIYAH 1 GRESIK", MANAJERIAL, 2019 Publication	<1 %
107	a-research.upi.edu Internet Source	<1 %
108	docobook.com Internet Source	<1 %
109	lib.ibs.ac.id Internet Source	<1 %
110	zombiedoc.com Internet Source	<1 %
111	forester-untad.blogspot.com Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On