KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM MENGATASI *BURNOUT* AKADEMIK

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Komunikasi

Oleh :

Nur Amaliyah

41182037220090

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA SAN BAHASA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

INDONESIA 2026 M/1448 H

Lampiran 1 Lembar Orisinalitas

Lampiran 1 Lembar Orisinalitas

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal skripsi in yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Saya selaku penulis dan peneliti bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudaian hari ditemukan adanya plagiarisme dalam skripsi ini.

Bekasi, 15 Juli 2026



Nur Amaliyah

41182037220090

Lampiran 2 Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Penelitian	: Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Siswa Berkebutuhan Khusus Dalam Mengatasi *Burnout Akademik*
Diajukan Oleh	: Nur Amaliyah
NPM	: 41182037220090
Konsentrasi	: *Public Relations*
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Fakultas	: Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang seminar hasil sebagai syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 9 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Lampiran 3 Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Siswa Berkebutuhan Khusus Dalam Mengatasi *Burnout* Akademik

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juli 2026

Waktu : 08.00 – 08.40

Oleh

Nama : Nur Amaliyah

NPM : 41182037220090

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dewan Penguji

Ketua Penguji		Tin Hartini, S.Ag, M.Si	
Penguji I		Siti Khadijah, M.Si	
Penguji II		Dr. Winda Primasari, M. Si	

Bekasi, 6 Agustus 2026

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa,

Saepudin, S.S., M.Soc.Sc
NRP. 45.1.01.11.2011.031

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

Lampiran 4 Prakata

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, taburan cinta dan kasih sayangmu yang telah memberikan kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Saepudin, S.S., M.Soc. Sc., selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa
3. Ibu Dr. Winda Primasari, M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Dr. Winda Primasari, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mesngarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Cinta pertama saya, Ayahanda Matroji. Beliau memang tidak sempat menempuh bangku perguruan tinggi bahkan beliau hanya bisa merasakan bangku sekolah dasar, namun beliau mampu mendidik penulis, membawa penulis hingga bisa merasakan posisi pendidikan saat ini. Terima kasih atas motivasi dan semangat yang telah diberikan tanpa henti sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Beliau memang tidak memberikan hartanya namun beliau membekali penulis melalui pendidikan, banyak sekali pelajaran yang sangat berharga tentang artinya menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, dan mandiri.

6. Pintu surgaku sekaligus jimat abadi yang penulis punya, Ibunda Munana ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat hingga doa-doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meskipun terkadang pemikiran kita tidak selalu sependapat, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi penulis yang penuh keras kepala. Ibu menjadi sumber penguat penulis dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat untuk pulang yang paling nyaman disaat penulis merasa lelah. Sehat selalu dan panjang umur karena mamah harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian penulis.
7. Kepada cinta kasih untuk kakak kandung penulis Nur Fadilah, S.pd dan buah hati kecilnya nael. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta kasih yang selalu di berikan kepada penulis. Semoga kebahagian dan kelancaran ada disetiap langkahnya.Terima Kasih kepada malaikat kecil bunda fadil sudah menjadi sumber kekuatan dan menjadi tempat pulang paling nyaman disaat penulis merasa lelah dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi motivasi serta menjadi alasan penulis untuk terus maju dan berusaha menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan tepat.
8. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2022, terima kasih atas semangat, kebersamaan, dan dukungan yang tidak ternilai. Khususnya Salsa Wulandari, terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat, hingga kebersamaan dari awal perkuliahan hingga sampai selesainya penulisan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, seseorang yang berinisial ADN Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini telah mendukung, mengarahkan, menghibur, membantu, hingga menjadi tempat berkeluh kesah bagi penulis. Terima Kasih atas segala usaha yang diberikan mulai dari waktu hingga materi.
10. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang

tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi hati dan pikiran. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Nur Amaliyah. Anak bungsu yang sedang beranjak 22 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak bungsu pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan, berjuang sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang telah semesta berikan. Aku sangat bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua segala pencapaian yang mungkin tak selalu sesuai dengan apa yang direncanakan, semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walaupun terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah terus belajar menerima dan mensyukuri apapun yang didapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun yang ada didalam dirimu dan jadikan dirimu tetap bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku selalu berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang tulus dan hebat.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Harap penulis, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 15 Juli 2026

Nur Amaliyah

Lampiran 5 Abstrak

ABSTRAK

Universitas MuhammadiyaIndonesia

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa

2026 M / 1447 H

Nur Amaliyah/ 41182037220090

"Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Siswa Berkebutuhan Khusus Dalam Mengatasi *Burnout Akademik*"

Di bawah Bimbingan Winda Primasari

31 halaman skripsi, 13 Halaman Lampiran

Burnout academic merupakan salah satu permasalahan yang rentan dialami oleh siswa berkebutuhan khusus akibat tingginya tuntutan pembelajaran yang tidak selalu sebanding dengan kemampuan kognitif, sosial, maupun emosional yang dimiliki. Kondisi tersebut dapat mengakibatkan kemerosotan motivasi belajar, kelelahan emosional, serta berkurangnya keterlibatan siswa dalam tahapan pembelajaran. Dalam situasi tersebut, komunikasi interpersonal guru menjadi aspek penting yang mampu menyajikan dukungan emosional sekaligus menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran komunikasi interpersonal antara guru dan siswa berkebutuhan khusus dalam mengatasi *burnout* akademik serta mengidentifikasi hambatan yang dihadapi guru dalam proses komunikasi di SLB Negeri 7 Jakarta. Penelitian memakai pendekatan kualitatif dengan cara deskriptif. *Informant* dipilih secara *purposive* yang terdiri atas siswa berkebutuhan khusus dan guru pendamping sebagai *Key informant*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, pengamatan, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Temuan penelitian memperlihatkan bahwa komunikasi interpersonal guru berperan penting dalam memperkecil *burnout* akademik melalui strategi personal, komunikasi verbal yang sederhana, komunikasi nonverbal yang suportif, pemberian dukungan emosional, serta adaptasi komunikasi sesuai karakteristik siswa. Penelitian juga menemukan bahwa guru menghadapi hambatan berupa perbedaan karakteristik siswa, keterbatasan komunikasi, kurangnya dukungan keluarga, dan tingginya beban administrasi.

Kata kunci*: burnout* akademik, guru, komunikasi interpersonal, pendidikan khusus, siswa berkebutuhan khusus, pendidikan khusus.

Lampiran 6 *Abstract*

ABSTRACT

Muhammadiyah University of Indonesia
Communication Studies Program
Faculty of Communication, Literature, and Language
2026 M / 1447 H

Nur Amaliyah/ 41182037220090
"Interpersonal Communication Between Teachers and Students with Special Needs in Overcoming Academic Burnout"
Under the Guidance of Winda Primasari 31 Thesis Page, 13 Attachment Page

Academic burnout is a problem that students with special needs are susceptible to due to high learning demands that do not always match their cognitive, social, and emotional abilities. This condition can lead to decreased learning motivation, emotional exhaustion, and reduced student engagement in learning. In such situations, teacher interpersonal communication is a crucial aspect that can provide emotional support while creating a conducive learning environment. This study aims to examine the role of interpersonal communication between teachers and students with special needs in overcoming academic burnout and identify the barriers teachers face in the communication process at SLB Negeri 7 Jakarta. The study used a qualitative, descriptive approach. Informants were purposively selected, consisting of assistant teachers as the primary informants and students with special needs. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation, then analyzed using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldaña, which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The research findings demonstrate that teacher interpersonal communication plays a crucial role in minimizing academic burnout through personal strategies, simple verbal communication, supportive nonverbal communication, providing emotional support, and adapting communication to student characteristics. The study also found that teachers face obstacles such as differences in student characteristics, communication limitations, lack of family support, and high administrative burdens.

Keywords: academic burnout, teachers, interpersonal communication, special education, students with special needs, special educatio

Lampiran 1 Daftar Isi

Daftar Isi

1. Pendahuluan 1
2. Kajian Literatur 7
   2.1 Komunikasi Interpersonal dalam Pendidikan Khusus.....7
   2.2 Anak Berkebutuhan Khusus (ABK).....7
   2.3 *Burnout* Akademik pada Siswa Berkebutuhan Khusus.....8
   2.4 Teori Interaksi Simbolik (George Herbert Mead) 9
   2.5 Konsep Adaptasi Interaksi (Erving Goffman).....9
   2.6 Penelitian Terdahulu dan Kebaruan Penelitian 10
3. Metode.....11
   3.1 Lokasi Penelitian 12
   3.2 Subjek Penelitian.....13
4. Hasil dan Pembahasan.....14
   4.1 Peran Komunikasi Interpersonal Guru dalam Mengatasi *Burnout* Akademik pada Siswa Berkebutuhan Khusus.....14
   4.2 Hambatan Guru Dalam Mengatasi Burnout Akademik Pada Siswa Berkebutuhan Khusus 18

4.1 Pembahasan Penelitian 24

5. Kesimpulan dan Saran.....30
   5.1 Kesimpulan.....30
   5.2 Saran.....32

DAFTAR PUSAKA.....33

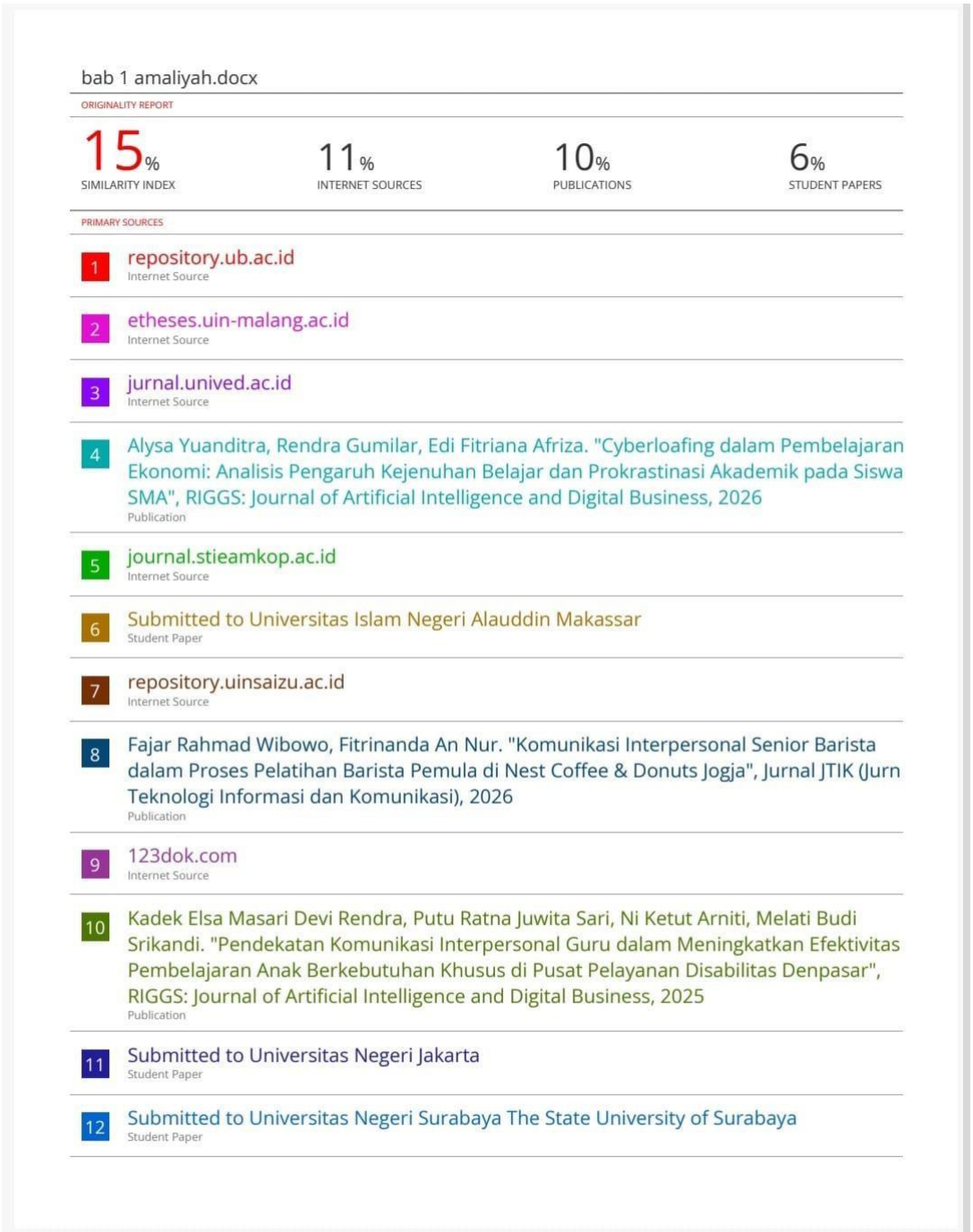
LAMPIRAN.....37

Lampiran 7 Daftar Lampiran

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Orisinalitas.....i
Lampiran 2 Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....ii
Lampiran 3 Lembar Pengesahan Skripsi..... iii
Lampiran 4 Prakata iv
Lampiran 5 Abstrak..... viii
Lampiran 6 Abstract.....ix
Lampiran 7 Daftar Isi x
Lampiran 8 Daftar Lampiran.....xi
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Key Informant 1.....37
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Key informant 2.....40
Lampiran 11 Transkrip wawancara informant 1 43
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informant 2 44
Lampiran 13 Hasil Dokumentasi.....45

LAMPIRAN TURNITIN



bab 1 amaliyah.docx

ORIGINALITY REPORT

15%	11%	10%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id	Internet Source
2	etheses.uin-malang.ac.id	Internet Source
3	jurnal.unived.ac.id	Internet Source
4	Alysa Yuanditra, Rendra Gumilar, Edi Fitriana Afriza. "Cyberloafing dalam Pembelajaran Ekonomi: Analisis Pengaruh Kejenuhan Belajar dan Prokrastinasi Akademik pada Siswa SMA", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026	Publication
5	journal.stieamkop.ac.id	Internet Source
6	Submitted to Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar	Student Paper
7	repository.uinsaizu.ac.id	Internet Source
8	Fajar Rahmad Wibowo, Fitrinanda An Nur. "Komunikasi Interpersonal Senior Barista dalam Proses Pelatihan Barista Pemula di Nest Coffee & Donuts Jogja", Jurnal JTIK (Jurn Teknologi Informasi dan Komunikasi), 2026	Publication
9	123dok.com	Internet Source
10	Kadek Elsa Masari Devi Rendra, Putu Ratna Juwita Sari, Ni Ketut Arniti, Melati Budi Srikandi. "Pendekatan Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus di Pusat Pelayanan Disabilitas Denpasar", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025	Publication
11	Submitted to Universitas Negeri Jakarta	Student Paper
12	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya	Student Paper