



POLA KOMUNIKASI INTERNAL ANGGOTA PADA KOMUNITAS MOTOR MACI CIKARANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Bidang Ilmu
Komunikasi

Oleh:

Gallyosa Mariski Saputra

41182037220013

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA**

2026M/1447 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 14 Juli 2026



Gallyosa Mariski Saputra
41182037220013

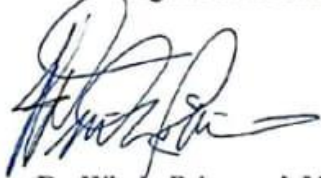
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Internal Anggota Pada Komunitas Motor Maci
Cikarang
Nama : Gallyosa Mariski Saputra
NPM : 41182037220013
Konsentrasi : *Public Relations*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapatkan persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Muhammadiyah Indonesia.

Bekasi, 14, Juli, 2026

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Saepudin, M.Soc. Sc
NRP 45.1.01.11.2011.031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

"Pola Komunikasi Internal Anggota Pada Komunitas Motor MACI Cikarang" telah
dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Senin

Tanggal : 27 Juli 2026

Waktu : 13.00 – 13.40

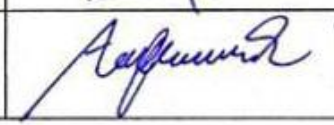
Oleh

Nama : Gallyosa Mariski Saputra

NPM : 41182037220013

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dewan Penguji

Ketua Penguji	:	Miftakhudin, M.I.Kom	
Penguji I	:	Iwan Samariansyah, M.Si	
Penguji II	:	Saepudin, S.S, M.Soc. Sc	

Bekasi, 6 Agustus 2026

Mengesahkan,

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,


Saepudin, S.S., M.Soc.Sc
NRP. 45.1.01.11.2011.031


Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Indonesia
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa
2026

Gallyosa Mariski Saputra/41182037220013

“Pola Komunikasi Internal Anggota Pada Komunitas Motor MACI Cikarang”

Di bawah bimbingan Saepudin, M.Soc.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi internal yang terjadi pada anggota Komunitas Motor Antique Club Indonesia Cikarang, mengetahui peran komunikasi internal dalam membangun hubungan antaranggota, serta mengidentifikasi hambatan komunikasi yang terjadi dalam komunitas. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas Ketua MACI Cikarang, satu anggota lama, dan satu anggota baru yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi internal di Komunitas Motor MACI Cikarang berlangsung melalui komunikasi tatap muka dan komunikasi digital dengan memanfaatkan grup WhatsApp sebagai media utama penyampaian informasi. Pola komunikasi yang diterapkan bersifat terbuka, partisipatif, dan didominasi oleh komunikasi horizontal, sehingga setiap anggota memiliki kesempatan untuk menyampaikan pendapat, memberikan masukan, serta berpartisipasi dalam berbagai kegiatan komunitas. Komunikasi internal berperan penting dalam membangun solidaritas, mempererat hubungan kekeluargaan, meningkatkan partisipasi anggota, serta menjaga keberlangsungan komunitas. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa hambatan komunikasi, terutama dalam komunikasi digital, seperti keterlambatan menerima informasi, perbedaan penafsiran terhadap isi pesan, dan kurangnya keaktifan sebagian anggota di grup WhatsApp. Hambatan tersebut umumnya dapat diatasi melalui klarifikasi secara langsung maupun komunikasi dua arah antara pengurus dan anggota.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Komunikasi Internal, Komunikasi Kelompok, Komunitas Motor, Motor Antique Club Indonesia Cikarang.

ABSTRACT

*Muhammadiyah University of Indonesia
Study of Communication Science
Faculty of Communications, Literature,
and language
2026.*

Gallyosa Mariski Saputra/41182037220013

“Internal Communication Patterns Among Members of the MACI Cikarang Motorcycle Community”

Under the guidance of Saepudin Msoc. Sc

This study aims to examine the internal communication patterns among members of the MACI Cikarang Motorcycle Community, identify the role of internal communication in strengthening relationships among members, and analyze the communication barriers that occur within the community. This research employed a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The research informants consisted of the Head of MACI Cikarang, one senior member, and one new member selected using purposive sampling. The data were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that internal communication within the MACI Cikarang Motorcycle Community takes place through both face-to-face interactions and digital communication, with WhatsApp groups serving as the primary medium for information exchange. The communication pattern is characterized by openness, participation, and predominantly horizontal communication, allowing members to express opinions, provide suggestions, and actively participate in community activities. Internal communication plays a significant role in strengthening solidarity, fostering a sense of family among members, increasing member participation, and maintaining the sustainability of the community. However, several communication barriers were identified, particularly in digital communication, including delayed access to information, differences in message interpretation, and the lack of participation from some members in WhatsApp group discussions. These obstacles are generally resolved through direct clarification and two-way communication between the management and community members.

Keywords: Communication Patterns, Internal Communication, Group Communication, Motorcycle Community, Motor Antique Club Indonesia Cikarang.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas petunjuk, rahmat, karunia, dan berbagai nikmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal ini dengan baik serta tepat pada waktunya. Adapun judul skripsi yang penulis pilih adalah “Pola Komunikasi Internal Anggota Pada Komunitas Motor MACI Cikarang”

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Muhammadiyah Indonesia. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan tercapai dengan tepat waktu tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahuwata’ala,
2. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Ibunda Sugarni Ujianti tercinta atas segala doa, kasih sayang, dukungan, kesabaran, dan pengorbanan yang tiada henti. Berkat doa dan semangat yang selalu diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada ibu serta membalas segala kebajikannya dengan pahala yang berlipat ganda.
3. Bapak Saepudin, M.Soc.Sc, selaku Dekan Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Winda Primasari, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi, terimakasih atas ilmu yang sudah diberikan selama masa perkuliahan dan sangat berguna ketika berada di masyarakat.
6. Terima kasih untuk seluruh teman-teman Angkatan Ilmu Komunikasi 22 yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan. Setiap kebersamaan, dukungan, dan cerita yang terlewati menjadi kenangan yang berharga.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat Saung yang telah menjadi bagian dari perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, doa, serta canda tawa yang selalu memberikan motivasi di setiap proses.

Bekasi, 14 Juli 2026

Penulis



Gallyosa Mariski Saputra

41182037220013

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA	vii
A. Pendahuluan	1
B. Kajian Literatur	4
1. Komunikasi Kelompok	4
2. Komunikasi Internal	5
C. Metode	7
D. Hasil dan Pembahasan.....	8
1. Bentuk Komunikasi Internal Anggota MACI Cikarang	8
2. Pola Penyampaian Informasi Dalam Komunitas.....	11
3. Peran Komunikasi Internal Dalam Membangun Solidaritas Anggota.....	14
4. Hambatan Komunikasi Internal Dalam Komunitas	15
E. Kesimpulan	17
F. Saran.....	17
1. Saran Praktis.....	17
2. Saran Akademis	18
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN	21
Lampiran 1 Wawancara Informan Utama 1 (Ketua).....	21
Lampiran 2 Wawancara Informan 1 (Anggota Lama)	23
Lampiran 3 Wawancara Informan 2 (Anggota Baru)	25
Lampiran 4 Dokumentasi Informan	27
Lampiran 5 Hasil Observasi	28
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	29
Lampiran 7 Kehadiran Bimbingan	30

Lampiran 4 Dokumentasi Informan



Lampiran 5 Hasil Observasi



Lampiran 6 Hasil Turnitin

JURNAL SKRIPSI GALLYOSA fix.pdf

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet	365 words — 5%
2	repository.uinsaizu.ac.id Internet	156 words — 2%
3	Yogi Pratama, Heri Junaidi, Chairunnisah Putri Ayu Ningsih. "Strategi Komunikasi Kolaboratif SMA Puspita Air Kumbang Kabupaten Banyuasin Untuk Peningkatan Kualitas Pembelajaran Siswa", <i>Journal of Innovative and Creativity (Joecy)</i> , 2026 Crossref	38 words — < 1%
4	ejournal.uinmadura.ac.id Internet	27 words — < 1%
5	journal.unpas.ac.id Internet	26 words — < 1%
6	Siti Istatik Choiroyaroh. "Implementasi Model Pembelajaran Klasik dan Model Pembelajaran Kelompok PAUD Bintang Ananda Botoran Tulungagung", <i>Absorbent Mind</i> , 2024 Crossref	25 words — < 1%
7	eprints.uny.ac.id Internet	25 words — < 1%
8	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet	24 words — < 1%
9	Betharia Ritonga, Wigati Yektiningtyas, Indah Slamet Budiarti, Kusdianto Kusdianto. "Implementasi Problem Based Learning Berbasis Etnosains Pada Materi Pembiasan Cahaya di SD YPK Betfage Kabare", <i>Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology</i> , 2026 Crossref	22 words — < 1%
10	jurnal.medanresourcecenter.org	

