

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Brooks ,2011. *Etika Bisnis dan Profesi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bertens, 2013. *Etika* . Jakarta: Gramedi pustaka utama.
- Barata, Atep Adya. 2013. *Dasar-dasar pelayanan prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Dwiyanto Agus, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjra Mada University Press.
- Dekker, A. Steven, 2011. *Measure service quality: Reexamination and Extension*. Jurnal of Marketing. Vol. 56. July ,55-68 (Di Terjemahkan Oleh Susanto Persada.
- Fadillah, Putra, 2010. *Paradigm Kritis Dalam Studi Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar Off Set.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo persada. Pasolong
- Harbani.2013. *Teori Admisitrasi*. Bandung: Alfabeta
- Keban, 2011. *Pengantar Administrasi Publik*. Yogyakarta: Program MAP UGM.
- Kumorotomo, 2010. *Etika A dministrasi Negara*. Universitas Of California: Rajawali Pers.
- Lewis, Carrol W and Student C. Gilman , 2015 *The Ethish Clange In Publik Service, A Problem- Solving Guide*: Market street, San Fransisco.
- Martins jr. 1979. *Professional standart and ethick*. Washinton :DC ASPA publisher.
- Moenir. 2012. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Paimin, Napitupulu.2012.*Pelayanan publik dan customer satisfaction*. Bandung
- Ratminto, 2010. *Manajemen Pelayanan, disertai Pengembangan Modal, Penerapan Citizen's Changer dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rohman,2014. *Aliran Aliran Filsafat dan Etika*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.

Ruslan, 2011. *Etika Kemanusiaan, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.

Santosa, Panji, 2010. *Administasi Publik Teori dan Aplikasi Good Gvernance*. Bandung: Rafika Aditama. Sinambella, Lijan Poltak dan dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Ppublik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Redn D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Suseno, Magnis. 2019. *Etika dasar masalah masalah pokok dalam filsafat moral*: Bandung : pustaka filsafat.

Wiranata, 2011. *Dasar Dasar dan Etika Moralitas (Pengantar Kajian Etika Profesi Hukum)*. Bandung: Citra Aditiya Bakti

Jurnal

Agustinus Samgar Friday Fry (2021) dalam Jurnal Volume 5 No. 2 : “Etika Pelayanan Publik (Studi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende)”.

Muhammad Ridha Suaib (2018) dalam jurnal Vol.3 No.2 “Etika Birokrasi (Studi Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sorong)

Qohar Adnan. 2012. *Jurnal Pengertian etika profesi Hukum*. Palembang: polsri

Sukri J (2017) dalam jurnal Vol.3 No.1 “Penerapan etika administrasi negara dalam pelayanan kenaikan pangkat di Kantor Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Gowa”

Yamolala Zega (2018) dalam jurnal Vol.1 No.2 “Analisis penerapan etika birokrasi dalam pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli”

Dokumen-dokumen

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014, tentang *Pemerintahan Daerah*.

Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang *Aparatur Sipil Negara*.

