

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING
DALAM PENANGANAN MASALAH SISWA PASIF
DI SMAN 1 TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Agama Islam (S.Pd)



Oleh :

REYHANA NABILA ZAHRA

NPM : 41182911220015

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA-BEKASI
2026 M/1448 H**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM
PENANGANAN MASALAH SISWA PASIF DI SMAN 1
TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

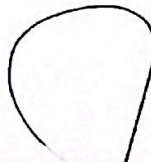
Gelar Sarjana Pendidikan Agama Islam (S.Pd)

Oleh:

Reyhana Nabila Zahra

NPM : 41182911220015

Pembimbing :



Abdul Ghofur S.Pd M.Ud

NIDN. 0412018302

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA-BEKASI
2026 M/ 1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

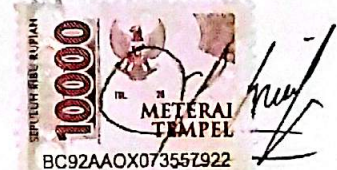
Nama : Reyhana Nabila Zahra

NIM : 41182911220015

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, “PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM PENANGANAN MASALAH SISWA PASIF DI SMAN 1 TAMBUN SELATAN” adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 23 juli 2026



Reyhana Nabila Zahra
41182911220015

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM PENANGANAN MASALAH SISWA PASIF DI SMAN 1 TAMBUN SELATAN" telah diujikan dalam sidang munaqasyah Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Indonesia-Bekasi, pada 23 Juli 2026. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 23 Juli 2026

Sidang Munaqasyah



Dekan/ Ketua Sidang

Dr. Akmal Rizki G.Hsb.,M.A.

NIDN. 040049201

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Penguji I

Dr. Irham M.A.Pd

NIDN. 0406058602

Penguji II

: Dr. Akmal Rizki G. Hsb., M.A.

NIDN. 040049201

Penguji III

: Dr. Acep Mulyadi, M.Pd

NIDN. 0405066803

Penguji IV

: Dr. Abdul Khoir Hs, M.Pd

NIDN. 0424026901

ABSTRAK

Reyhana Nabila Zahra, NPM 41182911220015, Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Penanganan Masalah Siswa Pasif Di SMAN 1 Tambun Selatan, Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Indonesia. 1448 H/ 2026M

Fenomena siswa pasif merupakan salah satu permasalahan yang sering dijumpai dalam proses pembelajaran karena dapat menghambat perkembangan kemampuan komunikasi, kepercayaan diri, dan partisipasi siswa di kelas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran guru Bimbingan dan Konseling dalam memberikan layanan kepada siswa pasif di SMAN 1 Tambun Selatan, mengidentifikasi strategi yang diterapkan untuk membantu siswa mengatasi kecemasan berbicara dan meningkatkan partisipasi aktif, serta mendeskripsikan berbagai tantangan yang dihadapi guru Bimbingan dan Konseling dalam pelaksanaan layanan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian terdiri atas tiga guru Bimbingan dan Konseling serta enam siswa yang tergolong pasif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan model analisis Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan sehingga diperoleh gambaran yang komprehensif mengenai pelaksanaan layanan Bimbingan dan Konseling terhadap siswa pasif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru Bimbingan dan Konseling memiliki peran penting dalam menangani siswa pasif melalui layanan konseling individu, pemberian motivasi, penguatan positif, serta pendampingan yang dilakukan secara berkelanjutan. Pelaksanaan layanan juga didukung melalui kerja sama dengan wali kelas, guru mata pelajaran, dan orang tua. Adapun tantangan yang dihadapi meliputi kesulitan membangun komunikasi dengan siswa yang tertutup, keterbatasan waktu layanan, dan kurangnya dukungan dari lingkungan sekitar. Penelitian ini menyimpulkan bahwa layanan Bimbingan dan Konseling yang dilakukan secara empatik, terarah, dan berkesinambungan mampu meningkatkan rasa percaya diri siswa, mengurangi kecemasan berbicara, serta mendorong siswa pasif untuk lebih aktif berpartisipasi dalam kegiatan pembelajaran.

Kata Kunci: Peran Guru Bimbingan dan Konseling, siswa pasif, Layanan Bimbingan dan Konseling.

ABSTRACT

Reyhana Nabila Zahra, NPM 41182911220015, *The Role of Guidance and Counseling Teachers In Addressing Issues Faced By Passive Students at SMAN 1 Tambun Selatan, , Islamic Religious Education Study Program, Faculty of Islamic Studies, Universitas Muhammadiyah Indonesia, 1448 H/ 2026M*

The phenomenon of passive students is one of the common problems encountered in the learning process, as it may hinder students' communication skills, self-confidence, and classroom participation. Therefore, this study aims to analyze the role of Guidance and Counseling teachers in providing services for passive students at SMAN 1 Tambun Selatan, identify the strategies implemented to help students overcome speaking anxiety and increase active classroom participation, and describe the challenges faced by Guidance and Counseling teachers in delivering these services.

This study employed a qualitative descriptive approach. The research participants consisted of three Guidance and Counseling teachers and six passive students. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The collected data were analyzed using the Miles and Huberman interactive analysis model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing, to obtain a comprehensive understanding of the implementation of Guidance and Counseling services for passive students.

The findings indicate that Guidance and Counseling teachers play a significant role in assisting passive students through individual counseling services, motivational support, positive reinforcement, and continuous guidance. The implementation of these services is further strengthened through collaboration with homeroom teachers, subject teachers, and parents. The main challenges encountered include difficulties in establishing communication with reserved students, limited counseling service time, and insufficient support from the surrounding environment. This study concludes that empathetic, well-directed, and continuous Guidance and Counseling services are effective in improving students' self-confidence, reducing speaking anxiety, and encouraging passive students to participate more actively in classroom learning activities.

Keywords: *Role of Guidance and Counseling Teachers, passive students, Guidance and Counseling services.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul *“Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Penanganan Masalah siswa pasif Di SMAN 1 Tambun Selatan”* dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi bahan pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang bimbingan Islami. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Indonesia.
2. Bapak Asocc. Dr. Akmal Rizki Gunawan, Hsb., MA., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Indonesia.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Irham, M.A.Pd., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Indonesia.
4. Bapak Abdul Ghofur, S.Pd, M.Ud., selaku Dosen Pembimbing penulis yang penuh kesabaran memberikan bimbingan. menyemangati, memotivasi,

memberi arahan serta memberi masukan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.

5. Staff TU Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Indonesia yang selalu memberikan bantuan kepada penulis untuk membuat surat dan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Rasa terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, kakak, adik dan keluarga yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan semangat. Terimakasih atas doa, kasih sayang serta kepercayaan dan dukungan yang tidak pernah berhenti dalam setiap perjalanan hidup penulis.
8. Kepada SMAN 1 Tambun Selatan Kabupaten Bekasi, Kepala Sekolah serta Guru Bimbingan Konseling yang sudah mengizinkan saya untuk penelitian.
9. Kepada teman-teman Pendidikan Agama Islam terimakasih telah hadir dan menjadi bagian dari proses yang tidak mudah ini. Setiap dukungan, doa, dan kebersamaan akan selalu menjadi kenangan yang berharga. Semoga langkah kita selalu dipenuhi keberkahan dan kesuksesan.
10. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada Ahmad Iqbal Subkhi, atas doa, dukungan, paksaan, kesabaran, perhatian, serta waktu yang sudah di luangkan untuk menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi penyemangat dan selalu memberikan keyakinan

kepada penulis untuk tetap melangkah dan menyelesaikan setiap tahapan dengan penuh kesabaran.

11. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada sepupu tercinta, Shila, atas kebersamaan, perhatian, doa, serta dukungan yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat di saat penulis merasa lelah, dan selalu hadir dengan kepedulian yang membuat perjalanan penyusunan skripsi ini terasa lebih ringan hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya, pihak-pihak yang berkepentingan, serta secara khusus bagi penulis sendiri. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Bekasi, 23 Juli 2026

Reyhana Nabila Zahra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan	8
1. Identifikasi Masalah	8
2. Batasan Masalah.....	8
3. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Kajian Terdahulu	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24
A. Bimbingan Konseling	24
1. Pengertian Bimbingan Konseling.....	24
2. Tujuan dan fungsi bimbingan konseling di sekolah.....	27
3. Metode bimbingan konseling	33
B. Siswa Pasif.....	38
1. Pengertian siswa pasif	38
2. Penyebab siswa pasif.....	41
3. Cara-cara mengatasi siswa pasif.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	47
1. Tempat Penelitian.....	47

2. Waktu Penelitian	47
C. Subjek dan Objek Penelitian	47
1. Subjek Penelitian	48
2. Objek Penelitian	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Observasi	49
2. Wawancara	49
3. Dokumentasi.....	49
E. Teknik Analisis Data.....	50
1. Reduksi Data	50
2. Penyajian Data.....	50
3. Penarikan Kesimpulan.....	50
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum SMAN 1 Tambun Selatan	52
B. Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Memberikan Layanan Bimbingan Konseling Kepada siswa pasif.....	64
C. Strategi Guru Bimbingan dan Konseling dalam Membantu Siswa Pasif Mengatasi Kecemasan Berbicara dan Meningkatkan Partisipasi Aktif di Kelas.....	82
D. Tantangan yang Dihadapi Guru Bimbingan dan Konseling dalam Memberikan Layanan kepada Siswa Pasif.....	102
BAB V_PENUTUP	128
A. KESIMPULAN.....	128
B. SARAN	130
1. Teoritis.....	130
2. Praktis.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	142
1.1 Angket Wawancara.....	142
1.2 foto siswa bimbingan individu.....	143
1.3 foto bimbingan kelompok	143
1.4 Lampiran hasil cek plagiasi.....	144
1.5 Lampiran Frekuensi Bimbingan.....	145
1.6 Surat Keputusan Dekan.....	145
1.7 Hasil Uji Kmprehensif	145
Daftar Riwayat Hidup	146

28%
SIMILARITY INDEX

26%
INTERNET SOURCES

15%
PUBLICATIONS

11%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- 1 Submitted to UIN Raden Intan Lampung
Student Paper
- 2 repository.uinsaizu.ac.id
Internet Source
- 3 tahtamedia.co.id
Internet Source
- 4 etheses.uin-malang.ac.id
Internet Source
- 5 digilib.uin-suka.ac.id
Internet Source
- 6 e-theses iaincurup.ac.id
Internet Source
- 7 repository.uin-suska.ac.id
Internet Source
- 8 osis-sman1tbs.blogspot.com
Internet Source
- 9 repository.radenintan.ac.id
Internet Source
- 10 repository.ar-raniry.ac.id
Internet Source
- 11 repository.umpalopo.ac.id
Internet Source
- 12 Submitted to Institut Agama Islam Negeri Curup
Student Paper
- 13 repository.uinsu.ac.id
Internet Source
- 14 ojs.uph.edu
Internet Source
- 15 eprints.walisongo.ac.id
Internet Source

1.2 foto siswa bimbingan individu



1.3 foto bimbingan kelompok

