

**STRATEGI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA
BEKASI DALAM MENUMBUHKAN LITERASI MASYARAKAT
DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat menempuh Gelar Sarjana
dalam Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

Ari Wibisono

NPM : 41183506220040

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA**

2026

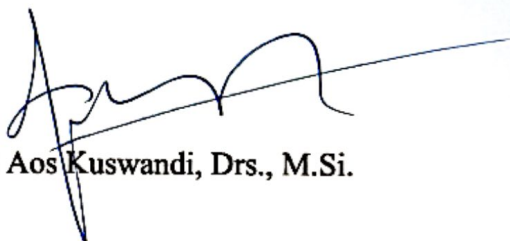
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi
dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat di Kota Bekasi
Penyusun : Ari Wibisono
NPM : 41183506220040

Bekasi, 13 Agustus 2026

Menyetujui:

Pembimbing



Dr. Aoi Kuswandi, Drs., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Strategi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi
dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ari Wibisono

41183506220040



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 13 Agustus 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan :

di Universitas Muhammadiyah Indonesia

Pada tanggal : 13 Agustus 2026

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

Sekretaris : Elvira Suryani, S.I.P., M.Si.

Anggota : 1. Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si.

2. Dr. Aos Kuswandi, Drs., M.Si.

(Handwritten signatures and dates)
(.....)
(.....) 20/26
(.....) 8
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS



Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ari Wibisono

NPM : 41183506220040

Judul Skripsi : Strategi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat di Kota Bekasi

Menyatakan Bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Sarjana, Magister, dan/atau Doktor), baik di Universitas Muhammadiyah Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini merupakan murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang telah ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data yang sebenarnya tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian), seperti mengarang, mencatat, dan/atau mengumumkan hasil penelitian tanpa bukti telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan kehendak peneliti (pemalsuan data penelitian), seperti memanipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses; mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data maupun kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan/atau naskah orang lain tanpa memberikan pengakuan secara tertulis.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Indonesia.

Bekasi, 13 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,



Ari Wibisono
41183506220040

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Indonesia, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ari Wibisono
NPM : 41183506220040
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non – Exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Strategi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi dalam
Menumbuhkan Literasi Masyarakat di Kota Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 13 Agustus 2026
Yang menyatakan,

Ari Wibisono

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat di Kota Bekasi.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai bantuan, arahan, dukungan, dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Aos Kuswandi, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, masukan, dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Muhammad Fadil S.I.P., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
3. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan.
4. Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi beserta seluruh pegawai dan pustakawan yang telah memberikan izin, informasi, serta bantuan selama pelaksanaan penelitian.

5. Seluruh informan penelitian, termasuk masyarakat pengguna layanan perpustakaan, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan moral, serta dukungan material selama proses pendidikan dan penyelesaian skripsi.
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang diberikan memperoleh balasan yang baik dari Allah Swt.

Bekasi, 13 Agustus 2026

Ari Wibisono

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah Swt. atas segala rahmat, pertolongan, dan kemudahan yang diberikan, skripsi ini penulis persembahkan kepada Almarhum Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan semangat tanpa henti. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani setiap proses pendidikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, motivasi, dan keyakinan kepada penulis untuk terus berusaha serta tidak mudah menyerah dalam menghadapi berbagai kesulitan. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, khususnya dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan ilmu, bimbingan, arahan, kritik, serta saran selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Semoga seluruh usaha yang telah dilakukan menjadi awal untuk terus belajar, berkembang, dan memberikan manfaat bagi banyak orang. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bentuk rasa syukur, kebanggaan, serta penghargaan kepada semua pihak yang telah hadir dan memberikan dukungan dalam perjalanan pendidikan penulis.

MOTTO

“Tidak semua perjalanan harus mudah untuk menjadi berarti; terkadang, jalan yang paling berat justru mengantarkan kita pada pencapaian yang paling berharga.”

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”
(QS. An-Najm [53]: 39)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ari Wibisono

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Maret 2023

Alamat : Jl. Banteng RT 004 RW 015 Kelurahan Kranji
Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi

Nomor telepon/Hp : 081290286699

Gmail : wibi2292@gmail.com

Nama Orang Tua

Ayah : Alm. Bowo Kustanto

Ibu : Alm. Siti Suratmi

Riwayat Pendidikan

1. SDN Kranji 5 Kota Bekasi, 2009 – 2015
2. SMPN 14 Kota Bekasi, 2015 – 2018
3. SMAN 12 Kota Bekasi, 2018 – 2021
4. Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi Tahun 2022

Riwayat Organisasi

1. Ketua Karang Taruna, 2025-Sekarang
2. Anggota LAB Ilmu Pemerintahan, 2022-2026
3. Anggota Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (KPPS) Pemilu Presiden, Gubernur dan Bupati 2024.

STRATEGI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BEKASI DALAM MENUMBUHKAN LITERASI MASYARAKAT

DI KOTA BEKASI

Ari Wibisono

wibi2292@gmail.com

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan antara tingginya angka melek huruf masyarakat Kota Bekasi dan budaya membaca yang masih perlu ditingkatkan. Penelitian bertujuan menganalisis strategi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi dalam menumbuhkan literasi masyarakat, mengidentifikasi hambatan, serta menjelaskan upaya penanganannya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan desain studi kasus. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi DISARPUSDA mencakup penetapan tujuan jangka panjang, pelaksanaan program, dan pengalokasian sumber daya. Program yang dilaksanakan meliputi layanan perpustakaan, perpustakaan keliling, sudut baca, literasi digital, serta kerja sama dengan sekolah dan komunitas. Namun, pelaksanaannya belum optimal karena keterbatasan sumber daya manusia, anggaran, fasilitas, koleksi, teknologi, sosialisasi, serta belum meratanya jangkauan layanan. Upaya perbaikan dilakukan melalui peningkatan kompetensi pegawai, penetapan prioritas anggaran, pengembangan koleksi, optimalisasi layanan digital, penguatan kolaborasi, serta monitoring dan evaluasi. Secara keseluruhan, strategi telah memberikan manfaat, tetapi memerlukan pelaksanaan yang lebih terukur, merata, konsisten, dan berkelanjutan. Hal tersebut diperlukan agar program literasi mampu meningkatkan minat, kebiasaan membaca, dan pemanfaatan layanan perpustakaan oleh masyarakat secara berkelanjutan.

Kata kunci: strategi, perpustakaan daerah, literasi masyarakat, Kota Bekasi.

**STRATEGIES OF THE BEKASI CITY ARCHIVES AND LIBRARY
DEPARTMENT TO PROMOTE LITERACY AMONG THE
COMMUNITY IN BEKASI CITY**

Ari Wibisono

wibi2292@gmail.com

Department of Public Administration, Faculty of Social and Political
Sciences, Muhammadiyah University of Indonesia

ABSTRACT

This study was motivated by the disparity between the high literacy rate among the residents of Bekasi City and a reading culture that still needs improvement. The study aims to analyze the strategies employed by the Bekasi City Regional Archives and Library Office to foster community literacy, identify obstacles, and explain efforts to address them. The study uses a descriptive qualitative approach with a case study design. Data were collected through observation, interviews, documentation, and a literature review, and were subsequently analyzed through data reduction, data presentation, and the drawing of conclusions. The results indicate that DISARPUSDA's strategies include setting long-term goals, implementing programs, and allocating resources. The programs implemented include library services, mobile libraries, reading corners, digital literacy, and collaborations with schools and communities. However, implementation has not been optimal due to limitations in human resources, budget, facilities, collections, technology, outreach, and the uneven coverage of services. Improvement efforts are being made through enhancing staff competencies, setting budget priorities, developing collections, optimizing digital services, strengthening collaboration, and conducting monitoring and evaluation. Overall, the strategy has yielded benefits but requires implementation that is more measurable, equitable, consistent, and sustainable. This is necessary so that literacy programs can sustainably increase the public's interest in reading, reading habits, and the use of library services.

Keywords: strategy, regional library, community literacy, Bekasi City.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
RIWAYAT HIDUP.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Signifikansi Penelitian	9
1.4.1 Signifikansi Akademik	9
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KERANGKA TEORI	17
2.1 Perspektif Teoritik.....	17
2.2 Pemerintah Daerah.....	19
2.2.1 Konsep Pemerintah Daerah	19
2.2.2 Wewenang Daerah	21
2.2.3 Tugas dan Fungsi Pemerintah Daerah.....	24
2.3 Satuan Kerja Perangkat Daerah	28
2.3.1 Dinas dan Satuan Kerja Perangkat Daerah	28
2.3.2 Tugas dan Fungsi Satuan Kerja Perangkat Daerah	32
2.4 Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Program	34

2.4.1 Konsep Strategi dalam Pemerintahan	34
2.4.2 Strategi Pemerintah Daerah	37
2.4.3 Jenis-jenis Strategi Pemerintah	40
2.5 Konsep Literasi	43
2.5.1 Konsep Literasi	43
2.5.2 Jenis-jenis Literasi	46
2.5.3 Literasi Membaca.....	50
2.6 Kerangka Pemikiran	53
2.7 Asumsi Penelitian	56
2.8 Definisi Operasional dan Konseptual:	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Paradigma Penelitian	58
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	59
3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....	60
3.3 Desain Penelitian	60
3.4 Sumber dan Teknik Pengelolaan Data	61
3.4.1 Teknik Perolehan Data	61
3.4.2 Penentuan Informan Penelitian	66
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	68
3.6 Goodness dan Quality <i>Criteria</i> Penelitian (Uji Keabsahan Data)	69
3.6.1 Trustworthiness	69
3.6.2 Otentisitas	70
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	71
3.8 Jadwal Penelitian	71
3.9 Keterbatasan Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.1 Sejarah Umum	72
4.1.2 Visi Misi Disarpusda Kota Bekasi	74
4.1.3 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi	75
4.1.4 Kondisi Umum Pegawai	77

4.2 Hasil Penelitian.....	79
4.2.1 Strategi Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi Dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat Di Kota Bekasi.....	79
4.2.1.1 Penentuan Tujuan dan Sasaran Jangka Panjang.....	80
4.2.1.2 Pelaksanaan Tindakan atau Program	85
4.2.1.3 Alokasi Sumber Daya	90
4.2.2 Hambatan DISARPUSDA dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat.....	94
4.2.2.1 Hambatan Internal.....	95
4.2.2.2 Hambatan Eksternal	97
4.2.3 Upaya DISARPUSDA dalam Mengatasi Hambatan Menumbuhkan Literasi Masyarakat di Kota Bekasi	100
4.2.3.1 Optimalisasi Sumber Daya Manusia.....	101
4.2.3.2 Penentuan Prioritas dan Optimalisasi Anggaran.....	103
4.2.3.3 Peningkatan dan Pemeliharaan Sarana Prasarana.....	104
4.2.3.4 Optimalisasi Teknologi Informasi dan Layanan Digital ..	106
4.2.3.5 Monitoring dan Evaluasi Program Literasi.....	108
4.3 Pembahasan	109
4.3.1 Analisis Strategi Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi Dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat Di Kota Bekasi	110
4.3.1.1 Penentuan Tujuan dan Sasaran Jangka Panjang.....	110
4.3.1.2 Pelaksanaan Tindakan atau Program Literasi	113
4.3.1.3 Alokasi Sumber Daya	117
4.3.2 Analisis Hambatan Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi Dalam Menumbuhkan Literasi Masyarakat di Kota Bekasi	120
4.3.2.1 Hambatan Internal.....	120
4.3.2.2 Hambatan Eksternal	122
4.3.3 Analisis Upaya DISARPUSDA dalam Mengatasi Hambatan Menumbuhkan Literasi Masyarakat	123
4.3.3.1 Optimalisasi Sumber Daya Manusia.....	123
4.3.3.2 Penentuan Prioritas dan Optimalisasi Anggaran.....	124

4.3.3.3 Peningkatan dan Pemeliharaan Sarana Prasarana.....	125
4.3.3.4 Optimalisasi Teknologi Informasi dan Layanan Digital ..	126
4.3.3.5 Monitoring dan Evaluasi Program	126
BAB V KESIMPULAN.....	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Rekomendasi.....	129
5.2.1 Rekomendasi Akademis.....	130
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	135
DAFTAR LAMPIRAN	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis Perpustakaan dan Penjelasan.....	2
Tabel 1. 2 Angka Melek Huruf Kota Bekasi	3
Tabel 1. 3 Indeks Literasi Membaca Kota Bekasi.....	4
Tabel 1. 4 IPLM Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, dan Nasional.....	5
Tabel 2. 1 Organisasi Perangkat Daerah	28
Tabel 2. 2 Satuan Kerja Perangkat Daerah.....	28
Tabel 3. 1 Setting Data Penelitian	63
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	73
Tabel 3. 3 Tahap Pelaksanaan Penelitian	77
Tabel 4. 1 Komposisi pegawai menurut kelompok fungsi.....	84
Tabel 4. 2 Komposisi pegawai menurut Pendidikan.....	84
Tabel 4. 3 Hasil Penelitian Indikator Penentuan Tujuan dan Sasaran Jangka Panjang.....	118
Tabel 4. 4 Hasil Penelitian Indikator Pelaksanaan Tindakan atau Program	121
Tabel 4. 5 Hasil Penelitian Indikator Alokasi Sumber Daya.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Umum Daerah Kota Bekasi.....	83