

DAFTAR PUSTAKA

- Alviani, Nurul. (2021). *Evaluasi Tingkat Pelayanan dan Biaya Operasional Angkutan Umum di Kota Bekasi*.
- Bina Marga Dep PU. (1997). *Manual Kapasitas Jalan Indonesia*. Jakarta.
- Caroles, A., Metekohy, S., dan Titaley, H. D. (2022). *Studi Korelasi Perilaku Pekerja Terhadap Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Pada Pembangunan Poliklinik Fakultas Kedokteran Universitas Pattimura Ambon*. Jurnal Agregate, 1(1), 9-15.
- Ginting, Kamilia Azhaari. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Metro Deli Rute Medan Tuntungan-Lapangan Merdeka*.
- Hobbs, F. D. (1995). *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas*. Yogyakarta: UGM Yogyakarta.
- Istianto, Dr. Bambang, M. Si., dkk. (2019). *Transportasi Jalan di Indonesia Sejarah dan Perkembangannya*. Depok: Melvana.
- Jenderal Perhubungan Darat. (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Lestary, Desy. (2022). *Analisis Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Frekuensi, Faktor Muat, Waktu Tunggu dan Kecepatan Kendaraan PT. Tranex Graha Perkasa Mandiri Rute Bukittinggi-Padang*.
- Miro, Fidel. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Morlok, E.K. (1995). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Penerjemah Johan Kelanaputra Hainim. Jakarta: Erlangga.
- Munawar, Ahmad. (2005). *Dasar-dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Nasution, M. Nur. (2004). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuryati, Sri. (2014). *Analisis Biaya Operasi Kendaraan dan Nilai Waktu Perjalanan di Wilayah Jabodetabek*. Jurnal Teknik, 3(2). Doi: 10.31000/Jt.V3i2.1382.

- PCI. (1988). *Pacific Consultant International*. Jakarta: PT. Bina Marga.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., dan Putra, P. B. A. A. (2019). *Penerapan skala Likert dan skala dikotomi pada kuesioner online*. Jurnal Sains dan Informatika, Vol. 5 No. 2, November 2019, hal 128-137, ISSN: 2598-5841.
- Rangkuti, Freddy., Andi Offset. (2006). *Measuring Costomer Satisfaction (Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ruslan, Rusady. (2008). *Kiat dan Strategi Kampanye Publik Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Situmeang, Poltak. (2008). *Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Mobil Penumpang Umum Antar Kota*. Studi Kasus: Angkutan Umum Trayek Medan-Tarutung. Tugas Akhir, Jurusan Teknik Sipil, FT USU, Medan.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB.
- Warpani, Suwardjoko Probonagoro. (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB.
- Warpani, Suwardjoko. P. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: ITB.
- Yuliarti. (2023). *Analisis Tarif Biaya Operasional Kendaraan Penumpang Bus Jurusan Bima-Mataram*.
- Zainal, Arifin. (2011). *Evaluasi Pembelajaran Prinsip, Teknik, Prosedur*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.