

**EVALUASI TINGKAT PELAYANAN BUS PRIMAJASA RUTE
BEKASI-GARUT TERHADAP BIAYA OPERASIONAL
KENDARAAN DENGAN METODE PCI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Sipil Strata Satu (S1)



Oleh:

ZENAL SEPTIAN NUGRAHA BARZAN

41187011190016

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S-1
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS TERAPAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA**

2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI TINGKAT PELAYANAN BUS PRIMAJASA RUTE BEKASI-GARUT TERHADAP BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN DENGAN METODE PCI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Zenal Septian Nugraha Barzan

41187011190016

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Sipil Strata Satu (S1).

Bekasi, 29 Juli 2026

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Sri Nuryati, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing II



Elma Yulius, S.T., M.Eng.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Eko Darma, S.T., M.T.

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji sidang Skripsi dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Sipil S-1 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Indonesia.

EVALUASI TINGKAT PELAYANAN BUS PRIMAJASA RUTE BEKASI-GARUT TERHADAP BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN DENGAN METODE PCI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan

NPM : 41187011190016

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Bekasi, 29 Juli 2026

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
------	--------------

Penguji I : Fajar Prihesnanto, S.T., M.T.	
---	--

Penguji II : Ninik Paryati, S.T., M.T.	
--	--

Penguji III : Eko Darma, S.T., M.T.	
-------------------------------------	--



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Sri Nuryati, S.T., M.T.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	01/12/2025	BAB I - Perbaikan latar belakang - Penulisan rumusan masalah - Tambahan tujuan penelitian BAB II - Defenisi tinjauan pustaka - Karakteristik angkutan umum - Metode PCI (<i>Pacific Consultants International</i>) BAB III - Menjelaskan lokasi penelitian - Waktu survei penelitian - Pelaksanaan survei dilapangan	
2.	15/12/2025	BAB I - Tambahan manfaat penelitian - Perbaikan batasan masalah BAB II - Standar pelayanan angkutan umum - Biaya operasional kendaraan BAB III - Tambahan pengumpulan data - Menjelaskan tahap penelitian - Tambahan metode penelitian - Tambahkan analisa datanya	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
 NPM : 41187011190016
 Dosen Pembimbing : Sri Nuryati, S.T., M.T.
 Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
3.	05/01/2026	BAB I - Kenapa mengangkat judul skripsi ini? - Tambahkan data yang digunakan BAB II - Defenisi angkutan umum - Karakteristik pelayanan bus BAB III - Ubah kata sumber - Tambah table data jumlah penumpang - Lengkapi data BBM, Oli dan lainnya - Waktu survei buat secara rinci - Buat data primer dan data sekunder	
4.	19/01/2026	BAB I - Sesuaikan dengan penelitian yang diamati, berapa jarak perjalanan? - Latar belakang menggunakan 5w+1h - Ceritakan kondisi terminal terkini BAB II - <i>Statistical Program For Social Science</i> (SPSS) hapus - Metode Pengambilan Sampel BAB III - Yang di <i>copy</i> hasilnya saja, bukan semua ditampilkan - Harusnya dibuat dulu jawaban pertanyaan dari penumpang	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Sri Nuryati, S.T., M.T.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
5.	03/02/2026	BAB I - Jelaskan kenapa BOK yang diangkat? - Rute apa saja yang terkait - Tambahkan parameternya secara garis besar BAB II - Jelaskan metode PCI - Jelaskan kepuasan konsumen BAB III - Data primer jumlah penumpang masukan dalam <i>load factor</i> - Perbaiki penulisan bab 3	
6.	24/02/2026	BAB I - Judul ubah lebih spesifik masalahnya BAB II - Definisi Skala <i>Likert</i> - Bahasa asing cetak miring BAB III - Cantumkan formulir survei, kuisisioner dan wawancara di google form - Lengkapi data hasil survei	

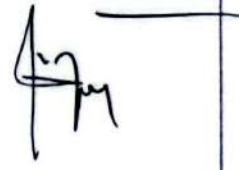
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Sri Nuryati, S.T., M.T.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
7.	04/03/2026	BAB I - Tujuan dan manfaat penelitian disesuaikan kembali - Pada batasan masalah ditambahkan BAB II - Tambahkan referensi pada teori BAB III - Cek setiap halaman dan perbaiki sesuai hasil koreksi - Lanjut bab 4	
8.	25/03/2026	BAB I - Latar belakang tambahkan sumber BAB II - Perbaiki tabel tinjauan pustaka - Penelitian kualitatif dan kuantitatif BAB III - Perbaiki <i>flowchart</i>, data primer - <i>Headway</i> (jarak antara) - Waktu tempuh - <i>Load Factor</i> - Kecepatan kendaraan - Data Karakteristik bus - Data wawancara BOK BAB IV - Jelaskan gambaran umum bus - Tambahkan satuan pada tabel 4.1	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
 NPM : 41187011190016
 Dosen Pembimbing : Sri Nuryati, S.T., M.T.
 Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
9.	02/05/2026	BAB IV - Perbaiki data sekunder - Peta lokasi - Parameter BOK - Rute perjalanan - Data hasil survei <i>headway</i>, karakteristik, <i>load factor</i>, kecepatan kendaraan dicek lagi, maksudnya? - Diatas tabel letaknya - Data jarak dan waktu tempuh - Buat seperti tabel diatas 4.6	
10.	16/05/2026	BAB IV - Pindahkan di sub bab 4.1 - Parameter biaya operasional kendaraan - Jarak tempuh pada hasil pembahasan - Tidak seperti ini, hasil surveinya bisa tanya supir bus, kecepatannya berapa km/jam? - Tambahkan foto bus	
11.	30/05/2026	BAB IV - Tidak bisa mengikuti pedoman jalan tol, rata-rata kecepatan berapa? - Jabarkan hasil data penelitian - Analisis kecepatan tidak seperti ini - Dari tabel data survei, kemudian hasilnya dapat dilihat pada tabel 4.6	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Sri Nuryati, S.T., M.T.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
12.	15/06/2026	BAB IV - <i>Point</i> 3 itu datanya semua kemudian baru di hitung dgn menggunakan persamaan masing-masing - Perhitungan waktu tempuh, cek kembali narasinya - Perhitungan kecepatan perjalanannya masih salah, perhatikan data hasil survei kecepatan kendaraannya - Setiap perhitungan diberi pembahasan hasil analisis	
13.	22/06/2026	BAB IV - Analisis BOK cek metode apa yang digunakan - Untuk BOK , V nya sudah ditentukan berdasarkan hasil survei kenapa menggunakan V yangg seperti pada tabel 4.24 - Depresiasi suku bunga, asuransi, diperoleh dari mana? tambahkan datanya - Cek kembali sesuaikan perhitungan penelitian yang dianalisis - Waktu tempuh berangkat dan waktu tempuh pulang tabelnya ada dua	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Sri Nuryati, S.T., M.T.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
14.	20/07/2026	- Lengkapi Abstrak Max 250 kata - Isi abstrak : Latar belakang, Metode dan Hasil - Kata Kunci : Tingkat Pelayanan Bus, BOK dan PCI - Buat jurnal max 20 hal (Latar belakang, Metode, Hasil, Kesimpulan dan Saran, Daftar Pustaka) - Buat PPT - Cek kembali perhalaman	
15.	22/07/2026	- ACC Seminar Hasil	
16	23/07/2026	- ACC Sidang Skripsi	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Elma Yulius, S.T., M.Eng.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	03/07/2026	- Perbaiki tata tulis BAB II - Judulnya bukan tinjauan Pustaka tapi landasan teori - Setiap penulisan rumus konsisten , Perhatikan font, size	
2.	06/07/2026	- Setiap sub bab pada pengumpulan data, (data primer dan sekunder) lengkapi data masing-masing - Perbaiki flow chart, karena setiap shape ada artinya masing-masing	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Elma Yulius, S.T., M.Eng.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
3.	15/07/2026	BAB I - Setiap tabel / gambar pada bab IV tambahkan narasi / pembahasan - Tambahkan teori u / uji validitas - Cek Kembali validitas	
4.	22/07/2026	- Abstrak dilengkapi latar belakang, metode dan hasil - Perbaiki Kesimpulan	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan
NPM : 41187011190016
Dosen Pembimbing : Elma Yulius, S.T., M.Eng.
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Primajasa Rute Bekasi-
Garut Terhadap Biaya Operasional Kendaraan Dengan
Metode PCI

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
5.	23/07/2026	- Siapkan PPT - ACC Seminar Hasil	

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zenal Septian Nugraha Barzan

NPM : 41187011190016

Program Studi : Teknik Sipil S-1

Fakultas : Teknik

Email : zenalseptiannb01@gmail.com

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian saya yang berjudul **“EVALUASI TINGKAT PELAYANAN BUS PRIMAJASA RUTE BEKASI-GARUT TERHADAP BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN DENGAN METODE PCI”** bebas dari plagiasme. Rujukan yang dipergunakan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiasme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 Juli 2026



Zenal Septian Nugraha Barzan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Sipil pada Fakultas Teknik, penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah senantiasa memberikan semangat dan dukungan.
2. Ibu Sri Nuryati, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing sampai skripsi ini selesai.
3. Ibu Elma Yulius, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran.
4. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 29 Juli 2026



Zenal Septian Nugraha Barzan

ABSTRAK

Transportasi umum adalah layanan angkutan penumpang yang tersedia untuk umum, dijalankan sesuai jadwal pada rute yang telah ditetapkan, dan dikenai tarif perjalanan. Sebagai ibu kota negara, hal ini menarik banyak pekerja dari berbagai daerah, sehingga pemerintah mengembangkan berbagai transportasi umum, termasuk Bus Primajasa.

Setelah data kuesioner dianalisis dengan uji validitas dan reliabilitas menggunakan PCI, penelitian ini berfokus pada Bus Primajasa rute Bekasi-Garut Kota untuk menganalisis kinerja operasionalnya, meliputi waktu tempuh, kecepatan, waktu antara (*headway*), dan faktor muat (*load factor*). Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan Metode analisis statistik deskriptif, dengan perbandingan hasil terhadap standar Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur serta standar Direktorat Jenderal Perhubungan Darat (1969).

Hasil analisis existing BOK angkutan umum jenis HV (Bus Besar) rute Terminal Bekasi – Terminal Garut yang melalui Tol Bekasi – Cikampek pada jarak ± 186 km dengan kecepatan rata – rata 50 km/jam BOK biaya tidak tetap sebesar Rp. 3.890.583/Bulan atau sebesar Rp. 129.686/km/hari, dan BOK biaya tetap sebesar Rp. 6.745.000/Bulan atau sebesar Rp. 224.833/Hari, sedangkan BOK dengan metode PCI sebesar Rp 2.827.848,16/1000km. Data kinerja operasional Bus Primajasa seperti waktu tempuh (250 menit), kecepatan (124,25-80 km/jam), *headway* (0,36-21,6 jam/menit), dan *load factor* (78,99%) masih berada dalam batas aman standar pelayanan. Selain itu, survei terhadap 87 responden mengungkapkan bahwa 69,14% di antaranya merasa puas hingga sangat puas dengan fasilitas yang disediakan.

Kata Kunci: Tingkat Pelayanan Bus, BOK, PCI

ABSTRACT

Public transportation is a passenger transportation service available to the public, operated according to a schedule on predetermined routes, and charged a fare. As the nation's capital, this attracts many workers from various regions, prompting the government to develop various forms of public transportation, including Primajasa Bus.

After analyzing the questionnaire data using validity and reliability tests using PCI, this study focused on the Primajasa Bus route from Bekasi to Garut City to analyze its operational performance, including travel time, speed, headway, and load factor. This is a descriptive quantitative study using descriptive statistical analysis methods, comparing the results to the Technical Guidelines for the Implementation of Public Passenger Transportation in Urban Areas on Fixed and Regular Routes and the standards of the Directorate General of Land Transportation (1969).

The analysis of the existing BOK for large buses (HV) on the Bekasi Terminal-Garut Terminal route, which travels along the Bekasi-Cikampek Toll Road, covering a distance of approximately 186 km with an average speed of 50 km/hour, shows a variable BOK cost of IDR 1,000,000. 3,890,583/month or Rp 129,686/km/day, and a fixed-cost BOK of Rp 6,745,000/month or Rp 224,833/day, while the BOK using the PCI method is Rp 2,827,848.16/1000km. Primajasa Bus operational performance data, such as travel time (250 minutes), speed (124.25-80 km/hour), headway (0.36-21.6 hours/minute), and load factor (78.99%), are still within the safe limits of service standards. Furthermore, a survey of 87 respondents revealed that 69.14% were satisfied to very satisfied with the facilities provided.

Keywords: *Bus Service Level, BOK, PCI*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	xvi
KATA PENGANTAR.....	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Angkutan Umum.....	7
2.2.1 Fungsi Angkutan Umum.....	8
2.2.2 Peranan Angkutan Umum Penumpang	10
2.2.3 Jenis Angkutan Umum.....	10
2.2.4 Pelayanan Trayek Angkutan Umum.....	11
2.2.5 Karakteristik Angkutan Umum.....	12
2.2.6 Sistem Angkutan Umum	15
2.3 Kecepatan Perjalanan.....	15
2.4 Frekuensi Pelayanan	16
2.5 Waktu Antara (<i>Headway</i>)	17
2.6 Faktor Muat (<i>Load Factor</i>)	17

2.7	Biaya Operasional Kendaraan	18
2.8	BOK Metode Departemen Perhubungan Darat RI (2002)	18
2.9	Biaya Operasional Kendaraan Metode PCI	22
2.10	Metode Pengambilan Sampel	26
2.11	Skala <i>Likert</i>	26
2.12	Kepuasan Konsumen	27
2.13	Kuesioner	28
2.14	Uji Validasi	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Metode Penelitian	29
3.2	Lokasi Penelitian	29
3.3	Waktu Penelitian	30
3.4	Pelaksanaan Survei	30
3.5	Pengumpulan Data	30
3.5.1	Data primer	31
3.5.2	Data Sekunder	32
3.6	Tahap Penelitian	32
3.7	Analisa Data	33
3.8	Bagan Alur Penelitian (<i>Flowchart</i>)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum	35
4.2	Data Penelitian	36
4.2.1	Data Jenis Kendaraan Angkutan Umum	37
4.2.2	Data Penumpang Angkutan Umum	37
4.2.3	Data Karakteristik Penumpang	39
4.2.4	Data Jarak dan Waktu Tempuh	43
4.2.5	Data Kecepatan Kendaraan	44
4.2.6	Data Waktu Antara (<i>Headway</i>)	47
4.2.7	Data Faktor Muat (<i>Load Factor</i>)	47
4.2.8	Data Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	48
4.3	Analisis Tingkat Pelayanan Bus Primajasa	49
4.3.1	Analisis Kecepatan Perjalanan dan Waktu Tempuh	49

4.3.2	Analisis Waktu Antara (<i>Headway</i>).....	53
4.3.3	Analisis Faktor Muat (<i>Load Factor</i>).....	55
4.3.4	Analisis Karakteristik Pelayanan Bus	56
4.4	Analisis Biaya Operasional Kendaraan <i>Existing</i>	56
4.4.1	Perhitungan Biaya Tidak Tetap.....	56
4.4.2	Perhitungan Biaya Tetap	57
4.5	Analisis Biaya Operasional Metode PCI	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	61
	DAFTAR PUSTAKA.....	62
	LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Referensi Tinjauan Pustaka	5
Tabel 2.2 Klasifikasi Tingkat Aksebilitas.....	13
Tabel 2.3 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum.....	14
Tabel 2.4 Standar Kinerja Angkutan Umum Berdasarkan Total Nilai Bobot.....	14
Tabel 2.5 Skor <i>Likert</i> Penilaian Jawaban Pernyataan.....	27
Tabel 2.6 Kepuasan Konsumen	27
Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Survei.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kendaraan Angkutan Umum.....	37
Tabel 4.2 Data Jumlah Penumpang Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut	38
Tabel 4.3 Data Jumlah Penumpang Bus Primajasa Rute Garut-Bekasi	38
Tabel 4.4 Data Responden Jenis Usia dan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.5 Tujuan Perjalanan.....	40
Tabel 4.6 Data Karakteristik Bus Primajasa	42
Tabel 4.7 Data Waktu Tempuh Rute Bekasi ke Garut	43
Tabel 4.8 Data Waktu Tempuh Garut ke Bekasi	44
Tabel 4.9 Data Kecepatan Kendaraan Bus Rute Bekasi ke Garut	45
Tabel 4.10 Data Kecepatan Kendaraan Bus Rute Garut ke Bekasi	46
Tabel 4.11 Data Hasil Survei Waktu Antara (<i>headway</i>).....	47
Tabel 4.12 Data Tabel Faktor Muat (<i>Load Factor</i>).....	48
Tabel 4.13 Data Biaya Tidak Tetap Bus Primajasa.....	48
Tabel 4.14 Data Biaya Tetap Bus Primajasa	49
Tabel 4.15 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rute Bekasi ke Garut	50
Tabel 4.16 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rute Garut ke Bekasi	51
Tabel 4.17 Analisis Kecepatan Kendaraan Bus Rute Bekasi ke Garut	52
Tabel 4.18 Analisis Kecepatan Kendaraan Bus Rute Garut ke Bekasi	53
Tabel 4.19 Analisis Waktu Antara (<i>headway</i>).....	54
Tabel 4.20 Analisis Faktor Muat (<i>Load Factor</i>).....	55
Tabel 4.21 Karakteristik Pelayanan Bus Primajasa	56
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Biaya Tidak Tetap.....	57

Tabel 4.23	Hasil Perhitungan Biaya Tetap	57
Tabel 4.24	Hasil Perhitungan BOK Bus Primajasa Rute Bekasi-Garut	59
Tabel 4.25	Rekapitulasi Hasil Perhitungan BOK	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Lokasi Penelitian Terminal Kota Bekasi.....	29
Gambar 3.2	Bagan Alur Penelitian (<i>Flowchart</i>)	34
Gambar 4.1	Hasil Penelitian di PT. Primajasa	35
Gambar 4.2	Kapasitas Kursi Penumpang Bus Primajasa	36
Gambar 4.3	Jumlah Responden Kuesioner	40