

KELELAHAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GURU SD

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

RUFAIDAH NISA ALIFAH

41183507220036

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45

BEKASI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kelelahan Emosional dan Dukungan Sosial terhadap
Kepuasan Kerja pada Guru SD
Penyusun : Rufaidah Nisa Alifah
NPM : 41183507220036

Bekasi, 06 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing,



Lucky Purwantini, S.Psi., M.A.

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Kelelahan Emosional dan Dukungan Sosial terhadap
Kepuasan Kerja pada Guru SD

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rufaidah Nisa Alifah

41183507220036

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 06 Juli 2026
dan telah dinyatakan lulus/disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
pada tanggal; 06 Juli 2026



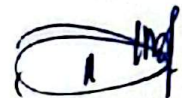
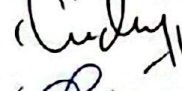
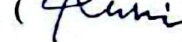
Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota : 1. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A.

2. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

()
()
()
()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rufaidah Nisa Alifah
NPM : 41183507220036
Judul Skripsi : Kelelahan Emosional dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja pada Guru SD



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 06 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rufaidah Nisa Alifah
41183507220036

CURRICULUM VITAE

Nama : Rufaidah Nisa Alifah
Tempat tanggal lahir penulis : Madiun, 20 Juni 2003
Alamat : Griya Asri 1 RT.03 RW.29 Kecamatan Tambun Selatan, Kab. Bekasi.
Nama orang tua ayah : Mohammad Ichwan
Ibu : Sri Yuliani

Riwayat Pendidikan

No.	Instansi	Tahun
1.	SDN Sumberjaya 04	2009 – 2015
2.	SMP Islam Dewan Dakwah	2015 – 2018
3.	SMA Multi Istiqlal	2018 – 2022
4.	Universitas Islam 45 Bekasi	2022 - 2026

Riwayat atau pengalaman pekerjaan/magang/*freelance*

1. TKIT Nuur Alaa Nuur 2023 - 2026

HALAMAN MOTTO

*“In the end I'm gonna be alright
But it might take a hundred sleepless nights
To make the memories of you disappear
But right now I can't see nothing through these tears”*

(Thru These Tears - Lany)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kelelahan Emosional dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Guru” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit hambatan, kesulitan, dan keterbatasan yang dihadapi. Berkat doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Lucky Purwantini, S.Psi., M.A., selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta masukan yang sangat berarti bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Tim penguji skripsi yang telah memberikan waktu, perhatian, arahan, serta masukan yang sangat berharga bagi penulis.
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan arahan serta dukungan selama peneliti menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada peneliti dalam menempuh pendidikan di fakultas ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta pembelajaran yang sangat berharga selama peneliti menempuh perkuliahan.
6. Seluruh pihak sekolah, kepala sekolah, serta guru-guru yang telah memberikan izin, kesempatan, bantuan, dan kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keterbukaan, kerja sama, serta waktu yang diberikan menjadi

bagian penting yang membantu peneliti dalam proses pengumpulan data, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

7. Kedua orang tua tercinta yang selalu menjadi bagian paling berarti dalam perjalanan hidup peneliti. Doa, kasih sayang, kepercayaan, serta dukungan yang diberikan menjadi kekuatan bagi peneliti untuk tetap bertahan dan melanjutkan proses ini, bahkan ketika peneliti merasa lelah dan ragu terhadap kemampuan diri sendiri. Segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan menjadi alasan peneliti untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
8. Sahabat-sahabat peneliti, yaitu Alya, Syahrani, Dhifa, Salamah, Hanifah, Nida, Atiqah yang selalu hadir dan menjadi tempat peneliti berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka tidak hanya memberikan semangat, tetapi juga membuat peneliti merasa didengarkan, ditemani, dan tidak benar-benar sendiri dalam melewati masa-masa sulit. Dukungan, perhatian, dan kesediaan mereka untuk mendengarkan menjadi bagian yang sangat berarti dalam perjalanan peneliti menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman kuliah peneliti, yaitu Reni, Nurhaeni, Alawiyah, Diani, Nisa, dan Najwa yang telah kebersamai peneliti selama masa perkuliahan. Kebersamaan, bantuan, dukungan, serta pengalaman yang dilalui bersama menjadi bagian berharga dalam perjalanan peneliti selama menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi.
10. Diri peneliti sendiri, yang telah berusaha untuk tetap bertahan dan menyelesaikan setiap proses dalam penyusunan skripsi ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, karena di dalamnya terdapat rasa lelah, takut, cemas, ragu, dan berbagai tekanan yang harus dihadapi. Namun, peneliti tetap berusaha untuk tidak menyerah, terus melangkah, dan menyelesaikan tanggung jawab ini hingga akhir.

Bekasi, 06 Juli 2026

Peneliti

Rufaidah Nisa Alifah

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Kepuasan Kerja.....	11
2. Kelelahan Emosional.....	17
3. Dukungan Sosial.....	22
4. Guru.....	27
B. Kerangka Berpikir.....	30
C. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Desain Penelitian.....	36
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Identifikasi Variabel.....	37
2. Definisi Konseptual.....	38
3. Definisi Operasional.....	38
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian.....	39
1. Subjek Penelitian.....	39
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Wawancara.....	43
2. Skala Psikologi.....	44
E. Teknik Analisis Data.....	59
1. Teknik Deskriptif.....	59

2. Teknik Pengujian asumsi	60
3. Teknik pengujian hipotesis.....	62
F. Etika Penelitian`	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	65
C. Deskripsi Variabel Penelitian	68
D. Hasil Penelitian	70
E. Diskusi	72
F. Keterbatasan Penelitian	79
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pre-eliminary kepuasan kerja.....	4
Tabel 2. Pre-eliminary kelelahan emosional.....	5
Tabel 3. Pre-eliminary dukungan sosial	6
Tabel 4. Orisinalitas dan dengan peneliian sebelumnya.....	34
Tabel 5. Tempat dan waktu penelitan	43
Tabel 6. Skala psikologi kepuasan kerja.....	45
Tabel 7. Skala psikologi kelelahan emosional.....	45
Tabel 8. Skala psikologi dukungan sosial.....	45
Tabel 9. Blue print skala kepuasan kerja	47
Tabel 10. Blue print skala kelelahan emosional	48
Tabel 11. Blue print skala dukungan sosial	48
Tabel 12. Validitas isi.....	50
Tabel 13. Indeks diskriminasi aitem skala kepuasan kerja.....	51
Tabel 14. Indeks diskriminasi aitem skala kelelahan emosional	52
Tabel 15. Indeks diskriminasi aitem skala dukungan sosial.....	53
Tabel 16. Validitas konstruk skala kepuasan kerja	55
Tabel 17. Validitas konstruk skala kelelahan emosional	55
Tabel 18. Validitas konstruk skala dukungan sosial	56
Tabel 19. Kategori koefisien reliabilitas Cronbach Alpha.....	57
Tabel 20. Hasil uji reliabilitas.....	58
Tabel 21. Rumus kategorisasi Teknik deskriptif.....	59
Tabel 22. Hasil uji statistik	60
Tabel 23. Hasil uji normalitas.....	60
Tabel 24. Hasil uji linearitas	61
Tabel 25. Deskripsi jenis kelamin.....	66
Tabel 26. Deskripsi usia.....	66
Tabel 27. Hasil masa kerja.....	67
Tabel 28. Deskripsi status kepegawaian	67
Tabel 29. Hasil status pernikahan	68
Tabel 30. Deskripsi variable penelitian	68
Tabel 31. Hasil uji korelasi rank spearman kelelahan emosional dengan kepuasan kerja	70
Tabel 32. Hasil uji korelasi rank spearman dukungan sosial dengan kepuasan kerja	71
Table 33. Hasil uji regresi berganda	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. kerangka berpikir.....	31
Gambar 2. rumus chochran	42
Gambar 3. rumus sampel.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil cek plagiarisme turnitin	88
lampiran 2. Surat izin penelitian dari universitas.	89
lampiran 3. Lembar bimbingan skripsi.....	90
lampiran 4. Form matrix tabel revisi	91
lampiran 5. Hasil analisis expert judgement.....	92
lampiran 6. Hasil analisis statistik deskriptif.....	96
lampiran 7. Hasil analisis statistika pengujian asumsi	97
lampiran 8. Hasil analisis uji validitas dan reliabilitas	98
lampiran 9. Hasil analisis statistika pengujian hipotesis	101
lampiran 10. Hasil data pre-eliminary study	103

KELELAHAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GURU SD

Rufaidah Nisa Alifah rufaidahnisaalifah@gmail.com

Lucky Purwantini Purwantini.lucky@gmail.com

Abstract

This study aimed to examine the relationship between emotional exhaustion and social support with job satisfaction among private elementary school teachers in South Tambun District. This study employed a quantitative approach with a correlational research design involving 261 private elementary school teachers in South Tambun District selected using a purposive sampling technique. Data were collected using the Teachers' Emotional Exhaustion Scale (TEES) developed by Martínez-Líbano to measure emotional exhaustion, a Social Support Scale based on House's theory, and the Teacher Job Satisfaction Scale (TJSS) developed by Pepe et al. to measure job satisfaction. The research hypotheses were analyzed using the Spearman Rank correlation test and multiple linear regression analysis. The results revealed a significant negative relationship between emotional exhaustion and job satisfaction ($r = -0.491$; $p < 0.05$), a significant positive relationship between social support and job satisfaction ($r = 0.533$; $p < 0.05$), and a significant simultaneous effect of emotional exhaustion and social support on job satisfaction ($F = 74.375$; $p < 0.05$; $R^2 = 0.366$).

Keywords: emotional exhaustion, social support, job satisfaction, private elementary school teachers.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kelelahan emosional dan dukungan sosial dengan kepuasan kerja pada guru Sekolah Dasar (SD) swasta di Kecamatan Tambun Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional terhadap 261 guru SD swasta di Kecamatan Tambun Selatan yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan Teachers' Emotional Exhaustion Scale (TEES) yang dikembangkan oleh Martínez-Líbano untuk mengukur kelelahan emosional, skala dukungan sosial berdasarkan teori House, dan Teacher Job Satisfaction Scale (TJSS) yang dikembangkan oleh Pepe et al. untuk mengukur kepuasan kerja. Hipotesis penelitian dianalisis menggunakan uji korelasi Spearman Rank dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara kelelahan emosional dengan kepuasan kerja ($r = -0,491$; $p < 0,05$), hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan kepuasan kerja ($r = 0,533$; $p < 0,05$), serta pengaruh simultan kelelahan emosional dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja ($F = 74,375$; $p < 0,05$; $R^2 = 0,366$).

Keywords: kelelahan Emosional, dukungan sosial, kepuasan kerja, guru sd swasta.

ORIGINALITY REPORT

16%
SIMILARITY INDEX

14%
INTERNET SOURCES

11%
PUBLICATIONS

10%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- 1 **docplayer.info**
Internet Source
- 2 **Submitted to UPN Veteran Yogyakarta**
Student Paper
- 3 **Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta**
Student Paper
- 4 **eprints.ums.ac.id**
Internet Source
- 5 **etheses.uin-malang.ac.id**
Internet Source
- 6 **journal.cattleyadf.org**
Internet Source
- 7 **eprints.walisongo.ac.id**
Internet Source
- 8 **Submitted to Universitas Islam Riau**
Student Paper
- 9 **jonedu.org**
Internet Source
- 10 **repository.uin-suska.ac.id**
Internet Source
- 11 **Submitted to Universitas Negeri Jakarta**
Student Paper
- 12 **digilib.uinkhas.ac.id**
Internet Source
- 13 **dspace.uui.ac.id**
Internet Source
- 14 **proceeding.unpkediri.ac.id**
Internet Source
- 15 **www.scribd.com**
Internet Source