



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL TEMAN SEBAYA
DALAM MEMBENTUK RESILIENSI MAHASISWA
PASCA KEMATIAN ORANGTUA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Ilmu Komunikasi

Oleh :

Ratu Apriliah

(4118237220092)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA

2026 M/1447 H

12% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Exclusions

- 22 Excluded Matches

Top Sources

- 12%  Internet sources
- 5%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 08 Juli 2026

Ratu Apriliah

(41182037220092)

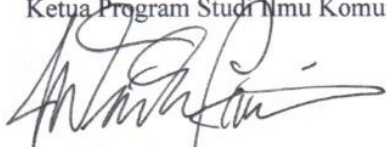
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Penelitian : Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya Dalam
Membentuk Resiliensi Mahasiswa Pasca
Kematian Orang Tua
Diajukan Oleh : Ratu Apriliah
NPM : 41182037220092
Konsentrasi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 08 Juli 2026

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Winda Primasari, S.Hum., M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Tin Hartini, S.Ag., M.Si
NRP 45.1.01.02.2016.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya Dalam Membentuk Resiliensi Mahasiswa Pasca Kematian Orang Tua

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juli 2026

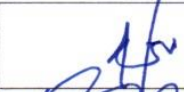
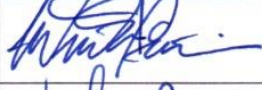
Waktu : 13.00 – 13.40

Oleh
Nama : Ratu Apriliah

NPM 41182037220092

Pogram Studi : Ilmu Komunikasi

Dewan Penguji

Ketua Penguji	:	Siti Khadijah, M.Si	
Penguji I	:	Dr. Winda Primasari, M.Si	
Penguji II	:	Tin Hartini S.Ag, M.Si	

Bekasi, 6 Agustus 2026

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa,



Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Indonesia
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa
2026

Ratu Apriliah

Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya Dalam Membentuk Resiliensi Mahasiswa

Pasca Kematian Orang Tua dibawah bimbingan Tin Hartini

38 Halaman + xi Halaman

Kematian orang tua merupakan peristiwa traumatis yang memaksa mahasiswa melakukan reorientasi hidup di tengah transisi perkembangan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran komunikasi interpersonal teman sebaya dalam membentuk resiliensi mahasiswa pasca kematian orang tua. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi bersama tiga pasang informan mahasiswa Universitas Bekasi dan teman sebayanya serta seorang psikolog profesional sebagai key informan. Teori yang digunakan yaitu lima aspek efektivitas komunikasi interpersonal Devito. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal teman sebaya efektif menstimulasi resiliensi mahasiswa melalui lima dimensi Joseph A. DeVito, yaitu: keterbukaan (*openness*) sebagai sarana melepas beban emosional, empati (*empathy*) yang memberikan rasa nyaman, sikap mendukung (*supportiveness*) berupa kehadiran fisik dan motivasi, sikap positif (*positiveness*) melalui aktivitas yang menumbuhkan optimisme, serta kesetaraan (*equality*) lewat perlakuan normal yang berhasil menjaga harga diri subjek.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Teman Sebaya, Resiliensi, Kematian Orang Tua, Mahasiswa.

ABSTRACT

Universitas Muhammadiyah Indonesia
Faculty of Communication, Literature, and Language
Communication Studies Program
2026

Ratu Apriliah

Peer Interpersonal Communication in Building Student Resilience Following the Death of a Parent, under the supervision of Tin Hartini

38 pages +xi pages

The death of a parent is a traumatic event that forces college students to reorient their lives during their developmental transition. This study aims to identify and analyze the role of interpersonal communication among peers in shaping students' resilience following the death of a parent. This study employed a descriptive qualitative method through in-depth interviews, observations, and documentation involving three pairs of informant's students from Universitas Bekasi and their peers as well as a professional psychologist serving as a key informant. The theoretical framework utilized Devito's five aspects of interpersonal communication effectiveness. The results indicate that peer-to-peer interpersonal communication effectively fosters student resilience through the five dimensions proposed by Joseph A. DeVito's five dimensions: openness as a means of releasing emotional burdens; empathy, which provides a sense of comfort; supportiveness in the form of physical presence and motivation; positiveness through activities that foster optimism; and equality through normal treatment that successfully preserves the subjects' self-esteem.

Keywords: *Interpersonal Communication, Peers, Resilience, Parental Death, College Students.*

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Saepudin, S.S., M. Soc.Sc, selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa.
2. Dr. Winda Primasari, S.Hum., M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Tin Hartini, S.Ag., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulis saat penyusunan hingga selesai.
4. Bapak Suardam Said, yang selalu menjadi cinta pertama sekaligus panutan bagi penulis. Di balik sikap beliau yang tampak tenang dan tidak banyak bicara, tersimpan kasih sayang serta kekhawatiran yang begitu besar setiap kali anak perempuannya melangkah jauh dari rumah. Terima kasih atas setiap doa, dukungan, dan pelajaran hidup yang telah Bapak berikan kepada penulis. Dari Bapak, penulis belajar arti keteguhan, keikhlasan, dan kekuatan dalam menerima setiap ketentuan Allah Swt termasuk ketika harus kehilangan seseorang yang sangat dicintai. Bapak mengajarkan bahwa kehilangan tidak selalu harus diratapi dengan kata-kata, tetapi dapat diterima dengan hati yang lapang dan penuh keikhlasan. Meskipun Bapak tidak pernah menunjukkan kesedihan maupun kekhawatiran yang dirasakan, penulis memahami bahwa semua itu merupakan bentuk kasih sayang yang begitu besar. Terima kasih Bapak atas setiap pengorbanan, doa, dan pelajaran hidup yang telah mengantarkan penulis hingga mampu berada di titik ini.
5. Ibu Nurhasanah, bidadari surga penulis yang bukan hanya seorang ibu, tetapi juga sahabat, guru, dan cahaya dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih telah membersamai penulis selama 18 tahun dengan kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tidak ternilai. Terima kasih telah membimbing penulis hingga mampu tumbuh, berjuang, dan menyelesaikan pendidikan ini. Meskipun Ibu telah lebih dahulu berpulang ke hadapan Allah Swt. dan tidak dapat mendampingi setiap proses perkuliahan, penulis percaya bahwa Ibu menyaksikan setiap perjuangan ini dari tempat terbaik di sisi-Nya. Skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya untuk Ibu, bahkan judul penelitian ini lahir dari pengalaman kehilangan yang penulis alami bersama Ibu. Terima kasih atas segala cinta, doa, dan nilai kehidupan yang telah Ibu ajarkan hingga penulis mampu meraih gelar sarjana. Kini penulis memahami bahwa kehilangan seseorang yang sangat dicintai bukanlah luka yang benar-benar hilang, melainkan rindu yang akan selalu hidup dan perlahan dipelajari untuk diterima dengan penuh keikhlasan.

6. Kepada mba dan abang tercinta, terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, serta bantuan, baik secara moril maupun materiil, selama proses penyusunan skripsi ini. Meskipun sering kali terlihat cuek, penulis percaya bahwa di balik sikap tersebut tersimpan rasa sayang dan harapan agar penulis dapat segera menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah selalu menjadi penyemangat dan menemani setiap proses hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seseorang yang pernah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, meskipun kini namanya tak lagi dapat dituliskan. Terima kasih atas setiap kebersamaan, kenangan, dan pelajaran yang pernah ditinggalkan. Barangkali tidak semua pertemuan ditakdirkan untuk menetap, tetapi setiap perpisahan selalu membawa makna. Kepergian Anda mengajarkan penulis arti kedewasaan, kesabaran, dan keikhlasan dalam menerima hal-hal yang tidak dapat dipertahankan.
8. Terima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah bertahan hingga berada di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, meskipun harus melalui berbagai kehilangan, kesedihan, dan proses yang tidak mudah. Terima kasih telah terus melangkah, tetap bangkit setiap kali merasa lelah, serta berani menghadapi setiap tantangan hingga akhirnya mampu menyelesaikan perjalanan ini. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap air mata, doa, dan perjuangan yang telah dilalui tidak pernah sia-sia. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah baik berikutnya dan pengingat bahwa penulis mampu melewati setiap ujian kehidupan dengan penuh keteguhan dan keikhlasan.
9. Kepada informan dan keyinforman yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
10. Sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan namun selalu mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 08 Juli 2026

Penulis
Ratu Apriliah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
A. PENDAHULUAN	1
B. KAJIAN LITERATUR.....	4
Komunikasi Interpersonal	4
Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya Melalui Lima Aspek Devito.....	4
Resiliensi.....	4
Kerangka Pemikiran.....	5
C. METODE	6
Jenis Penelitian.....	6
Unit Analisis.....	6
Teknik Pengumpulan Data	6
Teknik Analisis Data.....	7
Keabsahan Data.....	7
D. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	8
Pengalaman Mahasiswa Kehilangan Orang Tua.....	8
Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya Pasca Kematian Orang Tua.....	9
Resiliensi Pasca Kematian Orang Tua	11
E. PENUTUP	12
Kesimpulan	12
Saran.....	13
Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	14
DAFTAR PUSTAKA	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	18
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	21
Lampiran 3. Hasil Turnitin	36
Lampiran 4. Foto Informan dan Keyinforman	37
Lampiran 5. Lembar Catatan Bimbingan	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	5
-----------------------------------	---