



**BAHASA DISKRIMINATIF DALAM IKLAN LOWONGAN KERJA
SEKTOR *HOSPITALITY* DI INSTAGRAM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra

ROSDIANA BALQIS PRATIWI

41182003220014

PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS

FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA

2026

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli dan disusun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Indonesia. Jika di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Muhammadiyah Indonesia kepada saya.

Bekasi, 13 Agustus 2026



Rosdiana Balqis Pratiwi

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dapat dipertanggungjawabkan.

Nama : Rosdiana Balqis Pratiwi

NPM : 41182003220014

Tanda tangan :

Tanggal : 13 Agustus 2026

Bekasi, 13 Agustus 2026



Rosdiana Balqis Pratiwi

Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing

Judul Skripsi : Bahasa Diskriminatif dalam Iklan Lowongan Kerja Sektor *Hospitality* di Instagram
Diajukan Oleh : Rosdiana Balqis Pratiwi
NPM : 41182003220014
Program Studi : Sastra Inggris
Konsentrasi : *English Language Teaching and Applied Linguistics* (ELTA)
Fakultas : Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra Inggris pada Program Studi Sastra Inggris, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Muhammadiyah Indonesia.

Bekasi, 13 Agustus 2026

Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Program Studi Sastra Inggris

Dosen Pembimbing Skripsi



Dr. Novita Puspahaty, M.Hum



Heri Yusup, M.A., Ph.D.

Halaman Pengesahan

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rosdiana Balqis Pratiwi
NPM : 41182003220014
Program Studi : Sastra Inggris
Konsentrasi : *English Language Teaching and Applied Linguistics*
(ELTA)
Judul Skripsi : Bahasa Diskriminatif dalam Iklan Lowongan Kerja Sektor
Hospitality di Instagram

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sastra pada Program Studi Sastra Inggris, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Muhammadiyah Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Endang S. Priyatna, M.Hum, M.A, Ph. D. (.....)

Penguji 1 : Reza Anggriyashati Adara, M.A,

Penguji 2 : Heri Yusup, M.A., Ph.D.

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 13 Agustus 2026

Oleh,

Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Universitas Muhammadiyah Indonesia



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Bahasa Diskriminatif dalam Iklan Lowongan Kerja Sektor *Hospitality* di Instagram”**

Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat kelulusan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sastra Inggris, Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Muhammadiyah Indonesia. Penyusunan skripsi ini dapat terwujud karena banyak pihak yang terlibat dalam memberikan bimbingan dan bantuan. Oleh sebab itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Saepudin, S.S., M.Soc.Sc., selaku Dekan Fakultas Komunikasi Sastra, dan Bahasa Universitas Muhammadiyah Indonesia. Terima kasih banyak atas ilmu, informasi, dan motivasi yang telah diberikan kepada saya.
2. Ibu Dr. Novita Puspahaty, M.Hum, selaku Ketua Program Studi Sastra Inggris. Terima kasih banyak atas ilmu, informasi, dan motivasi yang telah diberikan kepada saya selama ini.
3. Bapak Heri Yusup, M.A., Ph.D., selaku dosen dan pembimbing utama saya dalam penulisan skripsi ini. Berkat bimbingan beliau saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

4. Seluruh dosen Sastra Inggris lainnya, Bapak Endang S. Priyatna, M.Hum, M.A, Ph.D., Ibu Reza Anggriyashati Adara, M.A, Ibu Sya'baningrum Prihartini, M.Hum, Bapak M. Fakhran Al-Ramadhan, M.Hum, Bapak Rido Budiman, M.Hum, dan seluruh dosen lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas ilmu, pengetahuan, wawasan, dan Pendidikan yang telah diberikan selama saya menjadi mahasiswa di Program Studi Sastra Inggris.
5. Papa, Mama, Abang Gorby, Abang Thareq, Kakak Dena, dan keponakanku Nazeel serta keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dukungan dan do'a kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Sastra Inggris.
6. Teman-teman Sastra Inggris Angkatan 22; Alia Salsabila, Dewiani Rachman, Dini Fatma Karomah Jamilah, Aliyah, Sin Syifa Auliya, Dzaki Maulana Aji, Mohamad Fikri Jamalulael, Fathia Anggita Maharani serta teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak karena telah menemani, berjuang serta mendukung satu sama lain selama menempuh Pendidikan di Program Studi Sastra Inggris.
7. Teman-teman "Crazy Rich Marakash"; Rhesta Dwi Febriyatna, Regita Reza Fabiola, Dinda Alaida, Oktavia Maharani, Iin Anjelina Rahmawati, Shofiy 'Afaaf Taqiyyah, dan Rhesti Tri Febriyani.

Terima kasih banyak karena telah menemani, berjuang, dan mendukung satu sama lain selama masa kuliah ini.

8. Teman-teman SMA saya, Salsa, Cintya, Wanda, Astri, Jeffers, Fauzan. Terima kasih banyak karena telah menemani, berjuang serta mendukung satu sama lain walau jarak menempuh.
9. Dan tidak lupa saya mengucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri, yang sudah berjuang dalam menghadapi berbagai rintangan dalam menempuh studi Sastra Inggris di Universitas Muhammadiyah Indonesia hingga pada proses penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Nama : Rosdiana Balqis Pratiwi
NPM : 41182003220014
Program Studi : Sastra Inggris
Judul : Bahasa Diskriminatif dalam Iklan Lowongan Kerja
Sektor *Hospitality* di Instagram

Penelitian ini mengkaji bahasa diskriminatif yang terkandung dalam persyaratan iklan lowongan kerja sektor *hospitality* di Instagram dengan fokus pada penggunaan bahasa yang membentuk praktik diskriminatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan semantik hubungan leksikal Saeed (2003) dan Yule (2010), serta *Critical Discourse Analysis* Fairclough (1995). Metode yang digunakan berupa 90 tangkapan layar dari tiga akun Instagram, yaitu @loker.jakarta, @lokerjabodetabekkar, dan @hoteljob.id. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ditemukan 122 kata dan frasa yang terdiri atas 26 frasa pada aspek penampilan fisik, 44 kata dan frasa pada aspek gender, dan 52 frasa aspek syarat usia, dengan aspek usia yang menjadi aspek paling dominan. Analisis menunjukkan bahwa penggunaan kata dan frasa tidak hanya merepresentasikan pekerja ideal, tetapi juga berkontribusi terhadap reproduksi praktik diskriminatif melalui proses naturalisasi dalam praktik rekrutmen sektor *hospitality*.

Kata Kunci: Bahasa Diskriminatif; Hubungan Leksikal, CDA, Iklan
Lowongan Kerja, *Hospitality*

ABSTRACT

Name : Rosdiana Balqis Pratiwi
Student Number : 41182003220014
Study Program : English Literature
Title : Discriminative Language in Job Advertisement of Hospitality Sector on Instagram

This study examines discriminatory language found in job advertisings for the hospitality sector on Instagram, focusing on language use that contributes to discriminatory practices. This study employs a semantic approach of Lexical Relations Saeed (2003) and Yule (2010), as well as Fairclough's (1995) Critical Discourse Analysis. The data consisted of 90 screenshots from three Instagram accounts: @loker.jakarta, @lokerjabodetabekkar, and @hoteljob.id. The results show that 122 words and phrases were identified, consisting of 26 phrases related to physical appearance, 44 words and phrases related to gender, and 52 phrases related to age requirements, with age being the most dominant aspect. The analysis indicates that the use of these words and phrases not only represents an "ideal" worker but also contributes to the reproduction of discriminatory practice through a process of naturalization within the hospitality sector's recruitment practices.

Keyword: *Discriminative Language, Lexical Relations, CDA, Job Advertisement, Hospitality*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	7
BAB 2 Tinjauan Pustakan dan Kerangka Teori.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Bahasa Diskriminasi dalam Syarat Iklan Lowongan Kerja	9
2.1.2 Hubungan Lexical dan Kategorisasi Makna dalam Bahasa	14
2.2 Kerangka Teori	15
2.2.1 Bahasa, dan Relasi Kuasa dalam Perspektif CDA.....	16
2.2.2 Semantik.....	26
2.2.3 Hubungan Leksikal	26
2.2.4 Instagram sebagai Ruang Wacana Rekrutmen Digital	31
BAB 3 Metodologi Penelitian	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Metode Pengumpulan Data	36

3.3	Metode Analisis Data	36
BAB 4 Pembahasan.....		39
4.1	Aspek Penampilan Fisik	41
4.1.1	Kata dan Frasa pada Aspek Penampilan Fisik	41
4.1.2	Hubungan Leksikal <i>Meronymy</i> dalam Aspek Penampilan Fisik	43
4.1.3	Bias Penampilan Fisik.....	44
4.2	Aspek Gender	50
4.2.1	Kata dan Frasa pada Aspek Gender	50
4.2.2	Hubungan Leksikal <i>Hyponymy</i> dalam Aspek Gender	52
4.2.3	Bias Gender dalam Iklan Lowongan Kerja.....	53
3.3	Aspek Usia	59
4.3.1	Kata dan Frasa pada Aspek Usia	59
4.3.2	Hubungan Leksikal <i>Taxonomy</i> pada Aspek Usia.....	61
4.3.3	Bias Usia dalam Iklan Lowongan Kerja	63
Bab 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		72
<i>Research Summary</i>		78
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Tiga Dimensi Critical Discourse Analysis Fairclough 1995	22
Gambar 2. Ilustrasi Kemunculan Kata dan Frasa pada Aspek.....	42
Gambar 3. Contoh Data 05 Penggunaan Frasa Well Groomed sebagai Persyaratan Penampilan Fisik.....	44
Gambar 4. Contoh Data 11 Penggunaan Frasa Good Looking sebagai Persyaratan Penampilan Fisik.....	45
Gambar 5. Ilustrasi kemunculan Kata dan Frasa pada Aspek Gender ‘Woman’..	51
Gambar 6. Ilustrasi kemunculan Kata dan Frasa pada Aspek Gender ‘Male’	51
Gambar 7. Contoh Data 048 Penggunaan Kata ‘woman’ sebagai Persyaratan Gender	53
Gambar 8. Contoh Data 046 Penggunaan Kata ‘male’ sebagai Persyaratan Gender	53
Gambar 9. Ilustrasi Kemunculan Kata dan Frasa pada Aspek Usia	60
Gambar 10. Contoh Data 076 Penggunaan Frasa ‘Aged 18’ sebagai Persyaratan Usia	63
Gambar 11. Contoh Data 081 Penggunaan Frasa ‘Maximum age 40 years old’ sebagai Persyaratan Usia.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Aspek Preferensi dalam Persyaratan.....	40
Tabel 2. Aspek penampilan fisik.....	42
Tabel 3. Aspek gender.....	51
Tabel 4. Aspek Persyaratan Usia	60