

DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN BELAS KASIH DIRI TERHADAP PENYESUAIAN DIRI KARYAWAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh :

WANDA AULIA PUTRI

41183507200067

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Belas Kasih Diri
terhadap Penyesuaian Diri Karyawan

Penyusun : Wanda Aulia Putri

NPM : 41183507200067

Bekasi, 06 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing,



Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

Mengetahui

Ketua program studi



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Belas Kasih Diri terhadap
Penyesuaian Diri Karyawan

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Wanda Aulia Putri

41183507200067



Telah ditujikan dihadapan Dewan

Penguji Pada tanggal : 06 Juli 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam 45

Pada tanggal : 06 Juli 2026

Dewan penguji

Ketua	: Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog	()
Sekretasis	: Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog	()
Anggota	: 1. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A.	()
	2. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.	()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wanda Aulia Putri
NPM : 41183507200067
Judul Skripsi : Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Belas Kasih Diri terhadap Penyesuaian Diri Karyawan



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau pustaka), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu Pustaka membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 06 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Wanda Aulia Putri
41183507200067

DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN BELAS KASIH DIRI TERHADAP PENYESUAIAN DIRI KARYAWAN

Wanda Aulia Putri (Wauliaputri86@gmail.com)

Dr. Rony Setiawan (Ronykusetia@gmail.com)

Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRACT

Adjustment is an individual's ability to adapt to job demands, the work environment, and organizational changes. This ability is influenced by several factors, including perceived organizational support and self-compassion. This study aimed to examine the relationship between perceived organizational support, self-compassion, and adjustment, as well as the simultaneous effect of both variables on employee adjustment at PT Pacific Motor, Bekasi Regency.

This study employed a quantitative correlational design involving 70 employees selected using a saturated sampling technique. Data were collected using the Adjustment Scale, Perceived Organizational Support Scale, and Self-Compassion Scale. Data analysis was conducted using descriptive statistics, Pearson Product Moment correlation, and multiple linear regression.

The results revealed a significant positive relationship between perceived organizational support and adjustment ($r = 0.342$; $p = 0.004$) and between self-compassion and adjustment ($r = 0.627$; $p < 0.001$). Multiple linear regression indicated that perceived organizational support and self-compassion simultaneously had a significant effect on adjustment ($R^2 = 0.449$; $F = 27.275$; $p < 0.001$). Both variables contributed 44.9% to employee adjustment, while the remaining 55.1% was explained by other factors. Higher perceived organizational support and self-compassion were associated with better employee adjustment.

Keywords: *perceived organizational support, self-compassion, adjustment, employees.*

ABSTRAK

Penyesuaian diri merupakan kemampuan individu untuk menyesuaikan diri dengan tuntutan pekerjaan, lingkungan kerja, dan perubahan dalam organisasi. Kemampuan ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya persepsi dukungan organisasi dan belas kasih diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan organisasi yang dirasakan dan belas kasih diri dengan penyesuaian diri serta mengetahui pengaruh kedua variabel tersebut terhadap penyesuaian diri pada karyawan PT Pacific Motor Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Sampel penelitian berjumlah 70 karyawan yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan menggunakan skala Penyesuaian Diri, Dukungan Organisasi yang Dirasakan, dan Belas Kasih Diri. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif, korelasi Pearson Product Moment, dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara dukungan organisasi yang dirasakan dengan penyesuaian diri ($r = 0,342$; $p = 0,004$) dan antara belas kasih diri dengan penyesuaian diri ($r = 0,627$; $p < 0,001$). Analisis regresi menunjukkan bahwa dukungan organisasi yang dirasakan dan belas kasih diri secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penyesuaian diri ($R^2 = 0,449$; $F = 27,275$; $p < 0,001$). Kedua variabel memberikan kontribusi sebesar 44,9% terhadap penyesuaian diri, sedangkan 55,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Semakin tinggi dukungan organisasi yang dirasakan dan belas kasih diri, semakin baik penyesuaian diri karyawan.

Kata kunci: dukungan organisasi yang dirasakan, belas kasih diri, penyesuaian diri, karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang begitu besar dirasakan penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Belas Kasih Diri terhadap Penyesuaian Diri Karyawan” dengan baik dan semaksimal mungkin. Dalam proses penyusunan penelitian ini penulis menyadari bahwa motivasi dan support dari banyak diperoleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan ilmunya. Selama proses penyusunan, banyak masukan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis. Telah sabar meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan dengan baik.
- 2) Bapak dan ibu dosen penguji, yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun demi peyempurnaan skripsi ini.
- 3) Ibu Magdalena Hanoum, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu serta mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.
- 4) Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir skripsi dan telah memberikan banyak ilmunya selama proses perkuliahan.
- 5) Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
- 6) Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu dan masukan-masukan baik dalam hal akademik maupun nonakademik, banyak pengetahuan serta pengalaman yang didapat penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Islam 45 Bekasi.

- 7) Kakak asisten dosen yang juga telah memberikan arahan dan masukan agar penulis dapat menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan dengan baik.
- 8) Kepada PIC PT. Pacific Motor yang telah memberikan izin serta memberikan banyak kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian proposal skripsi ini serta jajarannya yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
- 9) Yang teristimewa untuk Ibunda tercinta, Mamah Sri Tantini sosok luar biasa yang selalu hadir dalam segala hal. Terimakasih atas doa, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan yang diberikan. Terimakasih telah menjadi alasan terbesar penulis untuk tetap semangat berjuang untuk bangkit di setiap kesulitan, dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
- 10) Kepada Ayahanda, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, kerja keras, serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan teladan untuk terus berjuang dalam meraih cita-cita. Segala jerih payah dan pengorbanan Bapak menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 11) Teruntuk kakek dan nenek tersayang, Kakek Wito Wiyono dan Nenek Partiyem. Mereka selalu menjadi sumber kekuatan yang tak pernah padam. Terimakasih atas cinta, pengorbanan dan keteguhan hati yang senantiasa menguatkan penulis untuk maju dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh tanggung jawab.
- 12) Kepada adik penulis Yusuf Pribadi Syafudin dan Muhammad Alvand Rafaeyza yang senantiasa menjadi pelengkap dinamika dalam hidup penulis. Terimakasih telah mendukung dan menghibur penulis serta memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 13) Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, sosok yang berakhiran NPM 220081 terimakasih telah menjadi warna yang tidak pernah pudar, rumah yang hangat dan terimakasih atas dukungan dan semangat sehingga hidup lebih mudah dijalani.

- 14) Kepada sahabat penulis, Anggi Hanifah Putri, S.Psi dan Astri Nurlaela, S.Psi terimakasih selalu memberikan semangat dan energi positifnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 15) Kepada Ismi Sumayyah Mubarakah, sahabat penulis. Terimakasih sudah membersamai menjadi penyemangat disaat patah, pendengar disaat keluh, pengingat disaat lupa dan sahabat yang baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 16) Kepada Ferry Firmansyah, S.Psi., sahabat penulis. Terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 17) Seluruh teman-teman yang selama ini mendampingi serta saling membantu jika ada kesulitan atau permasalahan yang penulis hadapi.
- 18) Seluruh subjek yang sudah bersedia menjadi bagian dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan rahmat-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini dari segi tata bahasa maupun penulisannya. Untuk itu penulis, sangat menerima jika ada kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menyempurnakan penulisan ini. Semoga skripsi yang telah disusun penulis dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 18 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Penyesuaian Diri	11
2. Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	14
3. Belas Kasih Diri (<i>Self Compassion</i>)	16
B. Kerangka Berpikir	21
C. Hipotesis.....	25
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	26
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	34
1. Identifikasi Variabel	34
2. Definisi Konseptual	34
3. Definisi Operasional	35
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	36

1. Subjek Penelitian	36
2. Populasi dan Teknik Sampling.....	36
3. Tempat dan Waktu Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Analisis Data.....	56
1. Teknik deskriptif	37
2. Teknik pengujian asumsi.....	37
3. Teknik pengujian hipotesis.....	37
F. Etika Penelitian	62
1. Partisipan penelitian	37
2. Prosedur penelitian	37
3. Keamanan dan kerahasiaan data.....	37
4. Risiko, efek samping penelitian, dan penanganannya.....	37
5. Manfaat penelitian bagi subjek.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	65
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	65
C. Deskripsi Variabel Penelitian	68
D. Hasil Penelitian.....	69
E. Diskusi	73
F. Keterbatasan Penelitian	81
BAB V PENUTUP	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 2 Tabel Waktu dan Tempat Penelitian	37
Tabel 3 Norma Skoring Skala Likert.....	39
Tabel 4 Penilaian skala likert penyesuaian diri	39
Tabel 5 Penilaian Skala Likert Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	40
Tabel 6 Penilaian Skala Likert Belas Kasih Diri	40
Tabel 7 <i>Blue print</i> Skala Penyesuaian Diri.....	41
Tabel 8 Blue print Skala Dukungan Organisasi yang Dirasakan	42
Tabel 9 Blue print Skala Belas Kasih Diri	44
Tabel 10 Hasil Expert Judgement Skala.....	46
Tabel 11 Interpretasi Indeks Diskriminasi Aitem.....	47
Tabel 12 Indeks Diskriminasi Aitem Penyesuaian Diri	47
Tabel 13 Indeks Diskriminasi Aitem Dukungan Organisasi yang Dirasakan	48
Tabel 14 Indeks Diskriminasi Aitem Belas Kasih Diri	49
Tabel 15 Validitas Penyesuaian Diri	51
Tabel 16 Validitas Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	52
Tabel 17 Validitas Belas Kasih Diri	54
Tabel 18 Kategori Koefisien Alpha Cronbach	55
Tabel 19 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 20 Rumus Kategorisasi Statistik Hipotetik.....	57
Tabel 21 Hasil Uji Deskriptif	57
Tabel 22 Tabel Hasil Uji Asumsi Normalitas	58
Tabel 23 Hasil Uji Asumsi Linearitas	60
Tabel 24 Tingkat Koefisien Korelasi Pearson Product Moment.....	61
Tabel 25 Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 26 Tabel Kategorisasi Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 27 Kategorisasi Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 28 Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 29 Deskripsi Variabel Penyesuaian Diri.....	68
Tabel 30 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan	69
Tabel 31 Deskripsi Variabel Belas Kasih Diri	69
Tabel 32 Hubungan Dukungan Organisasi dan Penyesuaian Diri	70
Tabel 33 Hubungan Belas Kasih Diri dan Penyesuaian Diri	71
Tabel 34 Uji Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Belas Kasih Diri terhadap Penyesuaian Diri.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir Variabel Penelitian	24
Gambar 2 Rumus <i>Aiken's V</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	93
LAMPIRAN 2: Surat Izin Lokasi & Tanggapan Lokasi Penelitian	95
LAMPIRAN 3: Surat Keputusan Bimbingan	98
LAMPIRAN 4: Lembar Bimbingan Skripsi	100
LAMPIRAN 5: Matriks Tabel Revisi Sidang Draft dan Sidang Skripsi	102
LAMPIRAN 6: Hasil Analisis <i>Expert Judgement</i> Skala Psikologi	105
LAMPIRAN 7: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	110
LAMPIRAN 8: Hasil Analisis Statistik Pengujian Asumsi	112
LAMPIRAN 9: Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	115
LAMPIRAN 10: Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis	122
LAMPIRAN 11: Tabulasi Data Instrumen	126
LAMPIRAN 12: Hasil Data <i>Pre-eliminary Study</i>	130

SKRIPSI_WANDA AULIA P. TURNITIN

ORIGINALITY REPORT

13%	13%	3%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	majoo.id Internet Source	2%
2	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	2%
3	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	2%
4	penelitianilmiah.com Internet Source	2%
5	www.coursehero.com Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
7	core.ac.uk Internet Source	1%
8	dosen.upi-yai.ac.id Internet Source	1%
9	repository.unjaya.ac.id Internet Source	1%