



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN PEMAIN FUTSAL DI
AKADEMI PCA FA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Rizki Amirul Aziz

41182037220038

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA, DAN BAHASA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA**

2026/1448 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 15 Juli 2026



Rizki Amirul Aziz

41182037220038

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pelatih Dengan Pemain Futsal di
Akademi PCA FA
Nama : Rizki Amirul Aziz
NPM : 41182037220038
Konsentrasi : *Public Relations*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Muhammadiyah Indonesia.

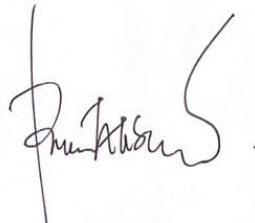
Bekasi, 10 Juli 2026

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Yudha Asmara D. A, M.I.Kom
NRP 45.1.03.12.2012.029

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: "Komunikasi Interpersonal Pelatih Dengan Pemain Futsal di Akademi PCA FA"

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juli 2026

Waktu : 11.20 – 12.00

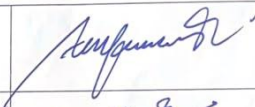
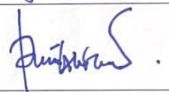
Oleh

Nama : Rizki Amirul Aziz

NPM : 41182037220038

Pogram Studi : Ilmu Komunikasi

Dewan Penguji

Ketua Penguji	:	Saepudin, S.S, M.Soc. Sc	
Penguji I	:	Miftakhudin, M.I.Kom	
Penguji II	:	Yudha Asmara D.A., M.I.Kom	

Bekasi, 6 Agustus 2026

Mengesahkan,

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,


Saepudin, S.S, M.Soc.Sc
NRP. 45.1.01.11.2011.031


Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah
Indonesia
Program Studi Ilmu
Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa
2026

Rizki Amirul Aziz/41182037220038

“Komunikasi Interpersonal Pelatih Dengan Pemain Futsal di Akademi PCA FA”

Di bawah bimbingan Yudha Asmara Dwi Aksa

Jumlah halaman skripsi 18 halaman, Jumlah Bagan 1.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal antara pelatih dan pemain futsal dalam meningkatkan motivasi di Akademi PCA FA. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis menggunakan lima indikator komunikasi interpersonal menurut DeVito, yaitu keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal telah diterapkan melalui komunikasi dua arah, pendekatan personal, pemberian motivasi, serta kesempatan bagi pemain untuk menyampaikan pendapat. Namun, masih ditemukan kendala berupa perbedaan pemahaman terhadap instruksi, kurangnya keberanian pemain menyampaikan pendapat, perbedaan karakter, dan hambatan psikologis. Komunikasi interpersonal yang terbuka, empatik, suportif, positif, dan setara dapat membantu meningkatkan kenyamanan, kepercayaan diri, motivasi, serta hubungan antara pelatih dan pemain dalam proses pembinaan futsal.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, pelatih, pemain futsal, motivasi.

ABSTRACT

Universitas Muhammadiyah
Indonesia
*Study of Communication
Science
Faculty of Communication, Literature and
Language
2026*

Rizki Amirul Aziz/41182037220038

"Interpersonal Communication Between Coaches and Futsal Players at the PCA FA Academy"

Under the guidance of Yudha Asmara Dwi Aksa

Total Skripsi pages 18, Number of charts: 1.

This study aims to examine interpersonal communication between coaches and futsal players in increasing motivation at PCA FA Academy. This research used a descriptive qualitative method through observation, interviews, and documentation. The analysis was based on five interpersonal communication indicators proposed by DeVito: openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality. The findings show that interpersonal communication is implemented through two-way communication, personal approaches, motivation, and opportunities for players to express their opinions. However, several barriers remain, including differences in understanding instructions, players' lack of confidence in expressing opinions, individual differences, and psychological barriers. Effective interpersonal communication characterized by openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality can improve players' comfort, self-confidence, motivation, and relationships with coaches during the futsal development process.

Keywords: interpersonal communication, coach, futsal players, motivation.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu , saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Karyana dan Ibu Suprapti selaku kedua orang tua yang telah memberikan dukungan material dan moral.
3. Bapak Saepudin, S.S., M.Soc.Sc, selaku dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Muhammadiyah Indonesia.
4. Dr. Winda Primasari M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Yudha Asmara Dwi Aksa, S.Sos, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi kritik serta masukan sekaligus semangat selama menyusun skripsi ini.
6. Terimakasih kepada seorang perempuan yang telah menyemangati dan mendampingi Penulis dalam menyusun Skripsi ini.
7. Pihak Akademi PCA FA yang telah banyak membantu dalam upaya memperoleh data yang saya perlukan.
8. Terimakasih kepada anak – anak gunung saya yang telah menyemangati dan selalu membuat *happy*.

Bekasi, 15 Juli 2026

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
A. Pendahuluan.....	1
B. Kajian Literatur	5
Komunikasi Interpersonal	5
Pesan.....	6
Komunikator dan Komunikan.....	7
C. Metode.....	9
D. Hasil dan Pembahasan	11
Keterbukaan Komunikasi antara Pelatih dan Pemain	12
Empati Pelatih terhadap Pemain	13
Sikap Positif dalam Komunikasi Pelatih dan Pemain	14
Dukungan terhadap Pemain	15
Kesetaraan dalam berkomunikasi.....	16
E. Kesimpulan dan Saran	18
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	22
Lampiran 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan <i>Key informan</i>	23
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Informan 1	27
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Informan 2	32
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	36
Lampiran 6 Hasil Turnitin	38
Lampiran 7 Lembar Bimbingan.....	39

Lampiran 6 Hasil Turnitin

jurnal skripsi aziz doa ibu.pdf

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	Muhammad Habiburrahman. "Analisis Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Pemain dalam Mencapai Prestasi yang Maksimal di Tim Futsal Universitas Muhammadiyah Jember", <i>Interaction Communication Studies Journal</i> , 2025 Crossref	80 words — 2%
2	repository.uinsaizu.ac.id Internet	44 words — 1%
3	ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id Internet	41 words — 1%
4	repository.unj.ac.id Internet	33 words — 1%
5	journal.iaincurup.ac.id Internet	27 words — 1%
6	Brando Kosegeran, Danang Trijayanto. "Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Pemain Basket Mountain Gold Timika Dalam Membangun Motivasi Untuk Meningkatkan Prestasi", <i>LUGAS Jurnal Komunikasi</i> , 2024 Crossref	26 words — 1%
7	repository.ub.ac.id Internet	26 words — 1%