

**IMPLEMENTASI SIPKERJA PADA DINAS
KETENAGAKERJAAN KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Oleh:

Fazrin Ichtiar Akbar

Npm: 41183506200047

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip dan menjadi rujukan telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Fazrin Ichtiar Akbar

NPM : 41183506200047

Tanda Tangan :



Pada Tanggal : 7 Agustus 2026

Judul : Implementasi SIPKERJA pada Dinas Ketenagakerjaan
Kabupaten Bekasi

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi SIPKERJA pada Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi

Dipersiapkan dan di susun oleh:

Fazrin Ichtiar Akbar

NPM: 41183506200047



Telah diajukan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 7 Agustus 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan :

Di Universitas Muhammadiyah Indonesia

Pada Tanggal :

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

Sekretaris : Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si.

Anggota : Susi Dian Rahayu, S.I.P., M.I.P.

Elvira Suryani, S.I.P., M.Si.

[Handwritten signatures and dates]
(.....) 7/8²⁶
(.....)
(.....)
(.....)

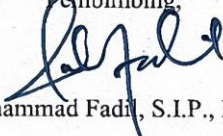
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi SIPKERJA pada Dinas Ketenagakerjaan
Kabupaten Bekasi
Penyusun : Fazrin Ichtiar Akbar
NPM : 41183506200047

Bekasi, 7 Agustus 2026

Menyetujui :

Pembimbing,


Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua, tak lupa pula shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, sehingga kita dapat membuat skripsi ini yang berjudul **“Implementasi Sipkerja Pada Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi”**

Skripsi ini disusun dengan semaksimal mungkin dan mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar penyusunan skripsi ini. Tidak sedikit hambatan yang dihadapi, namun peneliti menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta bimbingan sehingga kendala yang peneliti hadapi dapat teratasi. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Peneliti menyadari, skripsi yang ditulis masih jauh dari kata sempurna. Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran dan arahan sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Muhammadiyah Indonesia.
3. Bapak Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Indonesia.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Indonesia, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan

menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Muhammadiyah Indonesia.
6. Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi khususnya Bidang Informasi Pasar Kerja yang telah memberikan izin dan bersedia memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan.
7. Keluarga tercinta, Ibu, Ayah serta keluarga lainnya yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya.
8. Kepada diri saya sendiri yang terus berjuang dan semangat hingga saat ini menghadapi setiap rintangan yang terjadi.
9. Kepada Teman-teman rumah khususnya (WARPONG SQUAD) yang telah menemani setiap proses dalam penyusunan Skripsi.
10. Kepada Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 yang telah menemani setiap proses dalam penyusunan Skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bekasi, 31 Juli 2026

Fazrin Ichtiar Akbar

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah dengan giat menyelesaikan skripsi hingga selesai tepat waktu meskipun lewat dari target yang diinginkan. Meskipun di tengah perjalanan saat mengerjakan skripsi terkadang muncul rasa malas, tetapi terus tetap semangat demi mendapat gelar S.I.P. Selanjutnya untuk kedua orang tua saya, Ibu dan Ayah yang selalu memberi support, do'a, dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih karena selalu mengingatkan kebaikan dan sabar mendidik saya setiap harinya.

Terima kasih kepada Kepala Bidang Informasi Pasar Kerja Bapak Muhammad Ali Amran beserta staffnya terutama Bapak Richi Agung Erwanto selaku pencetus awalnya Sipkerja ini, karena dengan adanya penelitian ini, saya mendapatkan banyak pelajaran tentang arti kehidupan. Saya sangat bersyukur telah dipertemukan dengan orang-orang yang memberikan makna bagi kehidupan dan memberikan banyak pelajaran baru bagi diri saya. Selama melakukan penelitian, saya dihadapkan langsung dengan orang-orang yang memiliki berbagai macam kasus kehidupan yang berbeda. Dari beberapa pengalaman dan cerita yang didapatkan selama penelitian, satu kalimat yang tidak pernah terlewatkan adalah "jangan lupa bersyukur". Bersyukur adalah kunci dalam kehidupan. Karena manusia yang beruntung bukanlah manusia yang memiliki segalanya. Tetapi, manusia yang mensyukuri kehidupannya dengan apa adanya dan selalu merasa cukup.

MOTTO HIDUP

“DIOBONG ORA KOBONG, DISIRAM ORA TELES”

(Fazrin Ichtiar Akbar)

RIWAYAT HIDUP

Nama : FAZRIN ICHTIAR AKBAR
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 7 AGUSTUS 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum Gramapuri persada Blok
L16/1 Kel. Sukajaya Kecamatan
Cibitung Kabupaten Bekasi
No. HP : 082125594437

Nama Orang Tua

- Ayah : Ade Rahayu
- Ibu : Endang Tulisnah

Riwayat Pendidikan :

- a. SD Negeri Karang Asih 03 : Lulus Tahun 2014
- b. SMP Negeri 1 Cibitung : Lulus Tahun 2017
- c. SMA Negeri 2 Cikarang Barat : Lulus Tahun 2020
- d. Universitas Muhammadiyah Indonesia : Masuk Tahun 2020

Pengalaman Organisasi :

- a. Himpunan Mahasiswa Islam (HMI)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Implementasi Sipkerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya akses informasi lowongan pekerjaan yang resmi, valid, dan mudah dijangkau oleh masyarakat, khususnya pencari kerja di Kabupaten Bekasi. Sipkerja merupakan layanan digital berbasis *website* yang dikelola oleh Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi untuk menyediakan informasi lowongan pekerjaan yang terhubung dengan Siapkerja dan KarirHub milik Kementerian Ketenagakerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Sipkerja, dukungan dan kapasitas pengelolaannya, serta manfaat yang dirasakan oleh pencari kerja dan pemberi kerja. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis penelitian menggunakan teori *e-Government* Richardus Eko Indrajit dengan indikator *support*, *capacity*, dan *value*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Sipkerja telah berjalan sebagai sarana informasi lowongan pekerjaan resmi dan terverifikasi. Sipkerja memberikan manfaat dalam meningkatkan kemudahan akses, transparansi informasi, efisiensi, dan kepercayaan masyarakat. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi hambatan berupa kendala teknis sistem, keterbatasan sumber daya manusia, rendahnya sosialisasi, dan literasi digital masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi, Sipkerja, *e-Government*, Lowongan Pekerjaan, Dinas Ketenagakerjaan.

ABSTRACT

This research is entitled The Implementation of Sipkerja at the Manpower Office of Bekasi Regency. This study is motivated by the importance of access to official, valid, and easily accessible job vacancy information for the community, especially job seekers in Bekasi Regency. Sipkerja is a website-based digital service managed by the Manpower Office of Bekasi Regency to provide job vacancy information integrated with Siapkerja and KarirHub owned by the Ministry of Manpower. This research aims to analyze the implementation of Sipkerja, the support and capacity in its management, and the benefits perceived by job seekers and employers. This study uses a descriptive qualitative method, with data collected through interviews, observation, and documentation. The analysis uses Richardus Eko Indrajit's e-Government theory with the indicators of support, capacity, and value. The results show that Sipkerja has been implemented as an official and verified job vacancy information service. Sipkerja provides benefits in improving access, information transparency, efficiency, and public trust. However, its implementation still faces obstacles such as technical system problems, limited human resources, lack of socialization, and low digital literacy among users.

Keywords: Implementation, Sipkerja, e-Government, Job Vacancy, Manpower Office

LEMBARAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FAZRIN ICHTIAR AKBAR

NPM : 41183506200047

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Implementasi Sipkerja Pada Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Indonesia berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi

PadaTanggal: 7 Agustus 2026

Yang menyatakan,

Fazrin Ichtiar Akbar

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
Kata Pengantar	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO HIDUP	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRACT	x
LEMBARAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Pendahuluan.....	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Signifikansi Penelitian	19
1.4.1. Signifikansi Akademik	19
1.4.2. Signifikansi Praktis	24
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN.....	25
BAB II	27
KERANGKA TEORI	27
2.1. Konsep implementasi	27
2.2. Konsep Ketenagakerjaan	29
2.2.1 Dinas Ketenagakerjaan	29

2.2.2	Pekerjaan & Lowongan Pekerjaan.....	30
2.3.	Pemanfaatan Digital <i>E-Government</i> Dalam Dunia Kerja.....	34
2.3.1	Pemberian Informasi & Akses Informasi.....	34
2.3.2	<i>Website</i>	36
2.4.	Kerangka Pemikiran	38
2.5.	Definisi Operasional	39
2.5.1.	Implementasi Sipkerja	39
2.5.2.	<i>Support</i> (Dukungan).....	39
2.5.3.	<i>Capacity</i> (Kapasitas)	40
2.5.4.	<i>Value</i> (Manfaat).....	40
2.5.5.	Informasi Lowongan Kerja.....	40
BAB III		41
METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1.	Paradigma penelitian	41
3.1.1.	Paradigma konstruktivisme	41
3.2.	Metode Penelitian Kualitatif	42
3.3.	Sumber Dan Teknik Pengambilan Data	43
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.	Teknik Perekrutan Informan	44
3.4.1.	Informan	46
3.5.	Teknik Analisis Data.....	47
3.6.	<i>Goodness</i> Dan <i>Quality</i> kriteria Penelitian	47
3.6.1.	<i>Trustworthiness</i>	47
3.7.	Otentisitas.....	48
3.8.	Tempat Dan Penelitian	48
3.9.	Jadwal Penelitian	49
3.10.	Keterbatasan Penelitian	49
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	50
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi	50
4.1.2	Bidang Informasi Pasar Kerja dan Peningkatan Produktivitas	52
4.1.3	SipKerja (Sistem Informasi Pasar Kerja).....	53

4.1.4	Alur Layanan Informasi Lowongan Kerja Sipkerja.....	55
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Penerapan Sipkerja dalam Penyampaian Informasi Lowongan Pekerjaan ..	60
4.2.2	Support dalam Implementasi Sipkerja.....	64
4.2.3	<i>Capacity</i> dalam Implementasi Sipkerja	69
4.2.4	<i>Value</i> Program Sipkerja bagi Pencari Kerja, Pemberi Kerja, dan Pemerintah 76	
4.2.5	Hambatan dalam Implementasi Sipkerja	82
4.2.6	Upaya dalam Mengatasi Hambatan Implementasi Sipkerja.....	87
4.3	Pembahasan	92
4.3.1	Keterkaitan Temuan dengan Penelitian Terdahulu.....	93
BAB V		97
PENUTUP		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Rekomendasi	100
5.2.1	Rekomendasi Akademik	100
5.2.2	Rekomendasi Praktis	102
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 SOP publikasi lowongan pekerjaan melalui media sosial Bidang Informasi Pasar Kerja.....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Susunan organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi	51
Gambar 4.2 Alur Layanan Informasi Lowongan Kerja Sipkerja	56
Gambar 4.3 Alur Verifikasi SipKerja	57
Gambar 4.4 Alur Pencari Kerja	59
Gambar 4.5 Hasil Wawancara Hambatan dalam Implementasi Sipkerja	85
Gambar 4. 6 Hasil Wawancara Upaya dalam Implementasi Program Sipkerja ...	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Kabupaten Bekasi Tahun 2025.....	3
Tabel 1. 2 Statistik Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi Tahun 2025	4
Tabel 1. 3 Jumlah perusahaan terdaftar periode 2023 - 2025	10
Tabel 1. 4 Jumlah pencari kerja terdaftar periode tahun 2023 - 2025.....	10
Tabel 1. 5 Kouta lowongan pekerjaan tahun 2023	14
Tabel 1. 6 Kouta lowongan pekerjaan tahun 2024	15
Tabel 1. 7 Kouta lowongan pekerjaan tahun 2025	16
Tabel 1. 8 Referensi penelitian terdahulu	20
Tabel 3. 1 Informasi Penelitian	46
Tabel 3. 2 Kegiatan Penelitian	49
Tabel 4.1 Tabel Hasil Wawancara Indikator Implementasi.....	62
Tabel 4.2 Matriks Hasil Wawancara Indikator Support	67
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Indikator Capacity.....	74
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Indikator <i>Value</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	108
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	116
Lampiran 3. Dokumentasi wawancara Kepala Bidang Informasi Pasar Kerja, Ketua Tim Operasional Sipkerja, Perwakilan Pemberi Kerja (PT.TOSO), dan Para Pencari Kerja	156
Lampiran 4. Surat Perizinan Penelitian ke Pemberi Kerja dan Surat Perizinan Penelitian di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi.....	159
Lampiran 5. Menu Utama Sip-Kerja dan Media Sosial Bidang Informasi Pasar Kerja	161

skripsi Fazrin Ichtiar Akbar OK REVISI.pdf

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

2

disnaker.bekasikab.go.id

Internet Source

3

docplayer.info

Internet Source

4

e-jurnal.lppmunsera.org

Internet Source

5

eprints.ipdn.ac.id

Internet Source

6

Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya

Student Paper

7

repository.ub.ac.id

Internet Source

8

repository.unpas.ac.id

Internet Source

9

repository.ummat.ac.id

Internet Source

10

Submitted to Universitas Islam Riau

Student Paper

11

Submitted to UPA Perpustakaan UNTIRTA

Student Paper

12

jdih.dprd.batam.go.id

Internet Source

13

peraturan.bpk.go.id

Internet Source

14

eprints.upj.ac.id

Internet Source

15

koranmediasi.com

Internet Source

11.11

4G

 80%

157

skripsi Fazrin Ichtiar Akbar OK REVISI.pdf

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

2 disnaker.bekasikab.go.id

Internet Source

3 docplayer.info

Internet Source

4 e-jurnal.lppmunsera.org

Internet Source

5 eprints.ipdn.ac.id

Internet Source

6 Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya

Student Paper

7 repository.ub.ac.id

Internet Source

8 repository.unpas.ac.id

Internet Source

9 repository.ummat.ac.id

Internet Source

10 Submitted to Universitas Islam Riau

Student Paper

11 Submitted to UPA Perpustakaan UNTIRTA

Student Paper

12 jdih.dprd.batam.go.id

Internet Source

13 peraturan.bpk.go.id

Internet Source

14 eprints.upj.ac.id

Internet Source

15 koranmediasi.com

Internet Source

16 limapuluhkotakab.lapor.go.id

Internet Source

17 Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia

Student Paper

18 Anggi Verna Rahmaida, Eddy Wahyudi. "Analisis Proses Verifikasi Data Pada Bidang Pengembangan Kompetensi ASN Melalui Aplikasi SIAP ASN Di BKPSDM Kabupaten Jombang", Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research, 2026

Publication

19 ojs.unigal.ac.id

Internet Source

20 www.koranlensapos.com

Internet Source

21 es.scribd.com

Internet Source

22 repository.unej.ac.id

Internet Source

xix