

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi. (2025). *Kabupaten Bekasi Dalam Angka 2025*(Bekasi Regency In *Figures* 2025).Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi.

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi. (2024). *Kabupaten Bekasi Dalam Angka 2025*(Bekasi Regency In *Figures* 2024).Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi.

Zain, E. M. & Sofia, M. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: Eurika Media Aksara.

Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik berbasis Teknologi Digital*.

Mazmanian, D. A. (1983). *Implementation And Public policy*. Glenview, III. : Scott, Foresman.

Grindle, M. S. (1980). *Politics And Policy Implementation In The Third World*. New Jersey: Princeton University Press.

Achmad, L. G. (2021). *Modul 01: Website Dan HTML (Edisi 1)*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Elgamar. (2020). *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP*. Malang: Multimedia Edukasi.

Supriadi, A. Kusumaningsih, A. Kohar, Priadi, A. Mendo, A. Y. Lisda, L. Podungge, R. Nuryadin, A. A. Bokingo, A. H. & Utami, F. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Tahta Media Grup.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (edisi revisi). PT. Remaja Rosdakarya

Saleh, S. (2023). *Mengenal penelitian kualitatif: Panduan bagi peneliti pemula*.

Jurnal

Sasono, E. (2006). *Perekrutan Dalam Pasar Tenaga Kerja*. Jurnal universitas Muhammadiyah Semarang. <http://jurnal.unimus.ac.id>.

Maryanti, S. & Thamrin, M. (2015). *Akselerasi Penyediaan Lapangan Pekerjaan Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Sektor Industri Di Kota Pekanbaru*. Pekbis Jurnal, Vol.7, No.2, Juli 2015: 94-109.

Sinaga, F. E. Buchori, R. A. & Kudus, I. (2021). Efektivitas Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Jurnal Administrasi Negara (JANE), 12(2), 51-57.

Febrianti, I. Siddha, A. & Yamardi. (2025). Efektivitas Pelaksanaan Sistem Informasi Data Ketenagakerjaan Dan Pelatihan Terintegrasi Dalam mengatasi Pengangguran Di Kota Cimahi. Jurnal Mahasiswa Ilmu Pemerintahan, Vol.2, No.1, 2025.

Wulandari, A. K. Wahyuni, S. & Utama, S. J. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan (Website SIMPADU-PMI Di UPT P3TKI Provinsi Jawa Timur). Jurnal Aplikasi Administrasi, Vol.23 No.2 Desember 2020.

Martiazha, D. & Kafabih. A. (2023). Implementasi Aplikasi ASSIK Dan Dampaknya Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Kota Surabaya Pada Tahun 2019-2022. Journal Of Governance Innovation, vol.5, No.2, September 2023.

Heriyanto. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. Journal Of Public Administration, Vol.4, No.2, April 2022.

Suciati, O. D. Rizki M. F. & Ramdani, R. (2022). Inovasi E-Government Pada Dinas Tenaga kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Karawang: Studi Pada Website Infoloker. Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, Vol.9, No.10, 2022. Hal: 3780-3787.

Pratama, R. A. Darmawan, I. & Mulayawan, R. (2024). Optimalisasi Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA Di Kota Bandung Tahun 2021-2022. (JANITRA) Jurnal Administrasi Pemerintahan, vol.4, No.2, November 2022.

Nurzahwa, C. L. Marlina, L. Azzahra, L. Munira. Jadid, M. Rizky, M. Umam, K. Aini, Q. (2024). Peran Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jambi Dalam Mengurangi Angka Pengangguran Menggunakan Website Sibakol. Journal Of Social Science Research, Vol.4, No.4, 2024, 175-182.

Gunawan, B. T. Rajaguguk, Z. Nasution, F. A. P. & Muhyiddin. Al-Ayubi. (2022). Identitas Digital Ketenagakerjaan Pada Sistem Informasi Pasar Kerja Di Indonesia: Sebuah Konsep. Jurnal Ketenagakerjaan, Vol.17 No.1, 2022.

Skripsi

Audi, F. A. (2023). Peran E-MAKARYO Sebagai Media Bursa Kerja Online Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Jawa Tengah (Undergraduate, Universitas Islam Sultan Agung) <http://repository.unissula.ac.id/32708/>.

Fadhilah, M. H. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan Website SIAPKERJA Terhadap Kepuasan Masyarakat Kota Administrasi Jakarta Selatan Dengan Metode Webqual 4.0. Institut Pemerintahan Dalam Negeri. <http://eprints.ipdn.ac.id>.

Peraturan Dan Undang-undang

Undang-undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28F.

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 27 Ayat 2.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 18 Tahun 2024 Tentang Penempatan Tenaga Kerja Dalam Negeri.

Peraturan presiden Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2023 Tentang Wajib Laport Lowongan Pekerjaan.

Peraturan Daerah Kabupaten Bekasi Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Ketenagakerjaan.

Portal Berita

Metro TV News. (2025, 15 Juli). *Penipu lowongan kerja di Cikarang raup puluhan juta dari korban*. <https://www.metrotvnews.com/read/NLMC8P87-penipu-lowongan-kerja-di-cikarang-raup-puluhan-juta-dari-korban>

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Untuk memperoleh informasi mendalam terkait komitmen organisasi, pengambilan keputusan, dan arah pengembangan website Sipkerja dari sudut pandang pimpinan bidang.

A. Pertanyaan Wawancara

1. Dukungan dan Komitmen Organisasi (*Support*)

- Bagaimana komitmen Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi layanan informasi lowongan pekerjaan melalui program Sipkerja ?
- Bagaimana kebijakan atau arahan pimpinan diberikan kepada tim operasional dalam pengelolaan Sipkerja ?
- Bagaimana proses pengambilan keputusan terkait pengembangan dan pembaruan Sipkerja ?

2. Pengelolaan Sistem dan Kesiapan Sumber Daya (*Capacity*)

- Bagaimana pembagian tugas antara anggota dalam tim operasional dalam mengelola dan memelihara Sipkerja ?
- Bagaimana proses monitoring, dan evaluasi rutin terhadap kinerja dari program sipkerja ?
- Apakah tim operasional mendapatkan pelatihan atau peningkatan kompetensi ? bila ya, bagaimana proses pelatihan atau peningkatan kompetensi yang dilakukan oleh tim operasional Sipkerja ?

3. Manfaat dan Dampak Layanan (*Value*)

- Menurut Bapak, apa dampak utama dari program Sipkerja terhadap pelayanan publik di bidang ketenagakerjaan ?
- Bagaimana kontribusi Sipkerja terhadap efisiensi,

transparansi, dan keterjangkauan informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi ?

- Bagaimana Dinas menerima dan menindaklanjuti umpan balik (*feedback*) dari masyarakat dan perusahaan yang menggunakan Sipkerja ?
- Bagaimana penilaian Pimpinan terhadap kontribusi program Sipkerja dalam mendukung transformasi digital pelayanan publik ?

4. Hambatan yang dihadapi

- Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam pengelolaan Sipkerja, baik dari sisi teknis, SDM, maupun koordinasi ?

5. Upaya yang dilakukan

- Bagaimana upaya yang dilakukan oleh Bidang Informasi Pasar Kerja mengatasi hambatan yang muncul dalam pengelolaan Sipkerja ?
- Bagaimana rencana pengembangan Sipkerja ke depan agar layanan semakin optimal dan bermanfaat bagi masyarakat ?

A. Tujuan Wawancara

Menggali informasi operasional terkait pengelolaan teknis program Sipkerja, termasuk proses input data, koordinasi, kendala yang dihadapi sebagai tim operasional, dan pengalaman langsung yang dirasakan di lapangan sebagai tim operasional.

B. Pertanyaan Wawancara

1. Tugas dan Dukungan Dinas (*Support*)

- Apa tugas dan tanggung jawab Anda dalam pengelolaan dari program Sipkerja ?
- Bagaimana bentuk arahan dan dukungan dari pimpinan kepada tim operasional ?
- Bagaimana alur koordinasi internal ketika ada pembaruan atau pengimputan data lowongan pekerjaan ?

2. Kapasitas Teknis dan Operasional (*Capacity*)

- Bagaimana proses input data atau *verifikasi* informasi lowongan pekerjaan dari program Sipkerja ?
- Sistem atau perangkat apa yang dipakai untuk menjalankan tugas ini ?
- Bagaimana proses pelatihan atau peningkatan kompetensi yang dilakukan oleh Anda sebagai tim operasional ?

3. Manfaat Program Sipkerja dari sudut pandang Pelaksana (*Value*)

- Bagaimana respons dari para pencari kerja terhadap informasi lowongan pekerjaan yang diunggah di Sipkerja ?
- Bagaimana tim operasional menyikapi adanya perusahaan yang menyampaikan informasi lowongan pekerjaan secara langsung, meskipun Sipkerja pada dasarnya menampilkan data berdasarkan dari Karirhub ?

- Bagaimana respon dan umpan balik masyarakat yang diterima tim operasional setelah memanfaatkan sipkerja sebagai tempat untuk mencari informasi lowongan pekerjaan ?
- Menurut Anda, apa manfaat yang paling besar dari program Sipkerja bagi masyarakat ?

4. Hambatan yang dihadapi

- Bagaimana kendala teknis yang Anda alami dalam pengelolaan Sipkerja, seperti gangguan sistem, keterlambatan data, atau kesalahan sinkronisasi ?

5. Upaya yang dilakukan

- Bagaimana upaya yang dilakukan oleh tim operasional dalam mengatasi kendala teknis saat mengelola Sipkerja ?

A. Tujuan Wawancara

Untuk menggali informasi dari sudut pandang pemberi kerja mengenai pemanfaatan dari Sipkerja sebagai media penyampaian informasi lowongan pekerjaan dan kemampuan dalam mendukung proses rekrutmen.

B. Pertanyaan Wawancara

1. Dukungan dan komitmen pemerintah terhadap Pemberi Kerja (*Support*)
 - Bagaimana bentuk dukungan yang dirasakan perusahaan dari Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi dalam pemanfaatan website Sipkerja sebagai media penyampaian informasi lowongan pekerjaan ?
 - Bagaimana sosialisasi atau informasi awal yang diberikan oleh Dinas Ketenagakerjaan kepada perusahaan terkait penggunaan Sipkerja ?
 - Bagaimana peran Dinas Ketenagakerjaan dalam mendorong perusahaan untuk memanfaatkan Sipkerja sebagai sarana publikasi lowongan kerja ?
2. Kapasitas Sistem, Akses, dan Kemudahan Penggunaan (*Capacity*)
 - Bagaimana kemudahan perusahaan dalam mengakses dan menggunakan program Sipkerja untuk menyampaikan informasi lowongan pekerjaan ?
 - Bagaimana kejelasan alur atau mekanisme penyampaian informasi lowongan pekerjaan melalui Sipkerja yang terintegrasi dengan Karirhub ?
 - Bagaimana kestabilan dan keandalan sistem Sipkerja dalam menampilkan informasi lowongan pekerjaan kepada pencari kerja ?
3. Nilai Manfaat dan Dampak bagi Perusahaan (*Value*)

- Bagaimana manfaat yang dirasakan perusahaan dengan adanya Sipkerja sebagai media penyampaian informasi lowongan pekerjaan ?
 - Bagaimana peran Sipkerja dalam membantu perusahaan menjangkau pencari kerja di wilayah Kabupaten Bekasi ?
 - Bagaimana kemampuan Sipkerja dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan dibandingkan metode konvensional atau menggunakan platform lain (*Joobstreet, LinkedIn, Karir.com*) ?
 - Bagaimana dampak penggunaan Sipkerja terhadap proses rekrutmen perusahaan secara keseluruhan ?
4. Hambatan yang dihadapi Pemberi Kerja
- Bagaimana kendala yang dihadapi perusahaan dalam memanfaatkan Sipkerja sebagai sarana informasi lowongan pekerjaan ?
5. Upaya yang dilakukan
- Bagaimana upaya yang dilakukan perusahaan dalam mengatasi kendala tersebut agar tetap dapat memanfaatkan Sipkerja secara optimal ?

A. Tujuan Wawancara

Untuk memahami pengalaman pengguna (pencari kerja) dalam mengakses dan memanfaatkan Sipkerja sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan

B. Pertanyaan Wawancara

1. Dukungan pemerintah dalam penyampaian informasi lowongan pekerjaan (*Support*)
 - Apakah Anda mengetahui tentang program Sipkerja ? bila ya, bagaimana Anda pertama kali mengetahui adanya Sipkerja yang dimiliki Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi ?
 - Menurut Anda, Bagaimana bentuk sosialisasi atau informasi yang Anda terima dari Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi terkait penggunaan Sipkerja ?
 - Bagaimana informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja sudah sesuai dengan kebutuhan Anda (contonya lokasi, jenis pekerjaan, kualifikasi) ?
2. Kapasitas sistem, aksesibilitas, dan Kemudahan program Sipkerja sebagai portal informasi (*Capacity*)
 - Menurut Anda, bagaimana Sipkerja membantu Anda mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dengan lebih cepat dan mudah ?
 - Bagaimana keberadaan Sipkerja membantu anda menghemat waktu atau memudahkan proses pencarian lowongan pekerjaan dibandingkan mencari informasi di platform lain ?
 - Bagaimana kejelasan informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja baik dari segi isi maupun tampilan ?
3. Nilai manfaat dan dampak bagi Pencari Kerja (*Value*)

- Bagaimana manfaat yang Anda rasakan setelah menggunakan Sipkerja sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan ?
 - Bagaimana menurut Anda peran Sipkerja dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan dibandingkan dengan sumber informasi lain ?
 - Bagaimana Sipkerja membantu Anda dalam memperluas akses terhadap informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi ?
 - Bagaimana pengaruh keberadaan Sipkerja terhadap kemudahan Anda dalam mencari pekerjaan ?
4. Hambatan yang dihadapi oleh Pencari Kerja
- Bagaimana hambatan yang Anda lihat dari sisi masyarakat umum dalam memanfaatkan Sipkerja ?
 - Bagaimana Anda menilai keterbatasan tampilan, informasi, atau fitur yang ada di Sipkerja ?
5. Upaya yang dilakukan
- Bagaimana cara Anda mengatasi kendala tersebut agar tetap memanfaatkan Sipkerja ?
 - Bagaimana harapan Anda terhadap perbaikan atau pengembangan fitur di Sipkerja agar lebih mudah digunakan ?

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Tabel Transkrip Wawancara Kepala Bidang Informasi Pasar Kerja dan Peningkatan Produktivitas

No	Indikator Teori Utama	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber	Keterangan/Interpretasi Jawaban
1	Support	Bagaimana komitmen Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi dalam layanan informasi lowongan pekerjaan melalui Program Sipkerja?	Dari awal komitmen sudah jelas untuk memberikan pelayanan informasi lowongan pekerjaan yang terpercaya kepada masyarakat, khususnya para pencari kerja. Untuk menjaga komitmen itu, kami bekerja sama dengan beberapa instansi seperti Kominfo, Kemnaker, dan Diskominfosantik. Kami juga membuat satu kegiatan untuk sosialisasi kepada masyarakat tentang informasi pasar kerja dan memperkenalkan Sipkerja, kegiatan itu kami beri nama Pasker Squad.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa komitmen Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi dalam pelaksanaan Sipkerja diarahkan untuk menyediakan informasi lowongan pekerjaan yang terpercaya. Bentuk support terlihat melalui kerja sama antarinstansi dan kegiatan sosialisasi Pasker Squad kepada masyarakat.
2	Support	Bagaimana kebijakan atau arahan pimpinan diberikan kepada tim operasional dalam pengelolaan Sipkerja?	Arahan yang saya berikan ialah informasi lowongan pekerjaan yang berada di Sipkerja harus merupakan informasi lowongan	Jawaban ini menunjukkan bahwa dukungan pimpinan tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga substantif. Kepala Bidang memberikan arahan agar informasi lowongan pekerjaan yang

			pekerjaan yang sudah terverifikasi dan dapat dipastikan keberadaannya, supaya tidak ada kesalahan informasi.	dipublikasikan melalui Sipkerja harus valid, terverifikasi, dan dapat dipertanggungjawabkan.
3	Support	Bagaimana proses pengambilan keputusan terkait pengembangan dan pembaruan Sipkerja?	Untuk pengembangan dan pembaruan, kami tidak bekerja sendiri, tetapi bekerja sama dengan Diskominfosantik dan Kominfo sebagai pengembang server dari Sipkerja. Seperti beberapa waktu yang lalu system kami di-hack oleh hacker, di situ kami berkomunikasi dengan Diskominfosantik tentang adanya pembajakan. Pada saat itu juga Diskominfosantik melakukan pengembangan terhadap keamanan Sipkerja. Untuk pembaruan, kami berpatokan pada kebijakan dan kebutuhan para pencari kerja, kemudian kami berkomunikasi lagi dengan Diskominfosantik untuk memasukkan pembaruan itu ke Sipkerja. Diharapkan Sipkerja terus	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa pengembangan Sipkerja dilakukan melalui koordinasi dengan instansi teknis, yaitu Diskominfosantik dan Kominfo. Pengambilan keputusan terkait pembaruan sistem juga mempertimbangkan kebutuhan pencari kerja. Hal ini menunjukkan adanya support kelembagaan dalam menjaga keberlanjutan dan keamanan Sipkerja.

			berkembang dan tidak berhenti di sini.	
4	Capacity	Bagaimana pembagian tugas antara anggota dalam tim operasional dalam mengelola dan memelihara Sipkerja?	Untuk pemeliharaan di bidang yang saya bawahi ini ada dua, yaitu pemeliharaan hardware dan software. Pemeliharaan hardware dilakukan oleh bidang kami sendiri dan dibantu oleh dinas, seperti perawatan komputer atau laptop. Pemeliharaan software dilakukan melalui kerja sama dengan Kominfo, harapannya Sipkerja tetap bisa diakses dan terjaga dari serangan hacker. Untuk konektivitas, karena data yang berada di Sipkerja berasal dari Kemnaker, kami selalu berkomunikasi dengan Kemnaker ketika ada perubahan agar data tetap sinkron. Untuk pengelolaannya sudah memiliki anggota tersendiri mulai dari pengumpulan, verifikasi, dan publikasi informasi lowongan pekerjaan. Namun, karena kami	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa capacity Sipkerja mencakup kesiapan perangkat, sistem, koordinasi, dan sumber daya manusia. Pengelolaan dilakukan melalui pembagian tugas pengumpulan, verifikasi, dan publikasi informasi lowongan pekerjaan. Namun, keterbatasan SDM membuat bidang melakukan sistem rolling agar tugas tetap berjalan.

			memiliki tugas lain dan keterbatasan anggota, maka Bidang Informasi Pasar Kerja melakukan rolling ke setiap anggota	
5	Capacity	Bagaimana proses monitoring dan evaluasi rutin terhadap kinerja Program Sipkerja?	Di kami ada indikator kerja individu yang dilaporkan setiap hari kepada saya dan indikator kerja bulanan yang dilaporkan satu bulan sekali. Dari laporan tersebut kami melakukan evaluasi dan setiap tiga bulan sekali dilakukan SKP atau Sasaran Kinerja Pegawai. Penilaian dari pimpinan ke pegawai ini untuk melihat bagaimana Program Sipkerja atau program-program yang lain bekerja dengan baik atau tidak.	Jawaban ini menunjukkan bahwa monitoring dan evaluasi Program Sipkerja dilakukan secara berkala melalui laporan harian, laporan bulanan, dan penilaian SKP setiap tiga bulan. Hal ini menunjukkan adanya mekanisme evaluasi internal untuk menilai kinerja pegawai dan pelaksanaan program.
6	Capacity	Apakah tim operasional mendapatkan pelatihan atau peningkatan kompetensi? Bila ya, bagaimana proses pelatihan atau peningkatan kompetensi yang dilakukan oleh tim operasional Sipkerja?	Ya, ada pelatihan yang diadakan di Kementerian Ketenagakerjaan. Dua orang perwakilan dari sini diundang untuk mengikuti pelatihan ToT atau Training of Trainer. Di sana perwakilan tersebut mendapat pelatihan mengenai cara menjalankan sistem dan cara memverifikasi perusahaan.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa peningkatan kapasitas SDM dilakukan melalui pelatihan dari Kementerian Ketenagakerjaan. Pelatihan dilakukan melalui mekanisme Training of Trainer dan juga pelatihan daring. Hal ini menunjukkan adanya upaya peningkatan kompetensi tim operasional dalam menjalankan sistem dan memverifikasi perusahaan.

			Setelah itu, dua anggota tersebut melakukan sharing pelatihan yang didapat di Kemnaker kepada anggota yang lain. Terkadang pelatihan dari Kementerian Ketenagakerjaan juga dilakukan secara daring, sehingga semua anggota dapat mengikuti pelatihan tersebut.	
7	Value	Menurut Bapak, apa dampak utama dari Program Sipkerja terhadap pelayanan publik di bidang ketenagakerjaan?	Sipkerja ini menjadi salah satu acuan masyarakat untuk mendapatkan informasi lowongan pekerjaan yang terverifikasi.	Jawaban ini menunjukkan bahwa Sipkerja memberikan manfaat sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan yang resmi dan terverifikasi bagi masyarakat. Hal ini termasuk dalam indikator value karena menunjukkan nilai manfaat layanan bagi pencari kerja.
8	Value	Bagaimana kontribusi Sipkerja terhadap efisiensi, transparansi, dan keterjangkauan informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi?	Menurut saya sangat efisien. Pertama, pencari kerja tidak perlu lagi datang ke perusahaan untuk memastikan informasi itu benar atau tidak. Kedua, pencari kerja tidak perlu mengeluarkan biaya berlebih untuk mendapatkan informasi lowongan pekerjaan, karena banyak oknum yang memanfaatkan keadaan pencari	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja memberikan manfaat dalam aspek efisiensi, transparansi, dan keterjangkauan. Pencari kerja dapat mengakses informasi tanpa datang langsung ke perusahaan dan tanpa biaya. Sipkerja juga membantu mengurangi risiko pencari kerja terkena oknum penyalur kerja tidak resmi.

			kerja, seperti pencari kerja harus membayar atau menjadi member untuk mendapatkan informasi lowongan pekerjaan. Sedangkan di Sipkerja tidak dipungut biaya sedikit pun, cukup dengan adanya internet sudah bisa mendapatkan informasi yang valid. Dari sisi transparansi, di Sipkerja sudah terbuka nama perusahaannya, kualifikasinya seperti apa, dan ke mana mereka melamar. Untuk keterjangkauan informasi kepada masyarakat, sampai ke Muara Gembong pun selama masih ada jaringan, mereka masih bisa mengakses.	
9	Value	Bagaimana Dinas menerima dan menindaklanjuti umpan balik atau feedback dari masyarakat dan perusahaan yang menggunakan Sipkerja?	Di kami ada survei kepuasan masyarakat. Survei itu untuk para pemberi kerja dan pencari kerja agar dapat memberikan masukan atau pengalaman saat menggunakan Sipkerja. Sampai saat ini setiap masukan yang diberikan kami tampung dan kami diskusikan dengan	Jawaban ini menunjukkan bahwa Dinas memiliki mekanisme penerimaan feedback dari pengguna layanan melalui survei kepuasan masyarakat dan SP4N-LAPOR. Masukan dari pengguna dijadikan bahan diskusi untuk pengembangan Sipkerja. Hal ini menunjukkan adanya nilai partisipasi dan responsivitas dalam layanan.

			yang lainnya untuk arah pengembangannya. Rata-rata masukan masih bersifat baik. Tempat penyampaian masukan dari pencari kerja dan pemberi kerja ada dua, yaitu melalui survei kepuasan masyarakat dengan mengisi formulir yang tersedia di meja resepsionis, dan kedua bisa melalui SP4N-LAPOR yang dapat diakses melalui internet.	
10	Value	Bagaimana penilaian pimpinan terhadap kontribusi Program Sipkerja dalam mendukung transformasi digital pelayanan publik?	Sampai saat ini Sipkerja masih dinilai baik dan masih didukung oleh Disnaker karena Sipkerja ini adalah wadah untuk para pencari kerja dalam mencari informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi. Sipkerja juga sempat mendapat penghargaan dari Bupati Bekasi dan juga di tingkat nasional di Kementerian Ketenagakerjaan.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja dinilai berkontribusi positif terhadap transformasi digital pelayanan publik di bidang ketenagakerjaan. Dukungan dari Disnaker dan adanya penghargaan menunjukkan bahwa Sipkerja memiliki nilai kelembagaan dalam pengembangan layanan digital.
11	Hambatan	Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam pengelolaan Sipkerja, baik dari sisi teknis, SDM, maupun koordinasi?	Untuk permasalahan teknis, ada sedikit hambatan dari adanya pengembangan server sehingga Sipkerja tidak bisa	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa hambatan dalam pengelolaan Sipkerja terdiri dari hambatan teknis, keterbatasan SDM, dan hambatan koordinasi dengan

			diakses oleh tim operasional. Kedua, dari sisi sumber daya manusia, karena SDM yang kami miliki di Bidang Informasi Pasar Kerja terbatas dan kami juga memiliki tugas lain yang masih berkaitan dengan bidang kami, hal ini menjadi PR bagi tim operasional. Ketiga, dari sisi koordinasi, kami selalu mendapatkan hambatan dari para pemberi kerja. Pelaporan informasi lowongan kerja masih tergolong sedikit, sehingga masih banyak pengusaha yang tidak tahu tentang adanya program dari pemerintah dan Perpres No. 57 Tahun 2023 tentang wajib lapor lowongan pekerjaan.	pemberi kerja. Hambatan teknis berkaitan dengan server, hambatan SDM berkaitan dengan keterbatasan anggota dan beban kerja, sedangkan hambatan koordinasi berkaitan dengan rendahnya pelaporan lowongan dari perusahaan.
12	Upaya	Bagaimana upaya yang dilakukan oleh Bidang Informasi Pasar Kerja dalam mengatasi hambatan yang muncul dalam pengelolaan Sipkerja?	Untuk upaya yang kami lakukan, pertama tim operasional selalu berkomunikasi dengan pihak-pihak terkait bila sedang terjadi pengembangan server untuk terus melakukan monitoring. Kedua, kami selalu	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa upaya mengatasi hambatan dilakukan melalui komunikasi dengan pihak terkait, monitoring server, sistem rolling dan saling back up antaranggota, serta sosialisasi kepada pemberi kerja. Upaya ini dilakukan agar pengelolaan Sipkerja

			melakukan tugas secara rolling atau saling back up antaranggota, tetapi tetap setiap anggota diberikan arahan oleh saya sendiri mengenai tugas-tugas apa yang harus dilakukan. Terakhir, kami selalu melakukan komunikasi dan sosialisasi dengan para pemberi kerja yang berada di Kabupaten Bekasi dengan cara datang langsung ke perusahaan atau menggunakan aplikasi Zoom Meeting, khususnya kepada para pengusaha yang belum mendaftarkan dirinya di Siapkerja milik Kemnaker.	tetap berjalan meskipun terdapat kendala teknis, SDM, dan koordinasi.
13	Upaya	Bagaimana rencana pengembangan Sipkerja ke depan agar layanan semakin optimal dan bermanfaat bagi masyarakat?	Harapannya ke depan Sipkerja tidak hanya menampilkan informasi lowongan pekerjaan saja, tetapi juga bisa menambahkan fitur pelatihan untuk para pencari kerja, di mana pelatihan ini sesuai dengan kebutuhan pasar kerja yang ada di Kabupaten Bekasi.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa pengembangan Sipkerja ke depan diarahkan tidak hanya sebagai media informasi lowongan pekerjaan, tetapi juga sebagai layanan yang dapat menyediakan fitur pelatihan bagi pencari kerja. Hal ini menunjukkan adanya rencana pengembangan value layanan agar lebih bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan pasar kerja di Kabupaten Bekasi.

Tabel Transkrip Wawancara Ketua Tim Operasional Sipkerja

No	Indikator Teori Utama	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber	Keterangan/Interpretasi Jawaban
1	Support	Apa tugas dan tanggung jawab Anda dalam pengelolaan Program Sipkerja?	Dalam kesatuan dari tim operasional, saya sebagai Ketua Tim Operasional dari Sipkerja dan juga yang menjalankan fungsi dari informasi pasar kerja.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Ketua Tim Operasional memiliki peran langsung dalam pengelolaan Sipkerja sekaligus menjalankan fungsi informasi pasar kerja. Hal ini termasuk dalam indikator support karena menunjukkan adanya struktur pelaksana yang bertanggung jawab dalam menjalankan program.
2	Support	Bagaimana bentuk arahan dan dukungan dari pimpinan kepada tim operasional?	Kepala Dinas sangat mensupport dengan adanya Sipkerja ini dan juga sudah dicantumkan dalam SK Kepala Dinas. Untuk Kepala Bidang Informasi Pasar Kerja juga sejalan dengan Kepala Dinas, beliau mendukung langsung Sipkerja ini.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja memperoleh dukungan formal dan struktural dari pimpinan. Dukungan tersebut terlihat dari adanya SK Kepala Dinas serta dukungan langsung dari Kepala Bidang Informasi Pasar Kerja. Hal ini memperkuat aspek support dalam implementasi Program Sipkerja.
3	Support	Bagaimana alur koordinasi internal ketika ada pembaruan data atau penginputan data lowongan pekerjaan?	Untuk alur koordinasi ketika ada pembaruan data atau penginputan data, pertama karena semua data informasi lowongan pekerjaan itu berasal dari Siapkerja yang diatur oleh sistem, yang di mana akan secara langsung masuk ke Sipkerja untuk wilayah Kabupaten Bekasi.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa alur koordinasi data lowongan pekerjaan berjalan melalui sistem Siapkerja yang terhubung dengan Sipkerja. Namun, tim operasional tetap melakukan pengecekan ulang secara langsung kepada perusahaan. Hal ini menunjukkan adanya dukungan operasional dalam menjaga validitas informasi lowongan pekerjaan.

			Tetapi kami akan selalu cross check informasi lowongan pekerjaan yang berasal dari Siapkerja dengan cara datang langsung ke perusahaan tersebut.	
4	Capacity	Bagaimana proses input data atau verifikasi informasi lowongan pekerjaan dari Program Sipkerja?	Untuk verifikasi informasi lowongan pekerjaan yang berasal dari Siapkerja itu melalui beberapa tahap. Tahap pertama, sebuah perusahaan ketika ingin memposting lowongan pekerjaan haruslah terdaftar dalam WLKP atau Wajib Lapor Ketenagakerjaan di Perusahaan. Kedua, setiap perusahaan harus memilih seseorang dari pihak perusahaan untuk menjadi admin yang memegang akun perusahaan di Siapkerja dan juga sebagai penghubung ke pihak pemerintah. Ketiga, karena informasi lowongan pekerjaan ini berasal dari Siapkerja yang notabenenya bersifat seluruh Indonesia, jadi kami mengirim setidaknya satu atau dua orang dari tim operasional untuk	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa proses verifikasi informasi lowongan pekerjaan dilakukan melalui tahapan yang cukup jelas, yaitu pengecekan WLKP, penunjukan admin perusahaan, dan verifikasi data perusahaan serta kebutuhan tenaga kerja. Hal ini menunjukkan bahwa capacity dalam Sipkerja mencakup kemampuan tim operasional dalam memastikan validitas informasi sebelum dipublikasikan kepada masyarakat.

			memverifikasi data yang ada, baik itu data perusahaannya maupun data spesifikasi calon tenaga kerja yang dibutuhkan. Ketika semuanya sudah dinyatakan kebenarannya, barulah kami naikan informasi tersebut ke media kita.	
5	Capacity	Sistem atau perangkat apa yang dipakai untuk menjalankan tugas ini?	Untuk sistemnya ini sendiri berasal dari server pemerintah yang berasal dari Kominfo. Untuk menjaga server Sipkerja dari serangan hacker, kami berkomunikasi dengan Kominfo dan juga Diskominfosantik Kabupaten Bekasi. Untuk ATK-nya standar operasional seperti komputer dan laptop beserta internet. Adapun peralatan penunjang lain ketika kami pergi ke perusahaan yaitu kendaraan dinas berupa mobil dinas.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa pengelolaan Sipkerja didukung oleh perangkat kerja dan infrastruktur digital. Server berasal dari pemerintah melalui Kominfo, sedangkan keamanan sistem didukung melalui komunikasi dengan Kominfo dan Diskominfosantik. Selain itu, perangkat seperti komputer, laptop, internet, dan kendaraan dinas menjadi sarana pendukung kerja operasional.
6	Capacity	Bagaimana proses pelatihan atau peningkatan kompetensi yang dilakukan oleh Anda sebagai tim operasional?	Untuk pelatihan, tim operasional mendapatkan itu dari Kementerian Ketenagakerjaan. Dua orang anggota dikirim ke sana untuk diberi pembelajaran. Setelah mendapatkan	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa peningkatan kapasitas tim operasional dilakukan melalui pelatihan dari Kementerian Ketenagakerjaan. Pelatihan tersebut kemudian disebarluaskan kepada anggota lain melalui proses berbagi

			pembelajaran dari Kementerian Ketenagakerjaan, dua orang perwakilan tersebut akan memberikan pembelajaran kepada para anggota yang lain.	pengetahuan. Hal ini menunjukkan adanya upaya peningkatan kompetensi sumber daya manusia dalam pengelolaan Sipkerja.
7	Value	Bagaimana respons dari para pencari kerja terhadap informasi lowongan pekerjaan yang diunggah di Sipkerja?	Untuk respons yang kami terima dari para pencari kerja, dari tahun ke tahun mengalami kenaikan ke arah yang cukup baik dan dapat diterima oleh masyarakat, khususnya para pencari kerja di Kabupaten Bekasi. Tetapi memang belum semua masyarakat mengetahui. Karena itu, salah satu upaya yang dilakukan Bidang Informasi Pasar Kerja adalah melalui kegiatan sosialisasi tentang informasi pasar kerja ke masyarakat di tingkat kecamatan dan desa. Kegiatan itu kami beri nama Pasker Squad.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa respons pencari kerja terhadap Sipkerja cenderung positif dan meningkat dari tahun ke tahun. Namun, masih terdapat masyarakat yang belum mengetahui Sipkerja, sehingga dilakukan sosialisasi melalui Pasker Squad. Hal ini menunjukkan bahwa value Sipkerja sudah mulai dirasakan, tetapi masih perlu diperluas melalui sosialisasi.
8	Value	Bagaimana tim operasional menyikapi adanya perusahaan yang menyampaikan informasi lowongan pekerjaan secara langsung,	Menurut regulasi Pasal 35 ayat 1 di Undang-Undang Ketenagakerjaan, perusahaan diperbolehkan untuk memilih sendiri calon rekrutmen tenaga kerja atau menyebarkan informasi lowongan	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa tim operasional memahami posisi regulasi dalam pelaporan lowongan pekerjaan. Perusahaan tetap memiliki kewenangan dalam proses rekrutmen, tetapi diwajibkan melaporkan informasi lowongan pekerjaan melalui sistem

		meskipun Sipkerja pada dasarnya menampilkan data berdasarkan dari KarirHub?	pekerjaan secara mandiri atau melalui pihak lain selain pemerintah. Tetapi pada tahun 2023 dikeluarkan Perpres Nomor 57 Tahun 2023 tentang Wajib Laport Lowongan Pekerjaan. Perusahaan diamanahkan oleh pemerintah melalui Perpres tersebut untuk melaporkan adanya lowongan pekerjaan kepada pemerintah melalui aplikasi yang dimiliki oleh pemerintah pusat, yaitu Siapkerja. Sampai sekarang kami bersama dengan Kementerian Ketenagakerjaan tetap mengadakan sosialisasi kepada pemberi kerja yang belum memahami atau mengetahui Perpres tersebut. Namun, Perpres tersebut hanya mewajibkan pemberi kerja untuk melaporkan informasi lowongan pekerjaan saja. Untuk proses rekrutmen, kembali lagi kepada pemberi kerja untuk menentukan calon rekrutmen yang akan diterima.	pemerintah. Hal ini menunjukkan bahwa Sipkerja berperan dalam mendukung keterbukaan informasi lowongan pekerjaan, sementara keputusan rekrutmen tetap berada pada pemberi kerja.
9	Value	Bagaimana respon dan	Untuk feedback yang didapat dari	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa

		umpan balik masyarakat yang diterima tim operasional setelah memanfaatkan Sipkerja sebagai tempat untuk mencari informasi lowongan pekerjaan?	masyarakat masih tergolong bagus, khususnya masyarakat yang telah menggunakan Sipkerja ini. Saya sebagai perwakilan dari tim operasional merasa senang karena hasil dari kerja keras kami dapat dirasakan oleh para pencari kerja.	umpan balik dari masyarakat terhadap Sipkerja tergolong positif. Hal ini memperlihatkan bahwa Sipkerja memberikan manfaat bagi pencari kerja dan menjadi bentuk pelayanan digital yang dirasakan langsung oleh masyarakat.
10	Value	Menurut Anda, apa manfaat yang paling besar dari Program Sipkerja bagi masyarakat?	Manfaat yang paling dapat dirasakan oleh masyarakat adalah adanya wadah untuk mencari informasi lowongan pekerjaan yang valid akan kebenarannya.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa manfaat utama Sipkerja bagi masyarakat adalah tersedianya wadah resmi untuk memperoleh informasi lowongan pekerjaan yang valid. Hal ini sejalan dengan indikator value karena menunjukkan manfaat langsung dari layanan kepada pencari kerja.
11	Hambatan	Bagaimana kendala teknis yang Anda alami dalam pengelolaan Sipkerja, seperti gangguan sistem, keterlambatan data, atau kesalahan sinkronisasi?	Untuk kendala yang kami hadapi, karena servernya dari pemerintah itu sendiri, di sana ada KarirHub, Siapkerja, SkillHub, MagangHub, dan lain-lain. Terkadang ada gangguan seperti tidak bisa diakses, biasanya karena ada pemeliharaan dan proses update server. Kendala kedua, karena Sipkerja ini adalah kepanjangan tangan dari Siapkerja yang bersifat nasional, informasi di	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa hambatan dalam pengelolaan Sipkerja terdiri dari kendala teknis server dan kendala proses verifikasi. Gangguan server terjadi karena pemeliharaan atau pembaruan sistem, sedangkan verifikasi membutuhkan waktu karena harus menyesuaikan dengan perusahaan. Hambatan ini menunjukkan bahwa pengelolaan Sipkerja masih bergantung pada kestabilan sistem nasional dan koordinasi dengan pemberi kerja.

			dalamnya tidak hanya di Kabupaten Bekasi saja. Jadi kami melakukan verifikasi ke perusahaan-perusahaan tersebut untuk memastikan kebenarannya. Terkadang perusahaan lupa melaporkan ke pemerintah ketika sudah mendapatkan calon tenaga kerja atau hal lainnya.	
12	Upaya	Bagaimana upaya yang dilakukan oleh tim operasional dalam mengatasi kendala teknis saat mengelola Sipkerja?	Upaya yang kami lakukan untuk menghadapi hambatan dari sisi server yaitu melakukan komunikasi kepada kementerian dan instansi terkait ketika ada pemeliharaan server dan proses updating server. Kami juga tetap berkomunikasi dengan para pemberi kerja. Untuk hambatan kedua, kami selaku perwakilan dari Disnaker selalu mencari cara untuk mempersingkat waktu verifikasi data, seperti melakukan Zoom Meeting atau mengirim email kepada perwakilan perusahaan.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa upaya penyelesaian hambatan dilakukan melalui komunikasi dengan kementerian, instansi terkait, dan pemberi kerja. Untuk mempercepat verifikasi, tim operasional menggunakan cara yang lebih fleksibel seperti Zoom Meeting dan email. Hal ini menunjukkan adanya upaya adaptif dalam menjaga agar pengelolaan Sipkerja tetap berjalan secara efektif.

Tabel Transkrip Wawancara Pemberi Kerja/Perusahaan

No	Indikator Teori Utama	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber	Keterangan/Interpretasi Jawaban
1	Support	Bagaimana bentuk dukungan yang dirasakan perusahaan dari Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi dalam pemanfaatan website Sipkerja sebagai media penyampaian informasi lowongan pekerjaan?	Bentuk dukungan yang dirasakan oleh perusahaan adalah saat menggunakan program ini perwakilan dari Disnaker Kabupaten Bekasi memberikan arahan kepada saya sebagai perwakilan dari perusahaan bagaimana menggunakan Sipkerja ini.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa dukungan dari Disnaker dirasakan dalam bentuk pendampingan dan arahan teknis kepada perusahaan. Hal ini termasuk dalam indikator support karena memperlihatkan adanya keterlibatan pemerintah daerah dalam membantu pemberi kerja menggunakan Sipkerja.
2	Support	Bagaimana sosialisasi atau informasi awal yang diberikan oleh Dinas Ketenagakerjaan kepada perusahaan terkait penggunaan Sipkerja?	Untuk sosialisasi awalnya saat perusahaan sedang mengikuti kegiatan yang diselenggarakan oleh pihak Disnaker seperti career day atau job fair, di sana pihak Disnaker memperkenalkan Sipkerja kepada kami.	Jawaban ini menunjukkan bahwa sosialisasi Sipkerja kepada perusahaan dilakukan melalui kegiatan yang diselenggarakan oleh Disnaker, seperti career day dan job fair. Hal ini menunjukkan adanya upaya pengenalan program kepada pemberi kerja sebagai bagian dari dukungan pemerintah dalam implementasi Sipkerja.
3	Support	Bagaimana peran Dinas Ketenagakerjaan dalam mendorong perusahaan untuk memanfaatkan Sipkerja sebagai sarana publikasi lowongan kerja?	Peran yang kami rasakan dari kehadiran Disnaker sebagai bentuk mensupport pemanfaatan Sipkerja ialah adanya perwakilan dari Disnaker yang datang langsung ke perusahaan untuk melakukan monitoring dan	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Disnaker tidak hanya melakukan sosialisasi awal, tetapi juga melakukan monitoring dan memberikan arahan secara langsung ketika perusahaan mengalami kendala. Hal ini menunjukkan adanya dukungan berkelanjutan dari Disnaker terhadap

			memberikan arahan ke saya sebagai perwakilan dari perusahaan ketika ada gangguan di servernya.	pemanfaatan Sipkerja oleh perusahaan.
4	Capacity	Bagaimana kemudahan perusahaan dalam mengakses dan menggunakan program Sipkerja untuk menyampaikan informasi lowongan pekerjaan?	Dari sisi perusahaan, kami menilai bahwa Sipkerja dapat terbilang masih cukup mudah diakses dan digunakan sebagai media penyampaian informasi lowongan pekerjaan, karena apa yang kami posting di Siapkerja akan secara langsung masuk ke sistem Sipkerja dan juga dari pihak Disnaker pun hadir dan berkomunikasi ke pihak kami.	Jawaban ini menunjukkan bahwa dari sisi pemberi kerja, Sipkerja cukup mudah digunakan karena terhubung dengan Siapkerja. Hal ini termasuk dalam indikator capacity karena berkaitan dengan kemudahan sistem, integrasi layanan, dan komunikasi antara perusahaan dengan Disnaker.
5	Capacity	Bagaimana kejelasan alur atau mekanisme penyampaian informasi lowongan pekerjaan melalui Sipkerja yang terintegrasi dengan KarirHub?	Jadi untuk alurnya kami sebagai pemberi kerja haruslah terdaftar di dalam aplikasi milik pemerintah pusat yaitu Siapkerja, setelah itu kami baru bisa memposting lowongan pekerjaan di Siapkerja dan akan secara otomatis juga akan terposting juga di Sipkerja. Jika kami memposting informasi lowongan pekerjaan, akan ada perwakilan dari Disnaker untuk melakukan verifikasi dan monitoring ke	Jawaban narasumber menjelaskan bahwa alur penyampaian lowongan dimulai dari pendaftaran perusahaan di Siapkerja, kemudian perusahaan dapat memposting lowongan, dan informasi tersebut terhubung ke Sipkerja. Selain itu, Disnaker melakukan verifikasi dan monitoring. Hal ini menunjukkan adanya mekanisme kerja yang cukup jelas dalam pengelolaan informasi lowongan pekerjaan.

			perusahaan tentang informasi lowongan pekerjaan tersebut.	
6	Capacity	Bagaimana kestabilan dan keandalan sistem Sipkerja dalam menampilkan informasi lowongan pekerjaan kepada pencari kerja?	Menurut kami sistem dari Sipkerja sudah cukup stabil dan dapat diandalkan dalam menampilkan informasi lowongan pekerjaan, baik itu melalui website ataupun melalui media sosial.	Jawaban ini menunjukkan bahwa perusahaan menilai sistem Sipkerja cukup stabil dan dapat diandalkan dalam menampilkan informasi lowongan pekerjaan. Hal ini berkaitan dengan capacity karena menunjukkan kemampuan sistem dalam mendukung penyampaian informasi lowongan kerja kepada masyarakat.
7	Value	Bagaimana manfaat yang dirasakan perusahaan dengan adanya Sipkerja sebagai media penyampaian informasi lowongan pekerjaan?	Cukup terbantu dengan adanya media penyampaian informasi dari pemerintah ini karena dengan adanya Sipkerja dan Siapkerja dapat menekan biaya pengeluaran dari perusahaan untuk memposting lowongan pekerjaan karena Sipkerja atau Siapkerja milik Kemnaker tidak meminta biaya ke kami sebagai pemberi kerja. Berbanding terbalik dengan Jobstreet dan LinkedIn, kami setiap ingin memposting sebuah lowongan pekerjaan di sana harus berlangganan terlebih dahulu dan biaya berlangganannya cukup besar.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja memberikan manfaat berupa efisiensi biaya bagi perusahaan. Perusahaan merasa terbantu karena dapat menyampaikan informasi lowongan pekerjaan melalui kanal pemerintah tanpa biaya berlangganan seperti pada platform swasta. Hal ini menunjukkan adanya value atau manfaat nyata bagi pemberi kerja.

8	Value	Bagaimana peran Sipkerja dalam membantu perusahaan menjangkau pencari kerja di wilayah Kabupaten Bekasi?	Untuk peran Sipkerja dalam menjangkau para pencari kerja yang berasal dari Kabupaten Bekasi dari sisi perusahaan cukup terasa dari para pelamar yang ber-KTP dari Kabupaten Bekasi.	Jawaban ini menunjukkan bahwa Sipkerja membantu perusahaan menjangkau pencari kerja lokal, khususnya masyarakat yang berasal dari Kabupaten Bekasi. Hal ini memperlihatkan bahwa Sipkerja memiliki manfaat dalam mempertemukan kebutuhan perusahaan dengan pencari kerja di wilayah setempat.
9	Value	Bagaimana kemampuan Sipkerja dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan dibandingkan metode konvensional atau menggunakan platform lain seperti Jobstreet, LinkedIn, atau Karir.com?	Menurut kami keberadaan Sipkerja ini membantu meningkatkan keterbukaan informasi karena mudah diakses masyarakat dibandingkan cara konvensional. Walaupun platform seperti Jobstreet atau LinkedIn punya jangkauan lebih luas dan lebih dikenal oleh masyarakat, tetapi dari sisi perusahaan dengan adanya media penyampaian informasi dari pemerintah ini menambah referensi pelamar.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja berperan dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan karena dapat diakses masyarakat melalui kanal resmi pemerintah. Meskipun platform swasta memiliki jangkauan lebih luas, Sipkerja tetap memberikan nilai tambah bagi perusahaan karena menambah referensi pelamar.
10	Value	Bagaimana dampak penggunaan Sipkerja terhadap proses rekrutmen perusahaan secara keseluruhan?	Menurut saya, penggunaan Sipkerja memberikan dampak positif terutama dalam memperluas penyebaran informasi dan membantu kami menjangkau pencari	Jawaban ini menunjukkan bahwa Sipkerja berdampak positif terhadap proses rekrutmen perusahaan, terutama dalam memperluas penyebaran informasi lowongan pekerjaan. Hal ini termasuk dalam indikator value karena

			kerja secara lebih luas.	memperlihatkan manfaat layanan bagi perusahaan sebagai pemberi kerja.
11	Hambatan	Bagaimana kendala yang dihadapi perusahaan dalam memanfaatkan Sipkerja sebagai sarana informasi lowongan pekerjaan?	Hambatan yang kami hadapi sebagai pemberi kerja, terkadang adanya kendala server down dan tidak bisa diakses. Kedua, bila postingan kami sudah mau melewati batas hari yang sudah ditentukan tetapi calon kandidat yang sesuai kriteria belum ditemukan, maka kami harus membuat postingan baru lagi dan harus memulai ulang lagi prosedur awal dan itu memakan waktu.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa hambatan utama perusahaan dalam menggunakan Sipkerja adalah kendala teknis berupa server down serta kendala administratif terkait masa berlaku postingan lowongan. Hambatan tersebut dapat memengaruhi efektivitas perusahaan dalam menyampaikan informasi lowongan pekerjaan secara berkelanjutan.
12	Upaya	Bagaimana upaya yang dilakukan perusahaan dalam mengatasi kendala tersebut agar tetap dapat memanfaatkan Sipkerja secara optimal?	Upaya yang dilakukan kami mengkonfirmasi ke pihak Disnaker atau mengkomunikasikan ke perwakilan Disnaker untuk masalah servernya yang down tersebut. Untuk hambatan kedua, kami berkomunikasi dengan pihak Disnaker untuk meminta tenggat waktu untuk postingan tersebut. Biasanya kami meminta 15 hari waktu, jadi perusahaan tidak perlu membuat postingan baru dan tetap memakai postingan lama tersebut.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa perusahaan mengatasi kendala dengan melakukan komunikasi langsung kepada pihak Disnaker. Untuk kendala server, perusahaan mengkonfirmasi kepada perwakilan Disnaker, sedangkan untuk kendala masa berlaku postingan, perusahaan meminta perpanjangan waktu. Hal ini menunjukkan adanya upaya koordinatif antara perusahaan dan Disnaker dalam menjaga pemanfaatan Sipkerja tetap berjalan.

Tabel Transkrip Wawancara Pencari Kerja 1 (PK-1)

No	Indikator Teori Utama	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber	Keterangan/Interpretasi Jawaban
1	Support	Apakah Anda mengetahui tentang Program Sipkerja? Bila ya, bagaimana Anda pertama kali mengetahui adanya Sipkerja yang dimiliki Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi?	Iya, saya mengetahui Sipkerja. Pertama kali saya tahu dari Instagram Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi, karena saya memang sering mencari informasi lowongan pekerjaan di media sosial. Dari situ saya melihat ada link yang mengarah ke Sipkerja. Awalnya saya pikir hanya informasi lowongan biasa, tetapi setelah saya buka ternyata itu website khusus untuk informasi pasar kerja.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa informasi mengenai Sipkerja diterima melalui media sosial resmi Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi, yaitu Instagram. Hal ini menunjukkan bahwa media sosial menjadi salah satu bentuk dukungan pemerintah dalam menyebarkan informasi mengenai Sipkerja kepada pencari kerja.
2	Support	Menurut Anda, bagaimana bentuk sosialisasi atau informasi yang Anda terima dari Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi terkait penggunaan Sipkerja?	Menurut saya sosialisasinya masih kurang luas. Saya tahu Sipkerja karena saya aktif mencari informasi lewat Instagram, tetapi mungkin pencari kerja lain yang tidak terlalu aktif di media sosial belum tentu tahu. Informasi dari Disnaker memang ada, tetapi lebih banyak berupa postingan lowongan. Untuk cara penggunaan Sipkerja, menurut	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa sosialisasi Sipkerja sudah dilakukan melalui media sosial, tetapi masih belum cukup luas dan belum menjelaskan penggunaan Sipkerja secara detail. Hal ini menunjukkan bahwa aspek support dari sisi sosialisasi masih perlu diperkuat, terutama mengenai panduan penggunaan, cara pendaftaran, cara melamar, dan hubungan Sipkerja dengan KarirHub.

			saya belum terlalu sering dijelaskan secara detail, misalnya bagaimana cara daftar, cara melamar, atau bagaimana menghubungkan akun ke KarirHub.	
3	Support	Bagaimana informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja sudah sesuai dengan kebutuhan Anda, contohnya lokasi, jenis pekerjaan, dan kualifikasi?	Sebagian sudah sesuai, terutama karena banyak lowongan yang lokasinya masih sekitar Kabupaten Bekasi atau daerah industri. Tetapi menurut saya masih ada informasi yang perlu diperjelas, misalnya detail gaji, sistem kerja, status kontrak, dan penempatan kerja. Kadang informasi kualifikasi sudah ada, tetapi belum terlalu lengkap. Untuk pencari kerja, informasi seperti itu penting supaya tidak membuang waktu melamar ke lowongan yang ternyata tidak sesuai.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa informasi lowongan di Sipkerja sudah cukup relevan dari sisi lokasi dan kebutuhan pencari kerja di Kabupaten Bekasi. Namun, masih terdapat kebutuhan untuk memperjelas informasi seperti gaji, sistem kerja, status kontrak, dan penempatan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan informasi sudah tersedia, tetapi kualitas detail informasi masih perlu ditingkatkan.
4	Capacity	Menurut Anda, bagaimana Sipkerja membantu Anda mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dengan lebih cepat dan mudah?	Sipkerja cukup membantu karena informasi lowongan dikumpulkan dalam satu website. Jadi saya tidak perlu mencari satu per satu ke banyak akun media sosial	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja membantu pencari kerja karena informasi lowongan terkumpul dalam satu website. Namun, dari sisi kapasitas sistem, masih terdapat catatan mengenai kecepatan akses website. Hal ini menunjukkan

			atau grup WhatsApp. Tetapi dari sisi kecepatan akses, menurut saya masih perlu diperbaiki. Pernah beberapa kali saya membuka website terasa lambat atau tidak langsung muncul. Kalau server sedang lambat, pencari kerja jadi kurang nyaman.	bahwa capacity Sipkerja sudah membantu, tetapi stabilitas dan kecepatan akses masih perlu diperbaiki.
5	Capacity	Bagaimana keberadaan Sipkerja membantu Anda menghemat waktu atau memudahkan proses pencarian lowongan pekerjaan dibandingkan mencari informasi di platform lain?	Dari sisi penghematan waktu, iya cukup membantu karena lowongan yang ditampilkan lebih terarah. Kalau di grup WhatsApp atau media sosial umum, banyak informasi yang belum tentu valid. Tetapi kalau di Sipkerja, saya merasa informasinya lebih resmi. Hanya saja, kalau fitur pencarian dan filter lowongannya dibuat lebih lengkap, misalnya filter berdasarkan pendidikan, lokasi, jenis pekerjaan, atau gaji, itu akan lebih menghemat waktu lagi.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja membantu menghemat waktu karena informasi lowongan lebih terarah dan berasal dari kanal resmi. Namun, narasumber juga menilai bahwa fitur pencarian dan filter lowongan masih perlu dikembangkan agar pencari kerja dapat menemukan lowongan sesuai kebutuhan dengan lebih cepat.
6	Capacity	Bagaimana kejelasan informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja, baik dari segi isi	Dari segi tampilan sebenarnya cukup sederhana, tetapi menurut saya masih bisa dibuat lebih modern dan mudah dibaca.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa tampilan Sipkerja cukup sederhana dan informasi dasar sudah tersedia. Namun, dari sisi capacity, tampilan dan kelengkapan

		maupun tampilan?	Informasi seperti nama perusahaan, posisi, lokasi, dan batas pendaftaran sudah ada. Tetapi tampilan detail lowongan perlu dibuat lebih rapi. Untuk isi informasi, masih perlu ditambahkan keterangan yang lebih lengkap, terutama tentang gaji, jam kerja, status kerja, dan tahapan seleksi.	informasi masih perlu dikembangkan agar lebih rapi, modern, dan mudah dipahami oleh pencari kerja.
7	Value	Bagaimana manfaat yang Anda rasakan setelah menggunakan Sipkerja sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan?	Manfaatnya saya bisa melihat lowongan yang lebih resmi dan tidak sembarangan. Saya merasa lebih aman dibandingkan mencari informasi dari akun-akun lowongan yang tidak jelas. Walaupun belum sampai diterima kerja dari Sipkerja, setidaknya saya bisa menjadikan Sipkerja sebagai salah satu sumber utama untuk mengecek lowongan yang valid.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa manfaat utama Sipkerja adalah memberikan rasa aman kepada pencari kerja karena informasi berasal dari kanal resmi pemerintah. Hal ini menunjukkan adanya value dalam bentuk kepercayaan terhadap informasi lowongan pekerjaan yang lebih valid dan tidak sembarangan.
8	Value	Bagaimana menurut Anda peran Sipkerja dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan?	Menurut saya Sipkerja cukup berperan dalam membuka informasi lowongan kerja. Kalau dulu informasi lowongan kerja	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja berperan dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan karena masyarakat dapat mengakses informasi melalui kanal resmi

		dibandingkan dengan sumber informasi lain?	sering tersebar dari orang dalam, grup tertentu, atau media sosial yang tidak jelas. Dengan adanya Sipkerja, masyarakat bisa melihat informasi dari kanal resmi pemerintah. Jadi informasinya lebih terbuka. Tetapi keterbukaan itu harus didukung dengan update yang rutin dan informasi yang lengkap.	pemerintah. Namun, keterbukaan informasi tersebut perlu didukung dengan pembaruan data yang rutin dan kelengkapan informasi lowongan.
9	Value	Bagaimana Sipkerja membantu Anda dalam memperluas akses terhadap informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi?	Sipkerja membantu karena saya bisa melihat lowongan dari beberapa perusahaan di Kabupaten Bekasi tanpa harus datang langsung ke kawasan industri atau menitip lamaran. Apalagi Kabupaten Bekasi luas dan banyak kawasan industri, jadi kalau ada website resmi seperti Sipkerja, pencari kerja dari kecamatan lain tetap bisa mengakses informasi yang sama.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja memperluas akses pencari kerja terhadap informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi. Pencari kerja tidak perlu datang langsung ke kawasan industri karena informasi dapat diakses secara daring. Hal ini menunjukkan adanya manfaat dalam aspek keterjangkauan informasi.
10	Value	Bagaimana pengaruh keberadaan Sipkerja terhadap kemudahan Anda dalam	Pengaruhnya cukup positif, karena proses mencari informasi lowongan jadi lebih mudah. Tetapi menurut	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa keberadaan Sipkerja memberikan pengaruh positif terhadap kemudahan pencari kerja dalam memperoleh

		mencari pekerjaan?	saya belum maksimal. Kalau website lebih stabil, fitur pencarian lebih lengkap, dan sosialisasi lebih luas, Sipkerja bisa jauh lebih membantu pencari	informasi lowongan pekerjaan. Namun, manfaat tersebut belum maksimal karena masih dipengaruhi oleh stabilitas website, keterbatasan fitur pencarian, dan sosialisasi yang belum luas.
11	Hambatan	Bagaimana hambatan yang Anda lihat dari sisi masyarakat umum dalam memanfaatkan Sipkerja?	Menurut saya hambatan utamanya adalah banyak masyarakat yang belum tahu Sipkerja. Selain itu, tidak semua pencari kerja terbiasa menggunakan website. Banyak yang lebih nyaman pakai WhatsApp, Instagram, atau datang langsung ke perusahaan. Hambatan lain adalah akses internet dan pemahaman digital, terutama bagi pencari kerja yang belum terbiasa menggunakan layanan online.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa hambatan utama dari sisi masyarakat adalah kurangnya pengetahuan mengenai Sipkerja, kebiasaan menggunakan media lain seperti WhatsApp dan Instagram, serta keterbatasan literasi digital. Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan Sipkerja masih dipengaruhi oleh tingkat sosialisasi dan kemampuan Masyarakat dalam menggunakan layanan digital.
12	Hambatan	Bagaimana Anda menilai keterbatasan tampilan, informasi, atau fitur yang ada di Sipkerja?	Keterbatasannya ada pada tampilan dan fitur. Menurut saya tampilannya masih sederhana dan belum terlalu interaktif. Fitur filter lowongan juga perlu diperkuat. Selain itu, informasi lowongan sebaiknya dibuat	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa hambatan juga terdapat pada aspek tampilan dan fitur Sipkerja. Tampilan dinilai masih sederhana, fitur filter belum kuat, dan informasi lowongan belum sepenuhnya detail. Hal ini menunjukkan perlunya pengembangan fitur untuk meningkatkan

			lebih detail agar pencari kerja tidak perlu mencari informasi tambahan dari sumber lain.	kemudahan penggunaan layanan.
13	Upaya	Bagaimana cara Anda mengatasi kendala tersebut agar tetap memanfaatkan Sipkerja?	Kalau website sedang lambat, biasanya saya coba akses lagi di waktu lain. Saya juga membandingkan informasi dari Sipkerja dengan Instagram Disnaker atau KarirHub. Kalau ada lowongan yang menarik, saya cek juga nama perusahaannya di internet supaya lebih yakin.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa pencari kerja mengatasi kendala dengan mencoba mengakses website di waktu lain, membandingkan informasi dengan kanal resmi lain seperti Instagram Disnaker dan KarirHub, serta mengecek nama perusahaan melalui internet. Hal ini menunjukkan adanya upaya mandiri dari pencari kerja untuk memastikan kebenaran informasi lowongan pekerjaan.
14	Upaya	Bagaimana harapan Anda terhadap perbaikan atau pengembangan fitur di Sipkerja agar lebih mudah digunakan?	Harapan saya Sipkerja bisa dibuat lebih stabil, tampilannya lebih rapi, dan fiturnya lebih lengkap. Misalnya ada filter pendidikan, lokasi, gaji, status kerja, dan tanggal terbaru. Selain itu, perlu ada panduan penggunaan yang mudah dipahami, misalnya video tutorial atau menu bantuan. Kalau bisa juga ada notifikasi WhatsApp atau email ketika ada lowongan baru yang sesuai dengan profil pencari kerja.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa pencari kerja berharap adanya pengembangan Sipkerja dari sisi stabilitas sistem, tampilan, kelengkapan fitur, panduan penggunaan, dan notifikasi lowongan. Harapan tersebut dapat menjadi masukan untuk pengembangan layanan agar lebih mudah digunakan dan lebih sesuai dengan kebutuhan pencari kerja.

Tabel Transkrip Wawancara Pencari Kerja 2 (PK-2)

No	Indikator Teori Utama	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber	Keterangan/Interpretasi Jawaban
1	Support	Apakah Anda mengetahui tentang Program Sipkerja? Bila ya, bagaimana Anda pertama kali mengetahui adanya Sipkerja yang dimiliki Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi?	Iya, saya mengetahui Sipkerja. Pertama kali saya tahu dari teman saya yang juga sedang mencari kerja. Dia mengirimkan link lowongan dari Sipkerja. Setelah saya buka, saya melihat ada beberapa lowongan perusahaan di Kabupaten Bekasi. Dari situ saya mulai sering mengecek Sipkerja, terutama ketika sedang aktif mencari pekerjaan.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa informasi mengenai Sipkerja tidak hanya diperoleh melalui kanal resmi pemerintah, tetapi juga menyebar melalui jaringan antar pencari kerja. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan Sipkerja mulai dikenal oleh pencari kerja sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan, meskipun penyebaran informasinya masih banyak bergantung pada jejaring pertemanan.
2	Support	Menurut Anda, bagaimana bentuk sosialisasi atau informasi yang Anda terima dari Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi terkait penggunaan Sipkerja?	Menurut saya informasi dari Disnaker cukup membantu, terutama dari media sosial. Biasanya lowongan diposting di Instagram, lalu diarahkan ke website atau KarirHub. Tetapi untuk sosialisasi langsung tentang cara menggunakan Sipkerja, menurut saya masih perlu ditingkatkan. Saya sendiri bisa menggunakan	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa sosialisasi melalui media sosial sudah membantu pencari kerja dalam mengetahui informasi lowongan. Namun, sosialisasi teknis mengenai cara menggunakan Sipkerja masih perlu ditingkatkan. Hal ini menunjukkan bahwa aspek support dari pemerintah sudah ada, tetapi masih perlu diperkuat melalui edukasi penggunaan layanan secara lebih jelas.

			karena dibantu teman dan mencoba sendiri.	
3	Support	Bagaimana informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja sudah sesuai dengan kebutuhan Anda, contohnya lokasi, jenis pekerjaan, dan kualifikasi?	Menurut saya cukup sesuai. Waktu saya dulu melamar, informasinya jelas mengenai posisi, perusahaan, lokasi, dan persyaratan pendidikan. Saya melamar ke salah satu perusahaan yang lowongannya saya lihat dari Sipkerja, lalu mengikuti proses seleksi. Akhirnya saya sempat diterima kerja di perusahaan tersebut. Jadi menurut saya informasi yang ditampilkan cukup membantu pencari kerja.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa informasi lowongan pekerjaan yang ditampilkan melalui Sipkerja cukup sesuai dengan kebutuhan pencari kerja. Informasi mengenai posisi, perusahaan, lokasi, dan persyaratan pendidikan dianggap membantu. Pengalaman narasumber yang sempat diterima kerja dari lowongan yang diperoleh melalui Sipkerja menunjukkan bahwa informasi yang tersedia memiliki manfaat nyata bagi pencari kerja.
4	Capacity	Menurut Anda, bagaimana Sipkerja membantu Anda mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dengan lebih cepat dan mudah?	Sipkerja membantu karena saya bisa melihat lowongan dari HP tanpa harus datang langsung ke perusahaan. Dulu saya sering mencari kerja dengan cara bertanya ke teman atau melihat info di grup. Setelah ada Sipkerja, saya bisa mencari informasi dengan lebih cepat karena lowongan sudah tersedia di satu tempat.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja memudahkan akses informasi lowongan pekerjaan karena dapat diakses melalui telepon genggam. Hal ini menunjukkan bahwa dari sisi capacity, Sipkerja mampu menyediakan layanan informasi yang lebih praktis dan terpusat dibandingkan pencarian lowongan melalui cara konvensional atau informasi dari grup.
5	Capacity	Bagaimana keberadaan	Sangat membantu menghemat waktu.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa

		Sipkerja membantu Anda menghemat waktu atau memudahkan proses pencarian lowongan pekerjaan dibandingkan mencari informasi di platform lain?	Kalau cari di platform lain, kadang saya harus memastikan dulu apakah lowongan itu benar atau tidak. Kalau dari Sipkerja, saya lebih percaya karena terhubung dengan Disnaker dan KarirHub. Jadi saya merasa lebih aman dan tidak terlalu khawatir terkena lowongan palsu.	Sipkerja membantu menghemat waktu dan memberikan rasa aman karena informasi yang tersedia terhubung dengan Disnaker dan KarirHub. Hal ini menunjukkan bahwa kapasitas sistem tidak hanya dilihat dari kemudahan akses, tetapi juga dari kepercayaan pengguna terhadap validitas informasi lowongan pekerjaan.
6	Capacity	Bagaimana kejelasan informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja, baik dari segi isi maupun tampilan?	Menurut saya cukup jelas. Informasi posisi, perusahaan, kuota, lokasi, dan batas pendaftaran biasanya sudah ada. Tapi memang ada beberapa lowongan yang informasinya masih singkat. Kalau bisa, setiap lowongan ditambahkan detail seperti perkiraan gaji, sistem kerja, dan tahapan seleksi supaya pencari kerja lebih siap.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa informasi dasar lowongan pekerjaan di Sipkerja sudah cukup jelas, seperti posisi, perusahaan, kuota, lokasi, dan batas pendaftaran. Namun, masih terdapat kebutuhan untuk menambahkan informasi lebih rinci seperti perkiraan gaji, sistem kerja, dan tahapan seleksi. Hal ini menunjukkan bahwa capacity Sipkerja masih perlu ditingkatkan dari sisi kelengkapan informasi.
7	Value	Bagaimana manfaat yang Anda rasakan setelah menggunakan Sipkerja sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan?	Manfaatnya sangat terasa, karena saya pernah mendapatkan pekerjaan dari informasi lowongan yang saya lihat melalui Sipkerja. Menurut saya Sipkerja membantu pencari kerja mendapatkan	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja memberikan manfaat langsung bagi pencari kerja karena narasumber pernah memperoleh pekerjaan dari informasi lowongan yang dilihat melalui Sipkerja. Hal ini menunjukkan bahwa value Sipkerja dirasakan secara

			informasi yang lebih resmi. Sekarang setelah kontrak kerja saya selesai, saya kembali menggunakan Sipkerja untuk mencari lowongan baru.	nyata sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan yang resmi dan dapat digunakan kembali oleh pencari kerja.
8	Value	Bagaimana menurut Anda peran Sipkerja dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan dibandingkan dengan sumber informasi lain?	Sipkerja membuat informasi lowongan lebih terbuka. Pencari kerja tidak harus punya kenalan di perusahaan untuk tahu ada lowongan. Semua orang bisa melihat informasi yang sama melalui website. Ini menurut saya penting, karena banyak pencari kerja yang sering tertinggal informasi kalau hanya mengandalkan kabar dari teman atau grup tertentu	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja berperan dalam meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan. Informasi yang tersedia dapat diakses oleh semua pencari kerja tanpa harus memiliki kenalan di perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa Sipkerja memberikan value dalam bentuk pemerataan akses informasi lowongan pekerjaan.
9	Value	Bagaimana Sipkerja membantu Anda dalam memperluas akses terhadap informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi?	Sipkerja membantu memperluas akses karena lowongannya banyak berasal dari perusahaan sekitar Kabupaten Bekasi. Sebagai warga Bekasi, saya merasa lebih mudah mencari lowongan yang lokasinya masih dekat. Jadi tidak perlu mencari	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa Sipkerja membantu memperluas akses informasi lowongan pekerjaan, khususnya untuk lowongan yang berada di sekitar Kabupaten Bekasi. Hal ini menunjukkan bahwa Sipkerja memiliki nilai manfaat bagi pencari kerja lokal karena membantu mereka menemukan lowongan yang lebih dekat dengan wilayah tempat tinggal.

			terlalu jauh ke luar daerah.	
10	Value	Bagaimana pengaruh keberadaan Sipkerja terhadap kemudahan Anda dalam mencari pekerjaan?	Menurut saya pengaruhnya cukup besar. Sebelum tahu Sipkerja, saya lebih banyak mencari lewat grup WhatsApp, Instagram, atau titip lamaran. Setelah menggunakan Sipkerja, saya merasa proses mencari lowongan jadi lebih terarah. Walaupun belum semua lowongan cocok, setidaknya saya punya sumber informasi resmi yang bisa dicek setiap saat.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa keberadaan Sipkerja memberikan pengaruh positif terhadap proses pencarian kerja. Pencarian lowongan menjadi lebih terarah karena pencari kerja memiliki sumber informasi resmi yang dapat diakses kapan saja. Hal ini menunjukkan bahwa Sipkerja memberikan value dalam bentuk kemudahan, kepercayaan, dan keterarahan informasi.
11	Hambatan	Bagaimana hambatan yang Anda lihat dari sisi masyarakat umum dalam memanfaatkan Sipkerja?	Hambatannya mungkin masih banyak pencari kerja yang belum tahu Sipkerja. Selain itu, ada juga yang belum paham cara daftar atau cara melamar melalui sistem online. Beberapa teman saya masih lebih suka datang langsung ke perusahaan karena merasa lebih yakin,	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa hambatan utama dalam pemanfaatan Sipkerja adalah masih rendahnya pengetahuan sebagian pencari kerja tentang keberadaan Sipkerja dan kurangnya pemahaman mengenai cara menggunakan sistem online. Hal ini menunjukkan bahwa sosialisasi dan edukasi digital kepada masyarakat masih perlu diperkuat.
12	Hambatan	Bagaimana Anda menilai keterbatasan tampilan, informasi, atau fitur yang ada di Sipkerja?	Menurut saya tampilannya sudah cukup mudah, tetapi masih bisa dikembangkan. Misalnya ada fitur riwayat lamaran, status lamaran,	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa tampilan Sipkerja sudah cukup mudah digunakan, tetapi masih memiliki keterbatasan fitur. Narasumber berharap adanya fitur riwayat

			atau notifikasi jika ada lowongan baru sesuai pendidikan dan pengalaman. Kalau fitur seperti itu ada, pencari kerja akan lebih mudah memantau proses lamaran.	lamaran, status lamaran, dan notifikasi lowongan baru. Hal ini menunjukkan bahwa pengembangan fitur diperlukan agar layanan lebih responsif terhadap kebutuhan pencari kerja
13	Upaya	Bagaimana cara Anda mengatasi kendala tersebut agar tetap memanfaatkan Sipkerja?	Saya biasanya mengecek Sipkerja secara berkala, lalu membandingkan informasinya dengan Instagram Disnaker atau KarirHub.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa pencari kerja mengatasi kendala dengan melakukan pengecekan berkala dan membandingkan informasi dari beberapa kanal resmi, seperti Sipkerja, Instagram Disnaker, dan KarirHub. Hal ini menunjukkan adanya upaya mandiri dari pencari kerja untuk memastikan informasi lowongan pekerjaan tetap valid.
14	Upaya	Bagaimana harapan Anda terhadap perbaikan atau pengembangan fitur di Sipkerja agar lebih mudah digunakan?	Harapan saya Sipkerja bisa semakin lengkap dan lebih aktif memberikan notifikasi lowongan. Saya juga berharap ada fitur status lamaran, jadi pencari kerja bisa tahu apakah lamaran sudah dilihat perusahaan atau belum. Selain itu, sosialisasi dari Disnaker juga perlu diperluas, misalnya ke sekolah, balai desa, kecamatan, atau job fair.	Jawaban narasumber menunjukkan bahwa pencari kerja berharap Sipkerja dikembangkan menjadi lebih lengkap melalui fitur notifikasi lowongan dan status lamaran. Selain itu, narasumber juga berharap sosialisasi diperluas ke sekolah, balai desa, kecamatan, dan job fair. Hal ini menjadi masukan penting untuk meningkatkan efektivitas layanan Sipkerja bagi pencari kerja.

Transkrip Wawancara Pencari Kerja 3 (PK-3)

No	Indikator Teori Utama	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber	Keterangan/Interpretasi Jawaban
1	Support	Apakah Anda mengetahui tentang program Sipkerja? Bila ya, bagaimana Anda pertama kali mengetahui adanya Sipkerja yang dimiliki Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi?	Saya baru mengetahui Sipkerja belum lama ini. Pertama kali saya tahu dari saudara saya yang menyarankan untuk melihat lowongan kerja di website Disnaker Kabupaten Bekasi. Setelah itu saya coba mencari di Google dan membuka website Sipkerja. Jadi saya termasuk baru pertama kali menggunakan Sipkerja.	Narasumber mengetahui Sipkerja bukan langsung dari sosialisasi pemerintah, tetapi dari keluarga dan pencarian mandiri melalui Google. Hal ini menunjukkan penyebaran informasi Sipkerja masih banyak bergantung pada informasi dari orang terdekat dan internet.
2	Support	Menurut Anda, bagaimana bentuk sosialisasi atau informasi yang Anda terima dari Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi terkait penggunaan Sipkerja?	Kalau dari saya pribadi, saya belum pernah ikut sosialisasi langsung dari Disnaker. Saya hanya tahu dari keluarga dan melihat informasi di internet. Menurut saya sosialisasi tentang Sipkerja masih perlu lebih banyak, terutama untuk lulusan baru seperti saya. Kalau ada penjelasan dari sekolah atau kecamatan tentang cara menggunakan Sipkerja, mungkin akan lebih membantu	Narasumber belum menerima sosialisasi langsung dari Disnaker. Ia menilai sosialisasi perlu diperluas, khususnya untuk lulusan baru, melalui sekolah atau kecamatan agar pencari kerja lebih memahami cara menggunakan Sipkerja.

3	Support	Bagaimana informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja sudah sesuai dengan kebutuhan Anda, contohnya lokasi, jenis pekerjaan, dan kualifikasi?	Menurut saya cukup sesuai, karena saya mencari lowongan di sekitar Kabupaten Bekasi dan ada beberapa lowongan yang sesuai dengan pendidikan SMK. Tetapi karena saya baru pertama kali menggunakan, saya masih perlu membaca lebih teliti. Saya juga berharap informasi kualifikasi dibuat lebih mudah dipahami, terutama untuk pencari kerja yang baru lulus.	Informasi lowongan dinilai cukup sesuai dengan kebutuhan narasumber, terutama dari segi lokasi dan tingkat pendidikan. Namun, informasi kualifikasi masih perlu dibuat lebih sederhana dan mudah dipahami oleh para pencari kerja yang baru
4	Capacity	Menurut Anda, bagaimana Sipkerja membantu Anda mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dengan lebih cepat dan mudah?	Sipkerja membantu karena saya bisa melihat informasi lowongan dari handphone. Sebagai pencari kerja baru, saya masih bingung harus mencari lowongan dari mana. Dengan adanya Sipkerja, saya merasa punya tempat resmi untuk melihat informasi lowongan pekerjaan	Sipkerja membantu narasumber mengakses informasi lowongan secara mudah melalui handphone. Keberadaan Sipkerja dianggap sebagai sumber resmi yang dapat menjadi rujukan awal bagi pencari kerja baru.
5	Capacity	Bagaimana keberadaan Sipkerja membantu Anda menghemat waktu atau memudahkan proses pencarian lowongan pekerjaan	Menurut saya cukup menghemat waktu, karena saya tidak harus datang langsung ke perusahaan atau bertanya ke banyak orang. Kalau di media sosial, saya kadang ragu	Sipkerja dinilai menghemat waktu karena pencari kerja tidak perlu datang langsung ke perusahaan. Narasumber juga lebih percaya terhadap lowongan di Sipkerja dibandingkan media sosial karena

		dibandingkan mencari informasi di platform lain?	apakah lowongan itu benar atau tidak. Kalau di Sipkerja, saya lebih percaya karena berasal dari Dinas Ketenagakerjaan.	berasal dari instansi pemerintah.
6	Capacity	Bagaimana kejelasan informasi lowongan yang ditampilkan di Sipkerja baik dari segi isi maupun tampilan?	Untuk tampilan menurut saya cukup sederhana. Saya masih bisa melihat daftar lowongan dan nama perusahaan. Tetapi karena saya baru pertama kali menggunakan, saya sempat bingung harus klik bagian mana untuk melamar. Menurut saya perlu ada panduan singkat untuk pengguna baru, misalnya langkah-langkah menggunakan Sipkerja dari daftar akun sampai melamar pekerjaan	Tampilan Sipkerja dianggap sederhana dan dapat dipahami secara umum. Namun, bagi pengguna baru masih terdapat kebingungan dalam alur penggunaan, terutama pada proses melamar pekerjaan. Narasumber menyarankan adanya panduan singkat.
7	Value	Bagaimana manfaat yang Anda rasakan setelah menggunakan Sipkerja sebagai sumber informasi lowongan pekerjaan?	Manfaatnya saya jadi tahu bahwa ada website resmi dari Disnaker untuk mencari informasi lowongan kerja. Sebelumnya saya hanya tahu lowongan dari Instagram, teman, atau grup WhatsApp. Setelah mencoba Sipkerja, saya merasa lebih	Manfaat utama yang dirasakan adalah adanya sumber informasi resmi dan terpercaya. Sipkerja menjadi alternatif dari sumber informal seperti Instagram, teman, dan grup WhatsApp.
8	Value	Bagaimana menurut Anda peran Sipkerja dalam	Menurut saya Sipkerja membuat informasi lowongan jadi	Sipkerja dianggap meningkatkan keterbukaan informasi karena dapat diakses oleh

		meningkatkan keterbukaan informasi lowongan pekerjaan dibandingkan dengan sumber informasi lain?	lebih terbuka karena bisa diakses siapa saja. Untuk pencari kerja baru seperti saya, ini membantu karena tidak perlu punya kenalan di perusahaan. Semua orang bisa membuka website dan melihat	semua pencari kerja. Narasumber menilai sistem ini mengurangi ketergantungan pada relasi atau kenalan di perusahaan.
9	Value	Bagaimana Sipkerja membantu Anda dalam memperluas akses terhadap informasi lowongan pekerjaan di Kabupaten Bekasi?	Sipkerja membantu saya melihat lowongan di Kabupaten Bekasi tanpa harus datang ke kawasan industri. Karena saya baru lulus, saya belum banyak tahu perusahaan mana saja yang sedang membuka lowongan. Dengan Sipkerja, saya bisa melihat beberapa pilihan lowongan dari rumah.	Sipkerja memperluas akses pencari kerja terhadap informasi lowongan di Kabupaten Bekasi. Narasumber dapat memperoleh informasi dari rumah tanpa harus mendatangi kawasan industri secara langsung.
10	Value	Bagaimana pengaruh keberadaan Sipkerja terhadap kemudahan Anda dalam mencari pekerjaan?	Pengaruhnya cukup membantu, terutama sebagai awal untuk mencari informasi. Saya jadi punya gambaran lowongan apa saja yang tersedia dan persyaratannya apa. Walaupun saya masih harus belajar cara menggunakan fiturnya, Sipkerja tetap memudahkan saya dalam mencari informasi pekerjaan.	Sipkerja memberikan kemudahan awal dalam proses pencarian kerja dengan menyediakan gambaran lowongan dan persyaratan. Namun, narasumber masih membutuhkan waktu untuk memahami fitur-fitur yang tersedia.
11	Hambatan	Bagaimana hambatan yang	Menurut saya hambatannya	Hambatan utama adalah rendahnya pengetahuan

		Anda lihat dari sisi masyarakat umum dalam memanfaatkan Sipkerja?	adalah belum semua orang tahu Sipkerja. Teman-teman saya juga banyak yang belum pernah dengar. Selain itu, bagi pengguna baru, mungkin ada yang bingung cara daftar atau cara melamar. Jadi bukan hanya websitenya yang penting, tetapi juga perlu edukasi cara menggunakannya	masyarakat tentang keberadaan Sipkerja. Selain itu, pengguna baru berpotensi mengalami kesulitan dalam proses pendaftaran dan pelamaran sehingga diperlukan edukasi penggunaan.
12	Hambatan	Bagaimana Anda menilai keterbatasan tampilan, informasi, atau fitur yang ada di Sipkerja?	Menurut saya tampilannya cukup sederhana, tetapi untuk pengguna baru masih perlu petunjuk yang lebih jelas. Misalnya ada tombol bantuan, panduan daftar akun, atau penjelasan alur melamar. Kalau informasi lowongan sudah cukup membantu, tetapi akan lebih baik kalau ada keterangan yang lebih lengkap dan mudah dipahami	Tampilan dinilai cukup sederhana, tetapi belum sepenuhnya ramah bagi pengguna baru. Fitur bantuan, panduan pendaftaran, alur melamar, dan informasi lowongan yang lebih lengkap menjadi kebutuhan penting.
13	Upaya	Bagaimana cara Anda mengatasi kendala tersebut agar tetap memanfaatkan Sipkerja?	Saya biasanya bertanya kepada saudara atau teman yang lebih paham. Saya juga mencoba membuka satu per satu menu di website untuk memahami cara penggunaannya. Kalau ada lowongan yang	Narasumber mengatasi kendala dengan bertanya kepada orang terdekat dan mencoba memahami fitur secara mandiri. Hal ini menunjukkan adanya inisiatif pribadi, tetapi juga memperlihatkan perlunya panduan resmi dari pengelola Sipkerja.

			saya minati, saya membaca ulang informasinya dan mencari tahu lagi tentang perusahaannya.	
14	Upaya	Bagaimana harapan Anda terhadap perbaikan atau pengembangan fitur di Sipkerja agar lebih mudah digunakan?	Harapan saya Sipkerja punya panduan khusus untuk pengguna baru. Misalnya ada video tutorial, langkah-langkah daftar, cara melamar, dan cara melihat status lamaran. Saya juga berharap tampilannya dibuat lebih mudah dipahami, terutama untuk pencari kerja yang baru lulus dan belum terbiasa menggunakan website seperti ini.	Narasumber berharap Sipkerja dikembangkan menjadi lebih ramah bagi pengguna baru. Fitur yang diharapkan meliputi video tutorial, panduan pendaftaran, panduan melamar, informasi status lamaran, serta tampilan yang lebih mudah dipahami.

Lampiran 3. Dokumentasi wawancara Kepala Bidang Informasi Pasar Kerja, Ketua Tim Operasional Sipkerja, Perwakilan Pemberi Kerja (PT.TOSO), dan Para Pencari Kerja

Dokumentasi dengan Pencari Kerja 1 dan 2



Dokumentasi dengan Pencari Kerja 3 dan Perwakilan dari PT.TOSO



Dokumentasi dengan Kepala Bidang Informasi Pasar Kerja dan Ketua Tim Operasional



Lampiran 4. Surat Perizinan Penelitian ke Pemberi Kerja dan Surat Perizinan Penelitian di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi

Surat Perizinan Penelitian di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat
Instagram: kesbangpolkabbekasi
Email: badankesbangpol.kab.bekasi@gmail.com

B E K A S I

Bekasi, 14 Mei 2025

Kepada

Yth. **Kepala Dinas Ketenagakerjaan Kab. Bekasi**

Nomor : 400.14.5.4/393/Bakesbangpol/2025

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Perihal : **Surat Keterangan Penelitian**

di-

B E K A S I

Merindangkanjuti surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam '45' Bekasi, Nomor Surat: H.0204/UNISMA.FISIPIE/IV/2025, tanggal 29 April 2024, perihal: Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data Untuk Keperluan Skripsi, berkenaan hal tersebut di atas dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **FAZRIN ICHTIAR AKBAR**
Tempat/Tgl Lahir : Bekasi, 07-08-2002
NPM : 41183506200047
Jenjang/ Program Studi : Strata Satu (S1)/ Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Perguruan Tinggi / Universitas : Universitas Islam '45' Bekasi
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat Rumah : Perum Gramapuri Persada Blok L. 16 No 01 Rt 007 Rw 008
Kel/Desa Sukajaya, Kec, Cibitung -- Kab.Bekasi
No. Telp/ HP / Email : 0821-2559-4437/ Fazrinakbar946@gmail.com

Bermaksud akan mengadakan Penelitian, Pengumpulan Data dan Wawancara dalam rangka menyelesaikan Skripsi dengan judul: **"IMPLEMENTASI SIP-Kerja PADA DINAS KETENAGAKERJAAN KABUPATEN BEKASI"** yang akan dilaksanakan di lingkungan dan wilayah kerja Bapak/Ibu pimpin, adapun waktu pelaksanaan mulai **Mei s/d 31 Oktober 2025**, apabila berkenan mohon kiranya kepada yang bersangkutan diberikan kemudahan, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan sepanjang tempat penelitian memberikan izin;
2. Melaporkan kedatangan kepada Instansi dimaksud dengan menunjukan surat ini;
3. Tidak diperkenankan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan tujuan akademik;
4. Apabila diatas tanggal **31 Oktober 2025** kegiatan penelitian belum selesai, agar menyampaikan permohonan perpanjangan oleh instansi pemohon ditunjukan kepada Bupati Bekasi cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Bupati Bekasi Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
6. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian agar maklum terima kasih.



Tembusan : disampaikan kepada :

1. Yth. Bupati Bekasi (sebagai laporan);
2. Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam '45' Bekasi.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikat Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara

Surat Perizinan Penelitian ke Pemberi Kerja

 **UNIVERSITAS ISLAM 45**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Cut Meutia No. 83 Bekasi 17113
Telp (021) 88349033, 8801027, 8802015, 8808851 Ext. 130-131 Fax. (021) 8801192

Nomor : H.0729/UNISMA.FISIP/ELIX/2025
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian, Observasi, Wawancara dan Pencarian Data untuk Keperluan Skripsi**

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Manajer HRD PT. TOSO INDUSTRY INDONESIA (TII)
Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi
di-
Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

Dengan hormat, dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan (IP) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi, maka mahasiswa kami di bawah ini:

Nama	Fazrin Ihtiar Akbar
NPM	41163506200047
Program Studi	Ilmu Pemerintahan (S1)
No. Telepon	-
Dosen Pembimbing	Muhammad Fadi, S.IP., M.Si.

Mohon diizinkan untuk dapat melakukan observasi, wawancara dan pencarian data untuk keperluan pengambilan data awal skripsi di bidang Ilmu Pemerintahan pada lembaga/kantor/instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data yang dibutuhkan untuk penelitian skripsi mahasiswa tersebut yang berjudul:

Implementasi Program SIPKERJA (Studi Kasus Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

Bekasi, 12 Desember 2025


Yanto Supriyatna, Drs., M.Si.
NIP. 45101071989005

Lampiran 5. Menu Utama Sip-Kerja dan Media Sosial Bidang Informasi Pasar Kerja

Menu Utama Sip-Kerja


SIPKERJA

[Lowongan Kerja](#)
[Perusahaan](#)

[Masuk | Daftar](#)
[Untuk Perusahaan →](#)



[Lihat loker yang tersedia](#)

SIPKERJA

Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi

Temukan pekerjaan yang tepat di SIPKERJA

Kamu bisa cari lowongan.


Supervisor HVAC

Pertiwi Agung
Sukadanau, Cikarang Barat, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
-

Tipe Pekerjaan
Full time

Minimal pendidikan
Diploma

Dibuka: 19/6/2026
Batas waktu: 19/9/2026


SALES EXECUTIVE

PT. Prospect Motor
Cibatu, Cikarang Selatan, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
Sales & Marketing

Tipe Pekerjaan
Full time

Minimal pendidikan
SMA atau Sederajat

Dibuka: 23/6/2026
Batas waktu: 23/7/2026


Warehouse

PT. Hi-Tech Ink Indonesia
Sukaresmi, Cikarang Selatan, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
-

Tipe Pekerjaan
Contract

Minimal pendidikan
SMK

Dibuka: 30/6/2026
Batas waktu: 11/7/2026


Pekerja Sambungan Pipa

Iwai Daichindo Plant Tech Indonesia
Jayamukti, Cikarang Pusat, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
-

Tipe Pekerjaan
Contract

Minimal pendidikan
SMA atau Sederajat

Dibuka: 23/4/2026
Batas waktu: 20/12/2026


Java & VB Programmer

PT. Sumco Indonesia
Jatiwangi, Cikarang Barat, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
-

Tipe Pekerjaan
Full time

Minimal pendidikan
Sarjana

Dibuka: 21/5/2026
Batas waktu: 21/8/2026


WE'RE HIRING – Operator Sintering, Ironmaking & Technician Steel Plant - (CIKARANG - BEKASI)

PT Swakarya Insan Mandiri
Sukadanau, Cikarang Barat, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
-

Tipe Pekerjaan
Contract

Minimal pendidikan
SMA atau Sederajat

Dibuka: 19/6/2026
Batas waktu: 19/9/2026


OPERATOR WAREHOUSE

Toso Industry Indonesia
Sukaresmi, Cikarang Selatan, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
-

Tipe Pekerjaan
Contract

Minimal pendidikan
SMK

Dibuka: 24/6/2026
Batas waktu: 24/7/2026


STAFF OPERATOR MAINTENANCE WTP

PT. Megalopolis Manunggal Industri...
Gandamekar, Cikarang Barat, Kab. Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Kategori
-

Tipe Pekerjaan
Full time

Minimal pendidikan
Sarjana

Dibuka: 10/7/2026
Batas waktu: 10/8/2026

Media Sosial Bidang Informasi Pasar Kerja

