

E. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kejelasan informasi yang diberikan dokter melalui Halodoc berperan penting dalam membangun kepercayaan pasien. Kejelasan informasi terlihat dari penggunaan bahasa yang mudah dipahami, penjelasan yang terstruktur, serta kesempatan bagi pasien untuk mengajukan pertanyaan ketika terdapat informasi yang belum dipahami. Selain itu, kepercayaan pasien juga dipengaruhi oleh pengalaman komunikasi dengan dokter, seperti responsivitas dokter, hasil yang dirasakan setelah mengikuti saran yang diberikan, serta reputasi dokter di platform Halodoc. Dengan demikian, penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan komunikasi kesehatan digital tidak hanya ditentukan oleh teknologi yang digunakan, tetapi juga oleh kualitas komunikasi antara dokter dan pasien dalam menyampaikan dan memahami informasi kesehatan.

Saran

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Halodoc untuk terus meningkatkan kejelasan penyampaian informasi kesehatan dengan menggunakan bahasa yang lebih sederhana dan mudah dipahami oleh pasien, serta memberikan penjelasan yang lebih terstruktur agar pasien lebih memahami kondisi, pengobatan, dan langkah yang perlu dilakukan sehingga dapat meningkatkan kepercayaan pasien terhadap layanan konsultasi digital. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat membandingkan kejelasan informasi dan kepercayaan pasien pada beberapa platform telemedisin di Indonesia agar diperoleh gambaran yang lebih luas mengenai komunikasi kesehatan digital.

Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat melibatkan informan yang lebih beragam, seperti lansia, masyarakat di daerah terpencil, atau pengguna dengan tingkat literasi digital yang berbeda, sehingga hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai kejelasan informasi dan kepercayaan pasien dalam layanan telemedisin.