

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, S., Yongjian, P., Shahzad, F., Hussain, I., Zhang, D., Fareed, Z., Hameed, F., & Wang, C. (2022). Abusive supervision and turnover intentions: a mediation-moderation perspective. *Sustainability*, 14(17), 10626.
- Amalia, A. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Milenial pada Perusahaan The Rich Jogja Hotel. *Acta Psychologica*, 2(1), 63–71. <https://doi.org/10.21831/ap.v1i1.34120>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Pilar*, 14(1), 15–31.
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran statistika menggunakan software SPSS untuk uji validitas dan reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504.
- Asmini, A., Adawiah, A., Mansur, M., Umar, U., & Alam, A. R. N. (2024). Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 7(2), 416–423.
- Aulia, T., Salman, M., & Lubis, N. K. (2023). Kecenderungan Penelitian Minat Zakat Di Jurnal Google Scholar Tahun 2022. *MUQADDIMAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(1), 178–189.
- Azmi, M. P. (2024). Orisinalitas: Konsep, Penilaian, dan Cara Menunjukkannya pada Bidang Geometri. *Juring (Journal for Research in Mathematics Learning)*, 7(2), 127. <https://doi.org/10.24014/juring.v7i2.31354>
- Barus, D. A. B. (2022). Work value pada karyawan ditinjau dari budaya etnis flores. *Psychopedia Jurnal Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 7(2), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.36805/psychopedia.v7i2.3822>
- BPS. (2023). Statistik Indonesia 2023. In *Statistical Yearbook of Indonesia 2023*.

- Colquitt, J. A. (2001). On the dimensionality of organizational justice: a construct validation of a measure. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 386.
- Dewi, T. R., Pramanik, P. D., & Sihite, J. (2020). Pengaruh Abusive Supervision Terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(3), 463561.
- Fadlila, F. N. (2025). Strategi Menurunkan Turnover Intention melalui Analisis Keadilan Organisasi , Job Insecurity , dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Generasi Z di Kota Semarang. *Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(6), 10007–10018.
- Farahtilah, A., Taibe, P., & Minarni, M. (2024). Pengaruh Workplace Well-Being Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan Generasi-Z Di Kota Makassar. *Jurnal Psikologi Karakter*, 4(1), 45–51. <https://doi.org/10.56326/jpk.v4i1.3420>
- Fauza, G. R., Malik, N., & Rumijati, A. (2022). The effect of organizational justice on turnover intention mediated by organizational commitment. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 2(04), 302–309.
- Field, A. (2024). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. Sage publications limited.
- Frezy, P. (2023). Karakteristik Perkembangan Masa Dewasa Awal Developmental Characteristics of Early Adulthood. *Journal of Education and Culture (JEaC)*, 3(1), 1–9.
- Hafizah, N., Sari, M., Winanda, R., Hidayatullah, R., & Harmonedi, H. (2025). Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data Dalam Penelitian Pendidikan. *QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 3(2), 586–596.
- Hardi, I. H., & Satrya, A. (2025). *Work Meaning and Justice in Gen Z: The Mediating Role of Engagement in Turnover Intention*. 12(2), 104–119.
- Hasanah, D. S. N., Efendi, N., & Aprilia, H. D. (2025). Fenomena Turnover Pada

- Generasi Z: Peran Kondisi Serta Lingkungan Kerja Sebagai Faktor Penentu. *Jurnal Perspektif Bisnis*, 8(1), 55–65.
- Hasibuan, A., Akbar, M. A., Safitri, A. M., Darmastuti, I., & Lataruva, E. (2024). Dampak Buruk Abusive Supervision: Tinjauan Literatur dari Negara-Negara Asia. *Prosiding Management Business Innovation Conference (MBIC)*, 7(1), 443–459.
- Hidayatullah, M. S., & Shadiqi, M. A. (2020). Konstruksi alat ukur psikologi. *Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru*, 1–69.
- Ibrahim, A. R., Utomo, H. B., & Hanurawan, F. (2025). Adaptasi Alat Ukur ENRICH Marital Satisfaction Scale (EMS) Versi Indonesia. *Jurnal Diversita*, 11(1), 165–175.
- Ikhsan, W. N., & Sari, N. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan Inventory control Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Pekanbaru. *SAINS AKUNTANSI DAN KEUANGAN*, 1(4), 277–287.
- Irena, L., & Rusfian, E. Z. (2019). Hubungan gaya kepemimpinan transformasional dan komunikasi internal dengan kinerja karyawan generasi Z pada tech company. *Jurnal Komunikasi*, 11(2), 223–232.
- Irfan, M. (2022). Peran Lingkungan Kerja, Keadilan Organisasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(3), 434–439.
- Jayusman, I., & Shavab, O. A. K. (2020). Studi Deskriptif kuantitatif tentang aktivitas belajar mahasiswa dengan menggunakan media pembelajaran edmodo dalam pembelajaran sejarah. *Jurnal Artefak*, 7(1), 13–20.
- Jovitasari, A. (2019). Stressor, Abusive Supervision dan Tipe Kepribadian Terhadap Kelelahan Emosional. *TAZKIYA Journal of Psychology*, 7(1), 32–41.
- Juliadi, E., Sismanto, A., & Ekowati, S. (2020). Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja, Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Penjualan

- Pada Pt. Agung Automall Kota Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*, 1(1), 61–71.
- Karomah, K. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan job insecurity terhadap turnover intention pada pegawai kontrak sekolah X. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 17(1), 38–47.
- Khasanah, M. F. (2022). Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Terhadap Peningkatan Social Needs Dan Esteem Needs Siswa Dengan Teman Sebaya. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(6).
- Kidamu, O., Hinely, R., & Podungge, R. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pegawai Di Dinas Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bone Bolango. *Jambura: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 208–215.
- Kuzaimah, R., Meutia, M., & Srimindarti, C. (2024). Pengaruh Abusive Supervision , Emotional Exhaustion , Stres Kerja Dan Perilaku Cyberloafing Jimea | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , Dan Akuntansi). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(3), 947–972.
- Laura, N. (2021). Pengaruh Keadilan Organisasi dan Employer Branding terhadap Turnover Intention dengan Employee Engagement sebagai Variabel Mediasi. *Media Studi Ekonomi*, 24(2).
- Mackey, J. D., Frieder, R. E., Brees, J. R., & Martinko, M. J. (2017). Abusive supervision: A meta-analysis and empirical review. *Journal of Management*, 43(6), 1940–1965.
- Madya, D., & Harwita, R. (2022). Abusive Supervision: Telaah Literatur Abusive Supervision: Literature Review. *Berajah Journal: Jurnal Pembelajaran Dan Pengembangan Diri*, 305–314.
- Maqfiro, S. N. A., Fajrin, I., & Sukmah, A. (2021). Pendampingan Kader Posyandu Tentang MP-ASI Di Kelurahan Kalumpang Kota Ternate. *Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)*, 4(2), 307–316.

- Mărginean, A. E. (2021). Gen Z perceptions and expectations upon entering the workforce. *European Review of Applied Sociology*, 14(22), 20–30.
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, 63(4), 408.
- Modaresnezhad, M., Andrews, M. C., Mesmer-Magnus, J., Viswesvaran, C., & Deshpande, S. (2021). Anxiety, job satisfaction, supervisor support and turnover intentions of mid-career nurses: a structural equation model analysis. *Journal of Nursing Management*, 29(5), 931–942.
- Muhtar, S. Z., Herachwati, N., Pengembangan, M., Daya, S., & Airlangga, U. (2025). Turnover intention and abusive supervision: a systematic literature review turnover intention dan abusive supervision : a systematic literature review. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting Volume*, 8, 1603–1618.
- Najwa, L., Iqbal, M., & Muslim, A. (2021). Metode Penelitian Kebijakan Pendidikan Alternatif Metodologi Dalam Penyusunan Skripsi (Bagian-2). *Jurnal Visionary: Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, 9(2), 34–43.
- Nasir, M., Syahnur, M. H., & Hasan, M. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus: PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KC MAKASSAR 2). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 9(1).
- Ningrum, R. S., & Pambudi, M. A. L. (2021). Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Atosim Lampung Pelayaran (Alp) Semarang Tahun 2020. *Prosiding Seminar Nasional*, 3(1), 66–71.
- Novandrian, M. R., & Utomo, S. B. (2021). Pengaruh Bauran Pemasran Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Ayam Densa). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(6), 2.

- Nugraha, A. A., Emilisa, N., Nafia, R., & David, C. (2024). Pengaruh Job Burnout, Abusive Supervision Terhadap Turnover Intention yang dimediasi Psychological Wellbeing pada Komunitas Freelancer. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1), 2993–3007.
- oktavia Tuju, G., Kojo, C., & Taroreh, R. (2023). Pengaruh Job Insecurity, Job Stress, Dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 475–484.
- Özkan, A. H. (2023). Organizational justice perceptions and turnover intention: a meta-analytic review. *Kybernetes*, 52(8), 2886–2899.
- Pantouw, D. G. J., Tatimu, V., & Rumawas, W. (2022). Pengaruh stres kerja dan worklife balance terhadap turnover intention karyawan PT. Mahagatra Sinar Karya Manado. *Productivity*, 3(1), 18–23.
- Prawita, E., & Heryadi, A. (2023). Analisis Validitas Konstrak dan Analisis Konsistensi Internal pada Skala Resiliensi. *Psimphoni*, 4(1), 8–15.
- Puspitaningrum, E. A., & Izzati, U. A. (2023). Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Produksi Unit Mesin PT. X. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(1), 505–522.
- Putri, N. E., & Tiarapuspa, T. (2023). Pengaruh Emotional Demand, Emotional Exhaustion, dan Abusive Supervision terhadap Turnover Intention. *Widya Manajemen*, 5(1), 43–55.
- Putri, P. K. (2024). Gen Z Di Dunia Kerja: Kepribadian dan Motivasi Jadi Penentu Produktivitas Kerja. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(1), 30–38. <https://doi.org/10.37481/jmeb.v4i1.650>
- Reki, R., Finindi, F. H., Fanisa, S., Jesra, M. T., Sahputra, Y. E., & Ramadhi, R. (2024). Persepsi Generasi Milenial dan Generasi Z tentang Keadilan dan Inovasi di Tempat Kerja. *Cakrawala: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 1(4), 1877–1887.

- Risnita, R. (2024). Pendekatan penelitian kuantitatif dan kualitatif serta tahapan penelitian. *Jurnal Genta Mulia*, 15(1), 82–92.
- Rofiudin, M., Shabry, M., & Juniarsa, N. (2022). Pengaruh harga dan fitur layanan terhadap minat beli konsumen tokopedia pasca covid 19 di Malang Raya. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 19(2), 2022.
- Romadhona, L. L., & Prawitowati, T. (2024). Hubungan Keadilan Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan Generasi Z Jawa Timur Dengan Mediasi Komitmen. *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 9(1), 115–125.
- Saádi, A. (2025). Pengumpulan Data Yang Efisien pada Penelitian Tindakan Kelas: Teknik, Alat, dan Tantangan. *Al-Amin: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(2), 90–108.
- Saleh, B., & Warlina, L. (2017). Identifikasi Karakteristik Aglomerasi Industri Pengolahan Di Cikarang Kabupaten Bekasi Tahun 2006 Dan 2013. *Jurnal Wilayah Dan Kota*, 3(01), 37–53. <https://doi.org/10.34010/jwk.v4i01.2119>
- Sari, D. P. (2021). Tingkat Ketercapaian Tugas Perkembangan Dewasa Awal: Studi Deskriptif pada Mahasiswa IAIN Curup. *Islamic Counseling: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 5(2), 243. <https://doi.org/10.29240/jbk.v5i2.3330>
- Sari, I. P., & Rivai, H. A. (2021). Pengaruh persepsi dukungan organisasional, stress kerja, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention. *Makro: Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 37–50.
- Setiawan, C. K., & Yosepha, S. Y. (2020). Pengaruh green marketing dan brand image terhadap keputusan pembelian produk the body shop indonesia (studi kasus pada followers account twitter@ thebodyshopindo). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(1).
- Sintia, I., Pasarella, M. D., & Nohe, D. A. (2022). Perbandingan tingkat konsistensi uji distribusi normalitas pada kasus tingkat pengangguran di Jawa. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Statistika*, 2.

- Sudariana, N. (2021). *Analisis statistik regresi linier berganda*.
- Sugijanto, D., & Sutanto, E. M. (2018). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non-Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Blue Collar PT Jatim Indo Lestari. *Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra*, 6(2), 2–7.
- Suhendar, N., Siregar, L. M., & Simatupang, M. (2022). Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan Dan Turnover Intention Di Pt Xyz. *SOUL: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 14(2), 67–77.
- Sunaryanto, K., & Idrus, O. (2025). Karakteristik Generasi Z Dan Dampak Produktivitas Kerja Pada Dunia Kerja Di Indonesia. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 7(3), 37–43. <https://doi.org/https://doi.org/10.55338/saintek.v7i3.3892> Karakteristik
- Suryaningtyas, D. O., Fauzi, A., Terbuka, U., & Terbuka, U. (2024). *Studi Literatur Faktor Determinan Yang Mempengaruhi Turnover Intention*. 4(2), 44–53.
- Sutono, S., Handayani, R., & Siregar, L. M. (2022). Keadilan Organisasi Untuk Menunjang Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan. *Biopsikososial: Jurnal Ilmiah Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta*, 5(2), 520.
- Tepper, B. J. (2000). Consequences of abusive supervision. *Academy of Management Journal*, 43(2), 178–190.
- Tepper, B. J., Mitchell, M. S., Haggard, D. L., Kwan, H. K., & Park, H. (2015). On the exchange of hostility with supervisors: An examination of self-enhancing and self-defeating perspectives. *Personnel Psychology*, 68(4), 723–758.
- Thawil, S. M., & Anwar, M. (2021). Empat dimensi keadilan organisasional yang dipersepsikan oleh karyawan terhadap kepuasan kerja. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 17(2), 97–111. <https://doi.org/https://doi.org/10.47313/oikonomia.v17i2.1246>
- Uktutias, S. A. M., Masyfufah, L., & Iswati, S. (2021). Pengaruh komitmen

- organisasional terhadap turnover intention. *Jurnal Kesehatan*, 9(1), 15–20.
- Wahyudi, S., & Saryatmo, M. A. (2024). Faktor-faktor yang memengaruhi turnover intention pada karyawan Generasi Z yang bekerja di Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(3), 621–634.
- Wahyuni, N. P. D. E., & Supartha, I. W. G. (2019). *Pengaruh keadilan organisasional, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*. Udayana University.
- Waruwu, M., Puat, S. N., Utami, P. R., Yanti, E., & Rusydiana, M. (2025). Metode penelitian kuantitatif: Konsep, jenis, tahapan dan kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 10(1), 917–932.
- Wedantha, I. B., & Supartha, W. G. (2016). Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Pada Karyawan Oberoi Hotel Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6288–6316.
- Wibowo, R. A., & Kurniawan, A. A. (2020). Analisis Korelasi Dalam Penentuan Arah Antar Faktor Pada Pelayanan Angkutan Umum Di Kota Magelang. *Theta Omega: Journal of Electrical Engineering, Computer and Information Technology*, 1(2), 45–50.
- Widodo, P. B., Rusmawati, D., Mujiasih, E., & Dinardinata, A. (2022). Validitas isi skala integritas akademik dosen. *Jurnal Empati*, 11(3), 146–153.
- Witasari, D., & Jumaryadi, Y. (2020). Aplikasi Pemilihan Karyawan Terbaik Dengan Metode Simple Additive Weighting (Saw) (Studi Kasus Citra Widya Teknik). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 115. <https://doi.org/10.24853/justit.10.2.115-122>
- Wiwiek, W., & Sondakh, O. (2015). Pengaruh keadilan organisasional pada motivasi karyawan dan komitmen organisasional. *Jurnal Siasat Bisnis*, 19(1), 69–77.
- Wulani, F., Purwanto, B. M., & Hani, H. (2014). Abusive supervision scale

development in Indonesia. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 16(1), 55–68.

Yudha, R. N. P., & Nuraini, D. (2024). Peran Abusive Supervision Dalam Mempengaruhi Emotional Exhaustion dan Work Performance Pada PT. Transporindo Agung Sejahtera Surabaya (PT. TAS). *Jurnal of Management and Social Sciences*, 2(1), 60–74.

Yulmia, I. M. G., & Putra, M. S. (2020). *Pengaruh Sikap Kasar Pengawas (Abusive Supervision) Terhadap Niat Pindah (Turnover Intention)*. Udayana University.