

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP UPTD JALUR KONTAINER KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Wavi Ramdani
NPM: 41183402190154



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP UPTD JALUR KONTAINER KOTA BEKASI

Tanggal: 19 Juni 2026

Oleh

Wavi Ramdani

NPM: 41183402190154

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

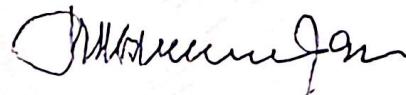
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP UPTD JALUR KONTAINER KOTA BEKASI

Tanggal: 26 Juni 2026

Oleh

Wavi Ramdani

NPM: 41183402190154

Diuji oleh,

Penguji I



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Penguji II



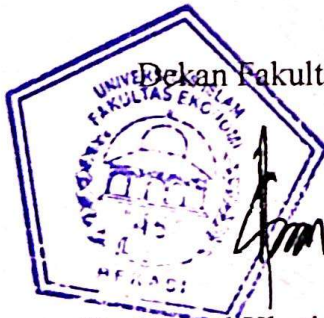
Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tanga dibawah ini:

Nama : Wavi Ramdani
NPM : 41183402190154
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : wavir78@gmail.com

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup UPTD Jalur Kontainer Kota Bekasi

Merupakan karya ilmiah asli saya sendiri dan bebas dari unsur plagiarisme. Seluruh referensi yang digunakan telah dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai kaidah akademik yang berlaku. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat pelanggaran atau penjiplakan, saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai peraturan perundang-undangan, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 19 Juni 2026

Yang membuat Pernyataan



Wavi Ramdani

ABSTRAK

Wavi Ramdani (41183402190154)

Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup UPTD Jalur Kontainer Kota Bekasi.

xiv + 127 halaman + 22 tabel + 2 gambar + 12 lampiran

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja, Variabel *Intervening*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening* pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup UPTD Jalur Kontainer Kota Bekasi. Fenomena menunjukkan adanya kesenjangan kinerja pelayanan kebersihan lapangan operasional yang diduga kuat berakar dari melemahnya aspek disiplin kerja serta belum optimalnya pemenuhan kepuasan kerja pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 responden, di mana penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan model persamaan struktural atau Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS versi 4.1.1.8.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil *original sample* sebesar 0,334 (*t-statistic* 2,483; *p-values* 0,013). Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil *original sample* sebesar 0,255 (*t-statistic* 1,862; *p-values* 0,063). Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan hasil *original sample* 0,609 (*t-statistic* 8,255; *p-values* 0,000). Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi tidak berpengaruh signifikan dengan hasil *original sample* 0,155 (*t-statistic* 1,839; *p-values* 0,066). Kemudian pada level struktural, nilai Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan variabel disiplin kerja mampu menjelaskan kepuasan kerja sebesar 37,0% (kategori moderat), sedangkan kinerja pegawai mampu dijelaskan secara simultan oleh disiplin kerja dan kepuasan kerja sebesar 27,9% (kategori lemah).

Daftar Pustaka: 60 (2004 – 2026)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup UPTD Jalur Kontainer Kota Bekasi”.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Isti Puji Hastuti, S.E., M.E. selaku dosen penguji.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama menempuh studi.

6. Kepala UPTD Kebersihan Jalur Kontainer Kota Bekasi yang telah memberikan izin penelitian, bantuan data, dan ruang bagi penulis untuk melakukan riset lapangan.
7. Seluruh Pegawai UPTD Kebersihan Jalur Kontainer Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan membantu proses pengumpulan data riset ini.
8. Kedua orang tua tercinta, Ibunda Rumiya yang tiada henti memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moral yang luar biasa, serta Alm. Ayahanda Marjuki yang meskipun telah berpulang ke rahmatullah, perjuangan, didikan, dan cinta kasihnya semasa hidup selalu menjadi inspirasi serta kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT menerima segala amal ibadah beliau, meluangkan kuburnya, dan menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.
9. Teruntuk kakakku, Rifki Pratama dan Muhammad Zaki Saputra, yang selalu memberikan motivasi, perhatian, serta bantuan moril maupun materil kepada penulis selama proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Dr. Idham Holik, S.E., M.Si., dan Budiman, S.E., yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan pandangan serta arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Aulia Januar Malik, S.E., M.M., dan Lukmanul Hakim, S.M, selaku senior yang telah penulis anggap sebagai abang sendiri, terima kasih atas segala bimbingan, nasehat, ruang diskusi, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis selama menempuh masa perkuliahan
12. Darnat Rasta Pangestu, S.I.P., sahabat penulis yang telah banyak memberikan bantuan, masukan, ilmu, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Mustopa Kamal, S.M., dan Nuhi Ananda, terima kasih atas ketulusan pertemanan, kebersamaan, serta kesetiiaannya yang selalu mendampingi, saling mengingatkan dalam kebaikan, dan berjuang bersama penulis dari awal perkuliahan hingga titik penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta bagi instansi terkait.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Barakaatuh

Bekasi, 17 Juni 2026

Wavi Ramdani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Definisi Kinerja.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja.....	12
2.1.4 Definisi Disiplin Kerja.....	13
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	15
2.1.6 Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.1.7 Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	19
2.1.9 Indikator kepuasan kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka pemikiran dan formulasi hipotesis	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28

3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan	28
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.3 Populasi dan sampel penelitian.....	28
3.1.4 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.1.5 Teknik pengumpulan Data.....	29
3.2 Instrumen Penelitian.....	30
3.2.1 Variabel Disiplin Kerja (X)	31
3.2.2 Variabel Kinerja (Y).....	33
3.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	35
3.3 Analisis Deskriptif.....	37
3.4 Metode Analisa Data	37
3.5 <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	38
3.5.1 Uji Validitas.....	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	39
3.6 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	40
3.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.6.2 Model Uji Fit.....	41
3.6.3 Uji <i>Effect size</i> Mediasi	41
3.6.4 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup UPTD Kebersihan Jalur Kontainer Kota Bekasi	43
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Kebersihan Jalur Kontainer Kota Bekasi.....	44
4.2 Profil Responden	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
4.3 Analisis Deskriptif.....	47

4.3.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (<i>X</i>).....	49
4.3.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (<i>Z</i>).....	51
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (<i>Y</i>)	52
4.4 Analisis Data PLS-SEM	54
4.4.1 Uji Validitas	54
4.4.2 Uji Reliabilitas	64
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	66
4.5.2 Uji Model Fit.....	68
4.5.3 Uji <i>Effect size</i> Mediasi	71
4.5.4 Uji Hipotesis.....	71
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja (<i>X</i>) terhadap Kinerja Pegawai (<i>Y</i>).....	74
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja (<i>X</i>) terhadap Kepuasan Kerja (<i>Z</i>)	78
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (<i>Z</i>) terhadap Kinerja Pegawai (<i>Y</i>).....	76
4.6.4 Pengaruh Tidak Langsung Disiplin Kerja (<i>X</i>) terhadap Kinerja Pegawai (<i>Y</i>) melalui Kepuasan Kerja (<i>Z</i>)	79
4.7 Keterbatasan Penelitian	81
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Kuesioner Kinerja Pegawai (Y)	2
Tabel 1.2 Pra Kuesioner Disiplin Kerja (X).....	4
Tabel 1.3 Pra Kuesioner Kepuasan Kerja (Z)	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Penelitian Skala Likert	30
Tabel 3.2 Ringkasan <i>Rule of thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Validitas dan Reliabilitas).....	39
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule of thumb</i> Evaluasi Model Struktural	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X).....	49
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	53
Tabel 4.8 Output <i>outer loadings</i>	56
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	61
Tabel 4.10 <i>Cross loadings</i> (Nilai <i>Discriminant validity</i>)	62
Tabel 4.11 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan <i>Composite reliability</i>	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis <i>R-Square</i>	67
Tabel 4.13 Hasil <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	68
Tabel 4.14 Hasil <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2: Hasil Pra Survei Latar Belakang	103
Lampiran 3: Hasil Jawaban Kuesioner	106
Lampiran 4: Hasil Olah Data SmartPLS Versi 4.1.1.8.....	115
Lampiran 5: Dokumentasi.....	120
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 7: Bagan Struktur Organisasi DLH UPTD Jalur Kontainer	122
Lampiran 8: Surat Keputusan Pembimbing	123
Lampiran 9: Kartu Bimbingan Skripsi.....	124
Lampiran 10: Kartu Partisipan Sempro.....	125
Lampiran 11: Hasil Turnitin Skripsi.....	126
Lampiran 12: Daftar Riwayat Hidup.....	127

Lampiran 11: Hasil Turnitin Skripsi

Page 1 of 77 - Cover Page

Submission ID: **trnoid::13608481809**

Wavi Ramdani

testing.docx

Quick Submit

Quick Submit

UNISMA Bekasi

Document Details

Submission ID: **trnoid::13608481809**

Submission Date: **Jul 9, 2026, 11:01 AM GMT+7**

Download Date: **Jul 9, 2026, 11:07 AM GMT+7**

File Name: **testing.docx**

File Size: **344.6 KB**

65 Pages

17,943 Words

117,660 Characters

Page 2 of 77 - Integrity Overview

Submission ID: **trnoid::13608481809**

25% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Small Matches (less than 12 words)

Top Sources

- 19% Internet sources
- 10% Publications
- 19% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

Replaced Characters
46 suspect characters on 10 pages
Letters are swapped with similar characters from another alphabets.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.