

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MENGGUNAKAN
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA CV GRC TELAGA SARI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Amelia Oktaviani

NPM: 41183402190052



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA CV GRC TELAGA SARI

Tanggal: 19 Juni 2026

Oleh

Amelia Oktaviani

NPM: 41183402190052

Disetujui,
Pembimbing



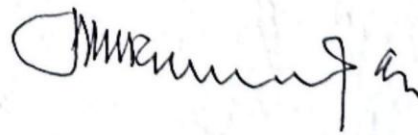
Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP.

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA CV GRC TELAGA SARI

Tanggal: 26 Juni 2026

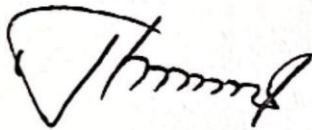
Oleh

Amelia Oktaviani

NPM: 41183402190052

Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,
Pembimbing

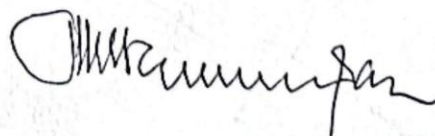


Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Oktaviani

NPM : 41183402190052

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul “ Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) pada CV GRC Telaga Sari” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 26 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Amelia Oktaviani

ABSTRAK

Amelia Oktaviani (41183402190052)

Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) pada CV GRC Telaga Sari

xii + 90 halaman + 9 tabel + 8 gambar + 5 lampiran

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control*, Produk Cacat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya-upaya yang dilakukan dalam meningkatkan pengendalian kualitas guna mengurangi jumlah produk yang tidak memenuhi standar. CV GRC Telaga Sari adalah produsen GRC Board. Tingkat produk cacat pada tahun 2024 adalah 5,18%, lalu naik lagi menjadi 5,29% pada tahun 2025, sehingga melebihi batas yang diterima oleh perusahaan, yaitu 5%. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa proses produksi belum dikendalikan secara statistik. Selain itu, sistem pengendalian kualitas yang digunakan hanya merespons setelah terjadi masalah dan belum menggunakan data secara maksimal, sehingga penyebab utama dari kecacatan belum dapat ditemukan secara lengkap.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode *Statistical Quality Control* (SQC) melalui *p-chart*, *histogram*, *check sheet*, diagram pareto, dan diagram sebab-akibat. Hasilnya menunjukkan ada sepuluh periode yang melebihi batas kendali, sehingga proses produksi belum dapat dikatakan stabil. Penyebab utama dari adanya cacat berasal dari tiga hal, yaitu faktor manusia, mesin, serta metode kerja yang digunakan. Oleh karena itu, perusahaan sebaiknya meningkatkan kemampuan operator, memperketat pengawasan, melakukan perawatan mesin secara rutin, membuat SOP yang jelas, serta menangani produk yang tidak memenuhi standar melalui proses perbaikan ulang, klasifikasi *grade B*, dan penjualan sebagai bahan bekas guna mengurangi kerugian dan meningkatkan kualitas produk.

Daftar Pustaka: 23 (2019–2026)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) pada CV GRC Telaga Sari”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Selama penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yunique Berry, S.M.B., M.Sc., CFP, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, memberikan arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, serta Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Pimpinan beserta seluruh karyawan CV GRC Telaga Sari yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan.

6. Yang tercinta, Papa Ariswan, Mama Inah Supinah, serta Aa Hendri Setiawan dan Aa Fajar Prasetyo, yang selalu menjadi penyemangat dan panutan bagi penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, nasihat, serta kerja keras yang telah diberikan. Terima kasih karena selalu percaya pada kemampuan penulis, senantiasa memberikan semangat, dan tidak pernah membandingkan proses yang penulis jalani dengan proses orang lain.
7. Yerlisa dan Ratna Widyastuti selalu memberikan dukungan, motivasi, serta membantu penulis ketika mengalami kesulitan selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga, teman-teman, serta semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya dalam bidang Manajemen Operasional. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat, keberkahan, dan perlindungan-Nya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, 6 Juli 2026

Peneliti

Amelia Oktaviani

41183402190052

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	8
1.5 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kualitas	10
2.1.1 Dimensi Kualitas	10
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi Kualitas	11
2.2 Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>).....	12
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Pengendalian Kualitas.....	13
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Pengendalian Kualitas	14
2.3 Produk Cacat	14
2.3.1 Faktor yang Memengaruhi Produk.....	15
2.3.2 Penyebab Produk Cacat.....	15
2.4 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	16

2.4.1	Alat-alat <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	16
2.4.2	Jenis-jenis <i>Control Chart</i>	19
2.5	Penelitian Terdahulu.....	22
2.6	Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Operasional Variabel	27
3.5	Populasi dan Sampel	28
3.6	Metode Pengumpulan Data	29
3.7	Teknik Pengolahan Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	32
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	32
4.1.3	Alur Produksi	35
4.2	Pembahasan.....	36
4.2.1	Penerapan Metode <i>Statistical Quality Control</i> (SQC) dalam Pengendalian Kualitas Produk untuk Mengurangi Tingkat Kerusakan Produk pada CV GRC Telaga Sari	36
4.2.2	Faktor Penyebab Terjadinya Kerusakan Produk GRC Board dan Rekomendasi Perbaikan Yang Dapat Diusulkan Untuk CV GRC Telaga Sari	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Produksi GRC Board pada CV GRC Telaga Sari Tahun 2024–2025	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Produksi, Penjualan, Biaya Kualitas, dan Margin pada CV GRC Telaga Sari	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Model Penelitian	28
Tabel 4.1 Check Sheet Data Jenis Kerusakan Produk GRC Board CV GRC Telaga Sari Periode Januari–Desember 2025	37
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Proporsi, CL, UCL, dan LCL	45
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Proporsi, CL, UCL, dan LCL Revisi	50
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Diagram Pareto Jenis Kerusakan GRC Board Bulan Januari–Desember 2025	52
Tabel 4.5 Rekomendasi/Usulan Perbaikan Kualitas Produk GRC Board CV GRC Telaga Sari	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV GRC Telaga Sari	33
Gambar 4.2 Histogram	39
Gambar 4.3 Diagram P-Chart	46
Gambar 4.4 Diagram P-Chart Revisi	51
Gambar 4.5 Diagram Pareto.....	53
Gambar 4.6 Diagram Sebab-Akibat Jenis Kerusakan Retak/Patah	56
Gambar 4.7 Diagram Sebab-Akibat Jenis Kerusakan Permukaan Tidak Rata	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Penelitian	70
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	73
Lampiran 3 Kartu Audiens Seminar Proposal.....	74
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	76
Lampiran 5 Hasil Turnitin	77

Lampiran 5 Hasil Turnitin


Page 2 of 68 - Integrity Overview
Submission ID: 1m-wd113180529443

26% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Exclusions

- 6 Excluded Sources

Top Sources

- 23%  Internet sources
- 14%  Publications
- 12%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.


Page 2 of 68 - Integrity Overview
Submission ID: 1m-wd113180529443