

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR UPTD PALD KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Pemerintahan*



Disusun Oleh :

DHIPA FITRI AULIA

41183506220041

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ISLAM**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS



Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhipa Fitri Aulia

NPM : 41183506220041

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor UPTD PALD Kabupaten Bekasi

Menyatakan Bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Sarjana, Magister, dan/atau Doktor), baik di Universitas Muhammadiyah Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini merupakan murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang telah ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data yang sebenarnya tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian), seperti mengarang, mencatat, dan/atau mengumumkan hasil penelitian tanpa bukti telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan kehendak peneliti (pemalsuan data penelitian), seperti memanipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses; mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data maupun kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan/atau naskah orang lain tanpa memberikan pengakuan secara tertulis.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Indonesia.

Bekasi, 31 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Dhipa Fitri Aulia
41183506220041

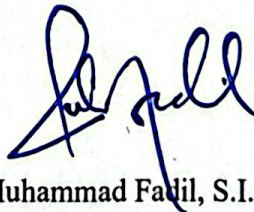
HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor UPTD PALD
Kabupaten Bekasi
Penyusun : Dhipa Fitri Aulia
NPM : 41183506220041

Bekasi, 31 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing



Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor UPTD PALD Kabupaten Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dhipa Fitri Aulia

41183506220041



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 31 Juli 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

di Universitas Muhammadiyah Indonesia

Pada tanggal: 31 Juli 2026

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si.

Sekretaris : Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Elvira Suryani, S.I.P., M.Si.

: 2. Susi Dian Rahayu, S.I.P., M.I.P.

(.....) ' 7/8 26
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor UPTD PALD Kabupaten Bekasi ” dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Fadil,M.Si , selaku Ketua Progam Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Indonesia serta dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmunya, meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak/Ibu dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu, perhatian, serta masukan berharga yang diberikan selama proses pengujian skripsi
3. Bapak Yanto Supriyanto,M.Si, selaku Dekan FISIP UM.ID yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan hingga tahap penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dr.Andi Sopandi selaku Pembimbing Akademik Ilmu Pemerintahan Angkatan 2022, yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan kepada kamu.
5. Kedua orang tua tercinta yang dengan ketulusan dengan ketulusan, kesabaran, dan kasih sayang tak terhitung telah membimbing penulis sejak masa kecil hingga mencapai bangku perguruan tinggi. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, dan setiap pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan dengan keberkahan dan kesehatan sepanjang usia.
6. Kaka Kandung,Kaka Ipar penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat selama pengerjaan skripsi ini. Tak lupa kepada keponakan pertama RFA dan keponakan kedua yang sedang di dalam kandungan .
Terima kasih atas candaan dan tawa yang sudah diberikan.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat terbaik Salsa,Maryam yang selalu menemani setiap proses perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, semangat, motivasi, serta kesediaannya untuk selalu mendengarkan, membantu, dan memberikan energi positif sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa syukur.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman KKN Dinda,Uswah,Naya yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat

selama proses penelitian serta penyusunan skripsi ini. Bantuan yang diberikan sangat berarti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat, karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk Dafina P.A yang sudah bersedia menemani dari penulis duduk di Sekolah Dasar hingga saat ini. Semoga Allah selalu menjaga dimanapun berada.
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada npm 17825357 yang sudah meluangkan waktu lebih untuk bersedia menunggu dan mengantar kampus dan kerja. Semoga kebaikannya selalu dibalas dengan hal-hal yang indah.
12. Last but not least, Untuk diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Signifikan Akademik.....	8
1.4.2 Signifikan Praktis	14
1.4.3 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KERANGKA TEORI.....	17
2.1 Pengertian Kepemimpinan	17
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.3 Kinerja Pegawai	23
2.4 Penilaian Kinerja.....	25
2.4.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	26
2.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	27

2.5 Kerangka Teori.....	28
2.5.1 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.6 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian Kuantitatif	33
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	33
3.3.1 Variabel Penelitian.....	33
3.3.2 Variabel Dependen (Terikat).....	34
3.3.3 Variabel Independen (Bebas).....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Kuesioner.....	37
3.5 Populasi dan Sampel	42
3.6 Teknik Perolehan Data	42
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Uji Validitas	45
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.7.3 Uji Normalitas	46
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	47
3.7.5 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	48
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51

4.1 Gambaran Umum Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang (DCKTR) Kabupaten Bekasi	53
4.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Bekasi	51
4.1.2 Sejarah Singkat Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Bekasi	56
4.1.3 Visi dan Misi.....	58
4.1.4 Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pengelolaan Air Limbah Domestik ...	59
4.1.5 Profil UPTD Pengelolaan Air Limbah Domestik (PALD) Kabupaten Bekasi .	60
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Pengelolaan Air Limbah Domestik (PALD) Kabupaten Bekasi.....	64
4.1.7 Struktur UPTD Pengelolaan Air Limbah Domestik (PALD) Kabupaten Bekasi	66
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Karakteristik Responden	68
4.3 Uji Validitas	69
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif (X)	70
4.3.2 Kinerja Pegawai (Y)	71
4.4 Uji Realibilitas.....	72
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif (X)	73
4.4.2 Kinerja Pegawai (Y)	74
4.5 Uji Normalitas	76
4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	77
4.7 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	79
4.8 Koefisien Determinasi (R ²)	80

4.9 Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD PALD Kabupaten Bekasi	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
Tabel 3. 2 Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X).....	38
Tabel 3. 3 Kuesioner Kinerja Pegawai (Y)	40
Tabel 3. 4 Jumlah Pegawai Kantor UPTD PALD Kabupaten Bekasi.....	42
Tabel 3. 5 Skala Likert pada pertanyaan-pertanyaan tertutup dalam kuesioner ...	44
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	68
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X)	68
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	70
Tabel 4. 5 Output Realibilitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan Tranformasional Case Processing Summary (X).....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliability Gaya Kepemimpinan Transformasional Statistics (X)	72
Tabel 4. 7 Output Reliabilitas Kinerja Pegawai Case Processing Summary (Y)...	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliability Kinerja Pegawai Statistics (Y).....	73
Tabel 4. 9 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4. 10 Test Of Normality	75
Tabel 4. 11 Output Analisis Koefisien Regresi	76
Tabel 4. 12 ANOVA	77
Tabel 4. 13 Model Summary.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kondisi Geografis Kabupaten Bekasi	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UPTD PALD Kabupaten Bekasi.....	65