

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SOSIALISASI PAJAK DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untutuk melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Widia Wati

NPM : 41183403210009



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SOSIALISASI PAJAK DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BEKASI**

Tanggal: 23 Juli 2026

Oleh

Widia Wati

NPM: 41183403210009

Disetujui,

Pembimbing



Anisa Putri, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak., CA.,
CAPM.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SOSIALISASI PAJAK DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BEKASI**

Tanggal: 31 Juli 2026

Oleh

Widia Wati

NPM: 41183403210009

Diuji oleh,

Penguji I

Dr. Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc., Ak., CA.

Penguji II

Purnama Putra, S.Akt., M.Si.

Mengetahui,
Pembimbing

Anisa Putri, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak., CA., CAPM.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widia Wati
NPM : 41183403210009
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Email : widiaawaati@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Bekasi, 4 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Widia Wati

ABSTRAK

Widia Wati (41183403210009)

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi

xviii + 120 halaman + 25 tabel +1 gambar + 2026 + 13 lampiran

Kata kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, sosialisasi pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode statistik deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data kuesioner (primer) yang diberikan kepada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian dipilih menggunakan metode *Purposive Sampling*, serta penentuan jumlah responden dihitung dengan menggunakan rumus *slovin*. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara online melalui media sosial menggunakan *google form*. Berdasarkan pemilihan tersebut didapatkan sebanyak 195 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di SAMSAT Kota Bekasi. Pengujian hipotesis dilakukan melalui analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25 untuk menguji pengaruh antara variabel independen dengan variabel dependen.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menunjukkan hasil berupa variabel pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, lalu untuk variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kesadaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Daftar Pustaka: 44 (1989–2025)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi” tak lupa juga dengan sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang telah menuntun kita jalan yang lurus.

Skripsi ini dilakukan oleh penulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Indonesia. Pada penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan serta dukungan dan juga doa-doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak terkait, diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, serta karunianya sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi suri tauladan dalam menjalankan kehidupan.
3. Ibu Anisa Putri S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta kesabarannya dalam memberikan arahan pada proses pengerjaan skripsi ini dari awal bimbingan hingga selesai.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
5. Bapak Dr. Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak. CA., CAPM selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Indonesia.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu, serta Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik dari awal perkuliahan hingga selesai.
7. Orangtua penulis yang paling terkasih yaitu Bapak Nurudin Toyibi dan juga Ibu Neni Evi Handari yang selalu siap siaga mendengarkan keluh kesah dan senantiasa memberikan doa, semangat, perhatian, serta dukungannya yang tiada henti selama ini hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Kakak-kakak penulis yaitu Agung Nugroho, dan juga Fuad Hasan yang selalu memberikan semangat serta dukungan baik dukungan moril maupun materil hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Sahabat penulis dari awal perkuliahan yaitu Siti Aisyah dan Ani Nahyatul Marroh yang selalu berbagi cerita baik suka maupun duka selama duduk dibangku kuliah.
10. Teman seperbimbingan yang tidak pernah bosan untuk berdiskusi selama pengerjaan skripsi ini yaitu Lailla Faturohma.
11. Terkhusus Rony Parulian Nainggolan idolaku, seseorang yang tak pernah mengenal penulis secara pribadi, namun begitu besar pengaruhnya dalam perjalanan hidup penulis. sosok yang bukan hanya seorang penyanyi, bukan hanya idola, tetapi juga cahaya yang diam-diam menuntun penulis melewati gelapnya hari. Di tengah perjalanan panjang dan penuh lika-liku menyelesaikan skripsi ini, ada masa di mana penulis ingin berhenti, ada saat di mana penulis merasa tak lagi sanggup melangkah. Namun, setiap nada, lirik, dan energi yang kau hadirkan dalam karyamu menjadi pengingat bahwa menyerah bukanlah pilihan. Suaramu membawa ketenangan, perjuanganmu menyiratkan kekuatan, dan caramu berdiri teguh dalam mimpi seakan memberi tahu bahwa semua yang diperjuangkan dengan hati, pada akhirnya akan menemukan jalannya. Karya ini adalah bukti kecil bahwa penulis pun berusaha seperti dirimu bertahan, berjuang, dan percaya pada proses. Terima kasih telah menjadi alasan untuk penulis kembali bangkit, terima kasih telah hadir sebagai inspirasi yang membuat penulis berani bermimpi lebih jauh. Mungkin kau hanya melihat dunia lewat

panggung, tapi ketahuilah, di sisi lain ada seseorang yang merasa langkahnya lebih berarti karena pernah ditemani oleh suara, karya, dan semangatmu. Skripsi ini bukan hanya milik penulis, tapi juga persembahkan tulus untukmu, idola yang tak pernah berhenti menjadi cahaya bagi banyak hati. Terima kasih, Ron.

12. Nurul Hidayah terima kasih telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungannya serta tidak lupa juga dengan tingkah laku aneh hingga membuat penulis merasa terhibur dikala penat.

13. Alpi Nurhayati terima kasih selalu membantu saya di saat mulai penat terhadap skripsi ini, lop untukmu piiii

14. Kopi Kenangan yang menjadi tempat favorit mengerjakan skripsi ini hingga selesai, dengan menu favoritnya “Kopi kenangan Mantan dan Butterscotch sea salt latte” yang menjadi moodbooster dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Untuk yang terakhir, Terima kasih kepada diri sendiri yang begitu luar biasa telah bertahan dan melewati proses perkuliahan sejauh ini di jurusan Akuntansi serta mampu kooperatif dalam mengerjakan skripsi sebagai salah satu bentuk pembuktian terhadap diri sendiri bahwa diri ini telah mampu menyelesaikannya dengan baik.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak sempurna karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa yakni Allah SWT, sehingga segala masukan serta saran atas ketidaksempurnaan skripsi ini dapat diterima dengan baik oleh penulis. Dengan demikian, penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat untuk para pembacanya.

Wassalamu’alaikum, wa Rahmatullahi wa Barakatuh

Bekasi, 20 Juli 2026

Penulis, Widia Wati

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Literatur	10
2.1.1 <i>Technology Accapatance Model (TAM)</i>	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	10
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi	12

2.4	Sosialisasi Pajak	13
2.5	Kesadaran Pajak	14
2.6	Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.7	Penelitian Terdahulu.....	16
2.8	Kerangka Pemikiran	18
2.9	Pengembangan Hipotesis.....	18
2.9.1	Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.9.2	Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.9.3	Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
BAB III		23
METODE PENELITIAN		23
3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.2.1	Populasi Penelitian	23
3.2.2	Sampel Penelitian	24
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4	Teknik Analisis Data.....	25
3.5	Variabel Penelitian.....	26
3.6	Definisi Operasional Variabel	27
3.7	Metode Analisis Data.....	29
3.8	Uji Kualitas Data	29
3.9	Uji Validitas.....	29

3.10 Uji Reliabilitas	30
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.12 Uji Normalitas	30
3.13 Uji Multikolonieritas.....	31
3.14 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.15 Analisis Regresi Berganda.....	32
3.16 Pengujian Hipotesis	33
3.16.1 Uji Koefisien Determinasi	33
3.16.2 Uji F (Signifikansi Simultan).....	33
3.16.3 Uji t.....	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Lokasi Penelitian	35
4.2 Demografi Responden	36
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	41
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Skala Likert 1-4	42
4.3.2 Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1).....	42
4.3.3 Variabel Sosialisasi Pajak (X2).....	43
4.3.4 Variabel Kesadaran Pajak (X3).....	44
4.3.5 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	45
4.4. Teknik Analisis Data.....	46
4.4.1 Analisis Data.....	46
4.5 Hasil Uji Validitas	46

4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.7	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.7.1	Uji Normalitas	48
4.7.2	Uji Multikolinieritas.....	50
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.8	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.9	Hasil Uji Hipotesis.....	53
4.9.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.9.2	Uji F (Signifikansi Simultan).....	54
4.9.3	Uji Statistik (Uji t)	54
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.10.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Kendaraan Bermotor.....	56
4.10.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	58
4.10.3	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
BAB V		62
SIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Keterbatasan	63
5.3	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Perkembangan Kendaraan Bermotor Dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor tahun 2022-2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Ska Likert 1-4.....	26
Tabel 3. 2 Definisi operasional variable secara rinci adalah sebagai berikut:.....	27
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	38
Tabel 4. 5 Jumlah Masyarakat yang Mempunyai SIM C dan BPKB	39
Tabel 4. 6 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Dimiliki.....	39
Tabel 4. 7 Jumlah Masyarakat yang Terdaftar di SAMSAT Kota Bekasi	40
Tabel 4. 8 Jumlah Menggunakan E-Samsat/Layanan Digital Untuk Membayar Pajak	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Descriptive Statistics</i>	41
Tabel 4. 10 Hasil Jawaban Responden Pada Item Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	42
Tabel 4. 11 Hasil Jawaban Responden Pada Item Variabel Sosialisasi Pajak	43
Tabel 4. 12 Hasil Jawaban Responden Pada Item Variabel Kesadaran Pajak	44
Tabel 4. 13 Hasil Jawaban Responden Pada Item Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	49

Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda <i>Coefficients^a</i>	53
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	54
Tabel 4. 21 Hasil Uji Signifikansi (Uji F) ANOVA	55
Tabel 4. 22 Hasil Uji Statistik (Uji t).....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	74
Lampiran 2 Persetujuan Izin Data SAMSAT Kota Bekasi Persetujuan Izin Data SAMSAT Kota Bekasi.....	75
Lampiran 3 Data SAMSAT Kota Bekasi Tahun 2022-2024 Data SAMSAT Kota Bekasi Tahun 2022-2024.....	76
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 5 Data Tabulasi Kuesioner Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	82
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner Variabel X1 (Pemanfaatan Teknologi Informasi)	87
Lampiran 7 Data Tabulasi Kuesioner Variabel X2 (Sosialiasi Pajak)	92
Lampiran 8 Data Tabulasi Kuesioner Variabel X3 (Kesadaran Pajak).....	97
Lampiran 9 Output Hasil Pengelohan Data SPSS 25.....	104
Lampiran 10 SK SKRIPSI	115
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 12 Hasil Turnitin Skripsi.....	117
Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4. 1 Kurva Probability Plot (P-Plot)	50

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Uji Normalitas.....	50
---------------------------------	----