

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis mengenai pengaruh *Coretax Administration System*, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Transparansi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan di KPP Pratama Bekasi Barat, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. *Coretax Administration System* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan di KPP Pratama Bekasi Barat.
2. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan di KPP Pratama Bekasi Barat.
3. Transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan di KPP Pratama Bekasi Barat.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dapat menjadi pertimbangan bagi penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut.

1. Penelitian memiliki keterbatasan waktu dalam proses pengumpulan data, sehingga pelaksanaan penyebaran kuesioner hanya dilakukan dalam periode penelitian yang relatif singkat. Kondisi tersebut menyebabkan penelitian hanya mampu menggambarkan persepsi responden pada saat penelitian dilakukan dan belum dapat menangkap perubahan persepsi atau perilaku wajib pajak dalam jangka waktu yang lebih panjang.
2. Penelitian dilakukan ketika *Coretax Administration System* masih berada pada tahap awal implementasi, sehingga sebagian responden kemungkinan belum memiliki pengalaman yang memadai dalam menggunakan sistem tersebut. Hal

ini dapat memengaruhi hasil penelitian terkait pengaruh *Coretax* terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan keterbatasan penelitian yang telah diuraikan, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya maupun pihak-pihak terkait dalam upaya meningkatkan kualitas penelitian serta pelaksanaan administrasi perpajakan. Adapun saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menyediakan waktu penelitian yang lebih panjang, khususnya dalam proses penyebaran dan pengumpulan kuesioner. Waktu penelitian yang lebih memadai diharapkan dapat menjangkau lebih banyak responden serta memperoleh data yang lebih representatif, sehingga hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian setelah *Coretax Administration System* diterapkan secara lebih optimal dan telah digunakan secara luas oleh wajib pajak. Dengan demikian, responden diharapkan memiliki pengalaman yang lebih memadai dalam menggunakan sistem tersebut sehingga hasil penelitian dapat menggambarkan pengaruh *Coretax Administration System* terhadap kepatuhan wajib pajak secara lebih akurat.