

**EFIKASI DIRI SEBAGAI MEDIATOR ANTARA
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA
REMAJA KELUARGA *BROKEN HOME***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

AJENG DWILIANTI

41183507220020

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

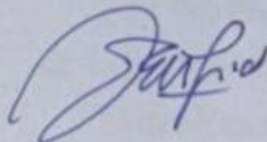
HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Efikasi Diri sebagai Mediator antara Dukungan Sosial terhadap Resiliensi
pada Remaja Keluarga *Broken Home*
Penyusun : Ajeng Dwilianti
NPM : 41183507220020

Bekasi, 01 Juli 2026

Menyetujui:

Pembimbing,

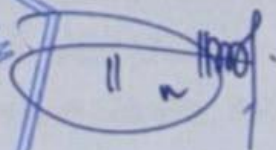


Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Mengetahui:



Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Efikasi Diri sebagai Mediator antara Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada
Remaja Keluarga *Broken Home*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ajeng Dwilianti

41183507220020



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 01 Juli 2026
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
pada tanggal: 01 Juli 2026

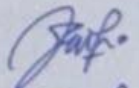
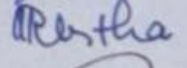
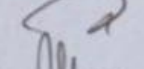
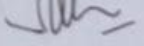
Dewan Penguji :

Ketua : Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si.

Anggota : 1. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

2. Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()
()
()
()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Dwilianti
NPM : 41183507220020
Judul Skripsi : Efikasi Diri sebagai Mediator antara Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada Remaja Keluarga *Broken Home*



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 01 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



CURRICULUM VITAE

A. Data Diri

1. Nama : Ajeng Dwilianti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Juli 2004
3. Alamat : Perumahan Alam Pesona Wanajaya Blok
P45 A No.8 Rt.006 Rw.011, Kec. Cibitung
Kab. Bekasi
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. Nomor Telepon : 085318631980
7. Nama Orang Tua
Nama Ayah : Wigiarto
Nama Ibu : Dewi Nurhayati
8. Email : ajengdwln7@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No	Jenis Pendidikan	Nama Lembaga	Tahun
1.	Taman Kanak-Kanak	RA Raudhotul Ulum	2009 – 2010
2.	Sekolah Dasar	SDN Wanajaya 03	2010 – 2016
3.	Sekolah Menengah Pertama	SMPIT Ulil Albab	2016 – 2019
4.	Sekolah Menengah Atas	SMAN 1 Cibitung	2019 – 2022
5.	Perguruan Tinggi	Universitas Islam 45 Bekasi	2022 – 2026

C. Prestasi Non Akademik

No	Prestasi	Nama Lembaga	Tahun
1.	Juara 1 Lomba Infografis tingkat Universitas se-Indonesia dalam kegiatan Psychology Expo FPPsi UNJ	Universitas Negeri Jakarta	2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Karena sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya
beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Baskara Putra – Hindia)

“Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Kepada keluarga, sahabat, serta semua pihak yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.”

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efikasi Diri Sebagai Mediator Antara Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Pada Remaja Keluarga *Broken Home*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan arahan, bimbingan, dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dewan penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun bagi penyempurnaan skripsi ini.
3. Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan arahan, motivasi, serta dukungan dalam pelaksanaan kegiatan akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Seluruh pihak SMK Al-Muhtadin Bekasi yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Seluruh siswa-siswi SMK Al-Muhtadin Bekasi yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
7. Untuk kedua orang tua tercinta saya, yaitu bapak saya yang bernama Wigiarto dan mama saya yang bernama Dewi Nurhayati, yang senantiasa memberikan

kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.

8. Sahabat-sahabat penulis sejak masa SMA, yaitu Ardita Citra Choirunisa, Fadhilah Aisyah Ramadhani, Regita Eka Pratiwi, Raffa Karinda, dan Zelya Bayu Fitaloka, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat terbaik penulis selama masa perkuliahan, yaitu Nazwa Syifa Kusnadi, yang senantiasa menemani, membantu, memberikan semangat, serta menjadi rekan seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Untuk diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk tetap kuat, bangkit dari berbagai kesulitan, dan menyelesaikan setiap tahapan perkuliahan hingga skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang psikologi.

Bekasi, 01 Juli 2026

Penulis

Ajeng Dwilianti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
CURRICULUM VITAE	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Resiliensi.....	11
2. Efikasi Diri.....	17

3. Dukungan Sosial.....	22
4. Remaja.....	26
B. Kerangka Berpikir.....	28
C. Hipotesis.....	33
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	40
1. Identifikasi Variabel.....	40
2. Definisi Konseptual.....	40
3. Definisi Operasional.....	41
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian	42
1. Subjek Penelitian.....	42
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3. Tempat dan Waktu Penelitian	46
D. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Wawancara	47
2. Skala Psikologi	47
a. Informasi Mengenai Skala Psikologi yang Digunakan	49
b. Blue Print Skala Psikologi.....	51
c. Kualitas Skala	54
1. Validitas	54
2. Reliabilitas	65
E. Teknik Analisis Data	66
1. Teknik Deskriptif.....	66

2. Teknik Pengujian Asumsi	68
3. Teknik Pengujian Hipotesis	70
F. Etika Penelitian.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	75
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	75
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	76
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
D. Hasil Penelitian.....	86
E. Diskusi	93
F. Keterbatasan Penelitian	102
BAB V PENUTUP	103
A. Simpulan.....	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 2. Tempat dan Waktu Penelitian	46
Tabel 3. Skala <i>Likert</i> Resiliensi	47
Tabel 4. Skala <i>Likert</i> Efikasi Diri	48
Tabel 5. Skala <i>Likert</i> Dukungan Sosial	48
Tabel 6. Blue Print Resiliensi	51
Tabel 7. Blue Print Efikasi Diri	52
Tabel 8. Blue Print Dukungan Sosial.....	53
Tabel 9. Blue Print <i>Broken Home</i>	54
Tabel 10. Skor Nilai <i>Expert Judgment</i>	56
Tabel 11. Hasil <i>Expert Judgment</i> Skala	57
Tabel 12. Kriteria Indeks Daya Diskriminasi	57
Tabel 13. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Resiliensi.....	58
Tabel 14. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Efikasi Diri.....	59
Tabel 15. Hasil Diskriminasi Aitem Dukungan Sosial	60
Tabel 16. Hasil Validitas Konstruk Skala Resiliensi	61
Tabel 17. Hasil Validitas Konstruk Skala Efikasi Diri	63
Tabel 18. Hasil Validitas Konstruk Skala Dukungan Sosial.....	64
Tabel 19. Kategori Koefisien Reliabilitas.....	65
Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 21. Rumus Kategorisasi Deskriptif.....	67
Tabel 22. Hasil Teknik Deskriptif.....	67
Tabel 23. Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 24. Hasil Uji Linearitas.....	69
Tabel 25. Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 26. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	76
Tabel 27. Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
Tabel 28. Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 29. Deskripsi Resiliensi Berdasarkan Kriteria <i>Broken Home</i>	83
Tabel 30. Deskripsi Efikasi Diri Berdasarkan Kriteria <i>Broken Home</i>	84
Tabel 31. Deskripsi Dukungan Sosial Berdasarkan Kriteria <i>Broken Home</i>	85
Tabel 32. Hasil Uji Hipotesis Dukungan Sosial dengan Efikasi Diri.....	86
Tabel 33. Hasil Uji Hipotesis Efikasi Diri dengan Resiliensi.....	87
Tabel 34. Hasil Uji Hipotesis Dukungan Sosial dengan Resiliensi.....	87
Tabel 35. Hasil Uji Regresi Dukungan Sosial Terhadap Efikasi Diri.....	88
Tabel 36. Hasil Uji Regresi Dukungan Sosial dan Efikasi Diri sebagai Mediator terhadap Resiliensi.....	89
Tabel 37. Hasil Uji Total <i>Effect</i> Menggunakan <i>PROCESS Macro</i> Model 4.....	90
Tabel 38. Hasil Uji <i>Direct Effect</i> Menggunakan <i>PROCESS Macro</i> Model 4.....	91
Tabel 39. Hasil Uji <i>Indirect Effect</i> Menggunakan <i>PROCESS Macro</i> Model 4	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	32
Gambar 2. Rumus Slovin	45
Gambar 3. Rumus Aiken's V	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Turnitin	117
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas.....	119
Lampiran 3. Surat Persetujuan dari Lokasi Penelitian	121
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi	123
Lampiran 5. Form Matriks Tabel Revisi Seminar Skripsi.....	125
Lampiran 6. Kartu Kehadiran Sidang Draft Psikologi	127
Lampiran 7. Hasil Analisis <i>Expert Judgment</i>	129
Lampiran 8. Hasil Analisis Statistik Deskriptif SPSS	135
Lampiran 9. Hasil Analisis Statistika Pengujian Asumsi	139
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	141
Lampiran 11. Hasil Analisis Statistika Uji Hipotesis	147
Lampiran 12. Hasil Uji Mediasi <i>PROCESS Macro By Hayes</i>	151
Lampiran 13. Hasil Analisis Uji Beda	155
Lampiran 14. Hasil Analisis Deskripsi Variabel Berdasarkan Kriteria <i>Broken Home</i>	159
Lampiran 15. Hasil <i>Pre-Eliminary Study</i>	165

EFIKASI DIRI SEBAGAI MEDIATOR ANTARA DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA REMAJA KELUARGA *BROKEN HOME*

Ajeng Dwilanti (ajengdw1nt7@gmail.com)
Siti Nurhidayah (sitinurhidayah.giga@gmail.com)

Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRACT

Adolescents from broken home families are vulnerable to psychological problems that may affect their ability to cope with life stress. This study examined the mediating role of self-efficacy in the relationship between social support and resilience among adolescents from broken home families.

This quantitative correlational study involved 291 adolescents selected through simple random sampling. Data were collected using The RQ, the GSES, and a Social Support Scale, and analyzed using Pearson correlation, regression, and mediation analyses.

The results showed positive and significant relationships among social support, self-efficacy, and resilience. Self-efficacy partially mediated the relationship between social support and resilience, with an indirect effect of 0.4415 and a bootstrap confidence interval excluding zero.

Keywords: Resilience, Self-Efficacy, Social Support, Mediator, Adolescents from Broken Home

ABSTRAK

Remaja dari keluarga *broken home* rentan mengalami permasalahan psikologis yang dapat memengaruhi kemampuan menghadapi tekanan hidup. Penelitian ini bertujuan mengetahui peran efikasi diri sebagai mediator hubungan antara dukungan sosial dan resiliensi pada remaja *broken home*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional pada 291 remaja *broken home* yang dipilih melalui *simple random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan skala The RQ, GSES, dan skala dukungan sosial, kemudian dianalisis dengan korelasi Pearson, uji regresi, dan uji mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan positif dan signifikan antara dukungan sosial dengan efikasi diri, efikasi diri dengan resiliensi, serta dukungan sosial dengan resiliensi. Efikasi diri berperan sebagai mediator parsial dalam hubungan antara dukungan sosial dan resiliensi, dengan *indirect effect* sebesar 0,4415 dan interval kepercayaan bootstrap yang tidak mencakup angka 0.

Kata Kunci: Resiliensi, Efikasi Diri, Dukungan Sosial, Mediator, Remaja *Broken Home*

Lampiran 1. Hasil Turnitin

Ajeng Skripsi_Fix (Turnitin).docx		
ORIGINALITY REPORT		
14%		
SIMILARITY INDEX		
PRIMARY SOURCES		
1	etheses.uin-malang.ac.id Internet	232 words — 1%
2	dspace.uui.ac.id Internet	155 words — 1%
3	journal.rumahindonesia.org Internet	97 words — < 1%
4	scholar.unand.ac.id Internet	92 words — < 1%
5	text-id.123dok.com Internet	78 words — < 1%
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet	77 words — < 1%
7	repository.unissula.ac.id Internet	74 words — < 1%
8	eprints.walisongo.ac.id Internet	71 words — < 1%
9	repository.uin-suska.ac.id Internet	70 words — < 1%
10	stikes-yogyakarta.ac.id Internet	70 words — < 1%