

**KEADILAN ORGANISASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA
KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

SYAHDAD FATURROHMAN

41183507220051

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45**

BEKASI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi: Keadilan Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap
Perilaku Kerja Kontraproduktif pada Karyawan

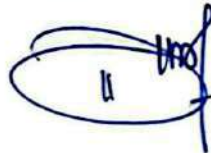
Penyusun: Syahdad Faturrohman

NPM: 41183507220051

Bekasi, 30 Juni 2026

Menyetujui:

Pembimbing,

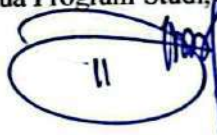


Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui:



Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Keadilan Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Kerja
Kontraproduktif pada Karyawan

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Syahdad Faturrohman

41183507220051



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal 30 Juni 2026
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
pada tanggal 30 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	:	Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog	()
Sekretaris	:	Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si.	()
Anggota	:	Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog	()
	:	Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog	()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahdad Faturrohman

NPM : 41183507220051

Judul Skripsi : Keadilan Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif pada Karyawan

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau pustaka), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu Pustaka membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 28 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan.



Syandad Faturronman
41183507220051

KEADILAN ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN

Syahdad Faturrohman (faturrohman1270@gmail.com)
Novita Dian Iva Prestiana (novitadianivaprestiana@gmail.com)
Universitas Islam “45” Bekasi

ABSTRACT

Competent human resources are essential to support the achievement of organizational goals. This study aimed to examine the influence of organizational justice and emotional intelligence on counterproductive work behavior among 51 employees using a quantitative correlational approach, with participants selected through a population study. The instruments used in this study included the Counterproductive Work Behavior Scale, the Organizational Justice Scale, and the Emotional Intelligence Scale. Data were analyzed using multiple linear regression. The results showed that, partially, counterproductive work behavior was significantly and negatively associated with organizational justice ($r = -0.504$; $p < 0.001$) and emotional intelligence ($r = -0.611$; $p < 0.001$). Simultaneously, organizational justice and emotional intelligence significantly influenced counterproductive work behavior, with a coefficient of determination (R^2) of 0.389. These findings indicate that organizational justice and emotional intelligence jointly contributed to a 38.9% reduction in counterproductive work behavior.

Keywords: Organizational justice, emotional intelligence, counterproductive work behavior

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang kompeten diperlukan untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh keadilan organisasi dan kecerdasan emosional terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada 51 karyawan menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dengan pemilihan sampel menggunakan studi populasi. Instrumen yang digunakan meliputi skala perilaku kerja kontraproduktif, skala keadilan organisasi dan skala kecerdasan emosional. Analisis data dilakukan dengan uji regresi linear berganda. Secara parsial, perilaku kontraproduktif berhubungan negatif signifikan dengan keadilan organisasi ($r = -0,504$; $p < 0,000$) dan kecerdasan emosional ($r = -0,611$; $p < 0,000$). Secara simultan, kedua variabel berpengaruh dengan koefisien determinasi (R^2) 0,389. Hasil penelitian menunjukkan keadilan organisasi dan kecerdasan emosional secara bersama-sama efektif menurunkan perilaku kontraproduktif sebesar 38,9%.

Kata kunci: Keadilan organisasi, kecerdasan emosional, perilaku kerja kontraproduktif

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Keadilan Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif" dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan, keimanan, dan peradaban yang lebih baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, doa, dukungan, motivasi, bimbingan, serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Si., sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan penuh dedikasi melalui waktu, tenaga, pemikiran, dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala arahan, masukan, kritik, motivasi, serta ilmu yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta perhatian kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga berhasil menyelesaikan studi di Program Studi Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan arahan, dukungan, serta

menciptakan lingkungan akademik yang kondusif sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dengan baik.

4. Management Quality Control FT3 PT. X yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
5. Ayah dan Ibu saya yaitu bapak Ade Sumardi dan Ibu Nani Heryani yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada saya selama menjalani perkuliahan dan berusaha untuk tetap menjadi lebih baik kedepannya serta segala materi yang telah diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan
6. Kepada pasangan saya yaitu Risy Prilliangga Puspaningrum yang selalu menemani saya sepanjang perkuliahan, memberikan semangat, membantu saya ketika kesulitan dan selalu berada disamping saya selain kedua orangtua serta menyakinkan saya bahwa saya dapat meningkatkan kemampuan yang saya miliki.
7. Seluruh responden penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga proses pengumpulan data dapat terlaksana dengan baik. Tanpa kesediaan para responden, penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan.
8. Sahabat-sahabat terbaik penulis, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik maupun kehidupan penulis. Terima kasih kepada Rindi Agusti Chandra, yang selalu memberikan saya masukan ketika kebingungan. Terima kasih kepada Fardan Afif, yang selalu membawa candaan, keisengan, dan humor sehingga perjalanan selama perkuliahan terasa lebih ringan dan menyenangkan. Terima kasih kepada Muhammad Elthon Alexis, sosok yang pendiam, unik dengan dunianya sendiri, terkadang terlihat menyebalkan, tetapi selalu dapat diandalkan serta memberikan warna tersendiri dalam persahabatan. Terima kasih kepada Farhan Sahlan Raja, yang selalu mengajak penulis menikmati berbagai pengalaman kuliner di tengah padatnya aktivitas perkuliahan. Kehadiran kalian telah menghadirkan banyak cerita, tawa, pengalaman, pelajaran, dan kenangan yang akan selalu penulis ingat.

Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang.

Bekasi, 28 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan.....	10
D. Manfaat penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Pustaka	12
B. Kerangka Berpikir	26
C. Hipotesis	31
D. Orisinalitas Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian	37
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	38
1. Identifikasi Variabel	38
2. Definisi Konseptual	38
3. Definisi Operasional	38
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	39
1. Subjek Penelitian	39
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Wawancara	41

2. Skala Psikologi	42
E. Instrumen Pengukuran	46
1. Perencanaan Instrumen Pengukuran.....	46
2. Kualitas Instrumen Penelitian.....	47
F. Teknik Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Teknik Pengujian Asumsi	59
3. Teknik Pengujian Hipotesis	61
G. Etika Penelitian	63
1. Partisipasi Penelitian	63
2. Prosedur Penelitian.....	63
3. Keamanan dan Kerahasiaan Data.....	64
4. Risiko, Efek Samping dan Penanganannya	64
5. Manfaat Penelitian.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	65
1. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
2. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	66
3. Deskripsi subjek berdasarkan lama bekerja	67
C. Deskripsi Variabel Penelitian	67
1. Deskriptif Kategorisasi Variabel (Y)	68
2. Deskriptif Kategorisasi Variabel (X1)	68
3. Deskriptif Kategorisasi Variabel (X2)	68
D. Hasil Penelitian	69
1. Hubungan Keadilan Organisasi dengan Perilaku Kerja Kontraproduktif	69
2. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Kerja Kontraproduktif	69
3. Pengaruh Keadilan Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif	70
E. Diskusi	71

F. Keterbatasan Penelitian	77
BAB V PENUTUP	78
A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Table 1. Hasil Preliminary Variabel Perilaku Kerja Kontra Produktif.....	4
Table 2 Hasil Preliminary Variabel Keadilan Organisasi.....	6
Table 3. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	41
Table 4. Blue Print Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif	44
Table 5. Blue Print Keadilan Organisasi	44
Table 6. Blue Print Skala Kecerdasan Emosional.....	45
Table 7. Hasil Expert Judgment	49
Table 8. Kategori Indeks Diskriminasi Aitem.....	49
Table 9. Indeks Diskriminasi Aitem Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	49
Table 10. Indeks Diskriminasi Aitem.....	50
Table 11. Indeks Diskriminasi Aitem Kecerdasan Emosional	51
Table 12. Hasil Validitas Konstruk Perilaku Kerja Kontraproduktif	53
Table 13. Hasil Validitas Konstruk Keadilan Organisasi	54
Table 14. Hasil Validitas Konstruk Kecerdasan Emosional.....	55
Table 15. Kategori Koefisien Reliabilitas Cronbach Alpha	57
Table 16. Hasil Uji Reliabilitas	57
Table 17. Kategorisasi Deskriptif.....	58
Table 18. Hasil Kategorisasi Deskriptif	58
Table 19. Hasil Uji Normalitas.....	60
Table 20. Hasil Uji Linearitas	60
Table 21. Deskripsi Jenis Kelamin.....	66
Table 22. Deskripsi Usia	66
Table 23. Deskripsi Lama Bekerja	67
Table 24. Deskripsi Variabel Penelitian	67
Table 25. Hasil Uji Non-Parametrik Spearman X1 dan Y	69
Table 26. Hasil Uji Non-Parametrik Spearman X2 dan Y	69
Table 27. Hasil Uji Regresi Berganda.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	31
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	89
Lampiran 2: Surat Penelitian.....	91
Lampiran 3: Surat Persetujuan Penelitian	93
Lampiran 4: Lembar Bimbingan Skripsi.....	95
Lampiran 5: Form Matriks Tabel Revisi Seminar Hasil	97
Lampiran 6: Hasil Analisis Expert Judgement.....	101
Lampiran 7: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	105
Lampiran 8: Hasil Analisis Statistik Pengujian Asumsi.....	111
Lampiran 9: Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	114
Lampiran 10: Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis.....	121
Lampiran 11: Data Hasil Preliminary Study	124
Lampiran 12: Lembar Surat Keputusan	139
Lampiran 13: Kartu Kehadiran Sidang Draft Psikologi.....	141
Lampiran 14: Tabulasi Data Instrumen	143

20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 18%  Internet sources
- 10%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms would set it apart from a if for you to review.

A Flag is not necessarily a focus your attention there.