



**PERAN KOMUNIKASI INFORMAL DALAM
MEMBENTUK BUDAYA KOLABORATIF ANTAR-
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN *START-UP* KSP
CONSULTING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Muhammad Pandu Dewandaru Tunas Mahardika

41182037220076

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA

UNIVERSITAS ISLAM “45”

BEKASI

2026 M/1447 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 9 Juni 2026



Muhammad Pandu Dewandaru Tunas Mahardika
41182037220076

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Informal Dalam Membentuk Budaya
Kolaboratif Antar-Karyawan Pada Perusahaan *Start-up* KSP
Consulting
Nama : Muhammad Pandu Dewandaru Tunas Mahardika
NPM : 41182037220076
Konsentrasi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Bekasi, 9 Juni 2026

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Iwan Samariansyah, M.Si
NRP 45.4.02.01.2018.005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: "Peran Komunikasi Informal Dalam Membentuk Budaya Kolaboratif Antar-Karyawan Pada Perusahaan *Start-up* KSP Consulting"

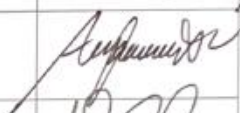
Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 17 Juni 2026
Waktu : 10.00 - 11.00

Oleh

Nama : Muhammad Pandu Dewandaru Tunas Mahardika
NPM : 41182037220076
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Saepudin, S.S., M.Soc. Sc	
Penguji I	Dr. Winda Primasari M.Si	
Penguji II	Iwan Samariansyah, M.Si	

Bekasi, 23 Juni 2026

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi,
Sastra dan Bahasa


Saepudin, S.S., M.Soc.Sc
NRP. 45.1.01.11.2011.031

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa
2026

Muhammad Pandu Dewandaru Tunas Mahardika / 41182037220076

“Peran Komunikasi Informal Dalam Membentuk Budaya Kolaboratif Antar-Karyawan Pada Perusahaan *Start-up* KSP Consulting”

Dibawah bimbingan Bapak Iwan Samariansyah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi informal dalam membentuk budaya kolaboratif antar-karyawan pada perusahaan *start-up* KSP Consulting. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur, observasi non-partisipan, serta dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi informal menjadi bentuk komunikasi yang dominan digunakan dalam aktivitas kerja sehari-hari. Komunikasi berlangsung secara santai, fleksibel, serta komunikasi informal terjadi melalui percakapan langsung dan media digital. Pola penyebaran informasi menunjukkan adanya komunikasi *grapevine* yang mempercepat penyampaian informasi, namun berpotensi menimbulkan miskomunikasi akibat perbedaan pemahaman pesan. Selain membantu koordinasi kerja, komunikasi informal juga berperan dalam membentuk budaya kolaboratif melalui keterbukaan, kepercayaan, kerja sama tim, dan keterlibatan karyawan. Dengan demikian, komunikasi informal memiliki peranan dalam mendukung kolaborasi dan efektivitas kerja di KSP Consulting.

Kata kunci: komunikasi informal, komunikasi organisasi, budaya kolaboratif, *start-up*

ABSTRACT

Universitas Islam 45 Bekasi
Study of Communication Science
Faculty of Communications,
Literature and Language
2026

Muhammad Pandu Dewandaru Tunas Mahardika / 41182037220076

“The Role of Informal Communication in Shaping a Collaborative Culture Among Employees at the Start-up Company KSP Consulting”

Under the guidance of Mr. Iwan Samariansyah.

This study aims to analyze the role of informal communication in shaping a collaborative culture among employees at the startup company KSP Consulting. This study employs a qualitative approach using the case study method. Data were collected through semi-structured interviews, non-participant observation, and documentation. Data analysis employs the Miles and Huberman model. The results indicate that informal communication is the dominant form of communication used in daily work activities. Communication occurs in a relaxed and flexible manner, and informal communication takes place through direct conversations and digital media. The pattern of information dissemination reveals the presence of grapevine communication, which accelerates information transmission but has the potential to cause miscommunication due to differences in message interpretation. In addition to facilitating work coordination, informal communication also plays a role in fostering a collaborative culture through openness, trust, teamwork, and employee engagement. Thus, informal communication plays a role in supporting collaboration and work effectiveness at KSP Consulting.

Keywords: informal communication, organizational communication, collaborative culture, start-up

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Saepudin, S.s., M.Soc.Sc selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa
2. Ibu Dr. Winda Primasari, M.Si, selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Bapak Iwan Samariansyah, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu peneliti dalam menuntut ilmu.
5. Pihak KSP Consulting yang telah banyak membantu dalam upaya memperoleh data yang saya perlukan untuk penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
7. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 7 Juni 2026



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
A. PENDAHULUAN	1
B. KAJIAN LITERATUR.....	4
1. Komunikasi Organisasi.....	4
2. Komunikasi Informal.....	4
3. Teori Grapevine	6
4. Budaya Kolaboratif dalam Organisasi.....	6
C. METODE	7
1. Subjek/Informan	7
2. Instrumen Penelitian	8
3. Prosedur dan Analisis Data.....	9
D. HASIL DAN PEMBAHASAN	9
1. Bentuk Komunikasi Informal dalam Aktivitas Kerja	11
2. Pola Penyebaran Informasi dalam Komunikasi Informal.....	12
3. Peran Komunikasi Informal dalam Koordinasi Kerja	14
4. Komunikasi Informal dan Budaya Kolaboratif	15
E. KESIMPULAN	17
F. SARAN	18
1. Saran Praktis	18
2. Saran Akademis	18
DAFTAR PUSTAKA.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	22
Lampiran 1 Wawancara Informan 1	22
Lampiran 2 Wawancara Informan 2	26
Lampiran 3 Wawancara Informan 3	30
Lampiran 4 Wawancara Informan 4	34
Lampiran 5 Wawancara Key Informan 1	38
Lampiran 5 Dokumentasi Informan	42
Lampiran 6 Hasil Observasi	43
Lampiran 7 Struktur Organisasi	44